

# 대학생 자원봉사활동의 발전방향

- 대학 동아리활동을 중심으로 -

김 성 준\*

## 〈 목 차 〉

- |                        |                              |
|------------------------|------------------------------|
| I. 서 론                 | 1. 대학 동아리간 연계성의 확보           |
| II. 대학생 자원봉사활동의 중요성    | 2. 자원봉사활동영역의 확대와 프로그램의 개발    |
| 1. 대학의 역할              | 3. 대학 당국의 정책적 지원             |
| 2. 대학생 자원봉사활동의 중요성     | 4. 대학과 지역사회와의 Partnership 구축 |
| III. 대학생 자원봉사활동의 실제    | V. 결론                        |
| 1. 봉사활동의 단위            | Abstract                     |
| 2. 봉사활동의 영역 및 분야       |                              |
| 3. 봉사활동의 형태            |                              |
| IV. 대학생 자원봉사활동의 활성화 방안 |                              |

## I. 서 론

새 천년을 맞이하면서, 자원봉사운동은 지구촌사회에서 더욱 확산되고 가속화될 추세에 있다. 자원봉사는 21세기 인류의 윤리규범으로서, 하나 밖에 없는 지구를 지키며 살리고, 지구촌 문제들을 해결할 수 있는 이념적 틀과 실천적 대안들을 제시해 주고 있다.

특히 대학의 사회봉사는 국제사회를 비롯하여 국가나 지역사회에서도 매우 중요한 의미를 가지고 있다. 대학이 사회를 이끌고 가야 함에도 불구하고, 거꾸로 사회가 대학을 이끌어 가고 있는 현실도 부인할 수 없다. 대학이 본연의 역할을 다 할 때에, 우리 사회는 희망이 있고 바람직한 방향으로 발전될 수 있을 것이다.

\* 제주대학교 행정학과 교수

1) 피터 드러커 교수에 의하면 "21세기에는 자원봉사가 최고는 아니지만 가장 중요한 인류의 미래활동 중 하나가 될 것"이며, 세계 자원봉사협의회 회장 켈 알렌도 자원봉사는 "21세기의 윤리규범으로서, 어느 국가를 막론하고 국가의 서비스를 보완하는 차원을 넘어 국민운동으로 널리 확산될 것"으로 전망하고 있다.

우리 나라 대학에서의 자원봉사 혹은 사회봉사는 매우 최근에 시작되었다. 사회봉사가 강조되게 된 결정적인 배경으로 1995년 5월 31일에 발표된 '신교육체계 수립을 위한 교육개혁방안'과 1996년 한국대학사회봉사협의회의 구성을 들 수 있다. 그 후 실시된 대학종합평가에서 사회봉사를 평가항목에 넣은 것이, 각 대학의 사회봉사실천 및 사회봉사 교육을 진작시키는 중요한 계기가 되었다고 볼 수 있다. 대학의 존립근거는 교수, 연구, 및 사회봉사라는 3대 목표에 두고 있는데, 현실은 사회봉사의 기능이 교수와 연구기능에 비하여 불균형적인 관계를 가지고 있는 것을 부인할 수 없다.

본 연구에서는 대학 사회봉사의 중요성을 고려하면서, 제주지역대학의 대학생 동아리활동을 중심으로 자원봉사활동 현황과 문제점을 살펴본 후, 대학생 자원봉사가 지향해야할 정책과제를 모색하고자 한다.

## II. 대학생 자원봉사활동의 중요성

### 1. 대학의 역할

대학의 사회봉사는 크게 세 가지 형태로 구분된다<sup>2)</sup>. 첫째는 학문적 연구결과를 활용함으로써 이루어지는 봉사이다. 대학에서 수행되는 연구의 대부분은 기초연구분야의 지식을 축적하는데 도움을 주지만 때로는 사회문제를 해결하는데 직접 활용될 수 있는 연구들을 수행하기도 한다. 둘째는 대학의 문화나 교육시설 및 인적자원을 개방, 활용하는 방식의 사회봉사이다. 대학은 그 존재 자체가 지역사회에 영향을 미치지만 운동장이나 도서관, 박물관 등 자체의 시설을 지역사회 주민에게 개방함으로써 문화, 오락 등의 활동을 제공할 수 있다. 나아가서는 보유하고 있는 인적·물적 자원을 활용하여 주민들이 원하는 교육 프로그램을 제공할 수 있다. 구미의 여러 대학에서는 학교의 성인교육, 또는 대학확장교육 등을 실시하고 있으며, 우리 나라에서도 점차 많은 대학이 이런 활동에 참가하고 있다<sup>3)</sup>. 셋째는 대학인이 직접 사회에 참여하는 것이다. 여기서 대학인이라 함은 교수와 학생을 의미한다. 현대사회는 대학인의 역할에 대한 사회적인 기대나 요구가 다양하여 그들을 상아탑 속에만 두지 않고 그들에게 정보나 자문을 구하고, 그들에게 실제 프로그램의 집행이나 행정을 수행하도록 하는 등 공공활동의 참여를 요구한다. 또한 지역사회의 문제해결을 위하여 대학인 스스로가 참여하여 봉사활동을 전개하기도 한다. 이러한 대학의 사회봉사를 지속적이고 효과적으로 실천해내기 위해서는 첫째, 사회봉사활동에 대한 기획과 운영을 전담하는 조직, 둘째, 활동주체가 되는 학생, 교수 및 교직원의

2) 여기서는 자원봉사와 사회봉사를 같은 의미로 사용하는데, 자원봉사를 자원복지란 광의적 측면에서 파악하는 입장도 있다. 김영호, 「자원복지활동의 활성화 방법」, (학문사, 1997), pp. 43-48.

3) 조휘일, 「현대사회와 자원봉사」(서울:홍익재, 1998), p. 246.

4) 한국 대학에서도 사회교육원 및 평생교육원 등을 통하여 지역사회내의 성인들을 위한 프로그램들이 운영되고 있는데, 이러한 강좌들은 대학의 두 번째 유형의 사회봉사로 분류될 수 있다.

폭넓은 공감대의 형성과 적극적인 참여, 그리고 자원봉사자를 받는 기관단체의 능동적인 수용자세와 긴밀한 협조가 충족되어야 한다. 이 세 가지가 삼위일체가 되어 조직화될 때만이 대학이 의도하는 사회봉사 활동이 꽃피워질 수 있다. 그러나 본 연구에서는 대학생 사회봉사활동에 초점을 두어 논의를 전개하고자 한다.

## 2. 대학생 자원봉사활동의 중요성

대학 자원봉사활동의 필요성<sup>5)</sup>으로서, 첫째, 장래 사회지도자로서의 자질형성, 둘째, 전문기술의 적용과 연마, 셋째, 사회문제에 대한 새로운 인식과 사회적 책임감의 체득, 넷째, 인간의 존엄성과 가치에 대한 인식, 다섯째, 성숙한 자아의 형성을 들 수 있다. 그리고 대학생 자원봉사활동의 의의<sup>6)</sup>로는, 첫째, 각자 자기 전공을 지닌 젊은 지성인들이 일단을 이루어 지역사회 주민생활 속에 파고 들어가서 자신의 역할이 무엇인지를 스스로 모색한다는 점에서 제1차적 의의가 있다. 젊은 대학생들이 자신의 귀중한 학구시간의 일부를 기꺼이 할애해서 지역사회봉사활동에 공여하는 그 자체는 지성과 전문적 기량이 결핍되어 있는 곳에 자양분을 공급할 수 있는 파이프 라인을 설치하는 것이라는 점에서 큰 의의가 있다. 둘째, 대학생들이 봉사활동을 통하여 자기완성적 사실학습기회를 스스로 만든다는 점에서 제2차적 의의를 찾을 수 있다. 셋째, 대학생들이 여러 가지 계획을 가지고 그 계획을 좀더 전문적으로 추진할 수 있는 가능성을 구체적으로 확대해 나감으로써 사회가 요구하고 있는 본질적 과제에 접근하여 지역사회 주민들과 더불어 발전적으로 공통점을 찾아낼 수 있다는 점에서 제3차적 의의를 찾아볼 수 있다.

대학생의 자원봉사 활동은 왜 필요한가? 첫째는 한 개인으로서의 자기실현이며, 둘째는 '더불어 함께 사는 공동체'를 만드는 일이고, 셋째는 사회발전과 국가발전 그리고 인류의 공존을 위한 일이다.

## Ⅲ. 대학생 자원봉사활동의 실제

### 1. 봉사활동의 단위

대부분 대학들은 개인, 동아리 및 서클, 학과, 단과 대학, 총학생회 등의 단위를 중심으로 자원봉사활동 및 사회봉사를 펼치고 있다. 대학별 사회봉사활동 현황<sup>7)</sup>에서 알 수 있듯이, 일례로 한양대학교의 경우는 사회복지, 교육, 환경, 의료 및 기타 분야에서 대학인(교수와 학생), 학과, 동아리 및 서클 등의 단위를 통하여 다양한 활동을 펼치고 있는 것으로 나타나고 있다. 제주지역내 대학의 경우<sup>8)</sup>

5) 현외성 외, 「대학사회봉사론」, (서울:유공출판사), 1998, pp. 46-48.

6) 류기형 외, 「자원봉사론」, (서울:양서원), 1999, pp. 332-333.

7) 한국대학사회봉사협의회, 「대학별 사회봉사활동 현황」, 1998, pp. 16-17.

8) 김성준, "대학 사회봉사의 과제와 전망", 「제행논총」, (제주대학교 행정대학원, 1999), pp. 225-236.

도 사정은 유사한데, 여기서는 제주대학교의 예를 중심으로, 동아리 활동현황을 살펴보고자 한다.

(표 1) 제주대학교 동아리 분과별 현황(2000)

분과별	연번	동아리명	창립년월일	목적 및 활동내역
문화 1분과	1	신세대	'70. 5. 16	대학문화의 창달, 삶의 문학
	2	탈춤연구회	'80. 4. 13	
	3	마당패 탐라민속문화연구회	'80. 8. 15	
	4	농악대	'81. 4. 27	
	5	극예술연구회	'82. 9. 3	
	6	칼 그림패 거북대	'84. 9. 30	미술문화
	7	극회오라비	'85. 11. 23	
	8	노래패 소리얼	'87. 3. 25	
문화 2분과	1	칼리오페	'64. 10. 4	고전 음악감상
	2	호우회	'76. 3. 4	
	3	제주대학교 사진클럽(JPC)	'79. 3. 10	
	4	그림사랑 한풀아름	'80. 8. 25	
	5	한울회	'85. 5. 30	서예연구
	6	로망스 기타회	'85. 6. 23	
	7	클래식기타연구회 소리너울	'85. 9. 10	
	8	엑센트	'89. 4. 8	음악보급 및 음악활동
	9	네모난 세상	'97. 2	영화 및 지역영상문화
학술 분과	1	제주도문제연구회	'64. 4. 15	
	2	홍사단 아카데미	'68. 10. 26	
	3	유네스코학생회(KUSA-JU)	'72. 9. 19	
	4	타임클럽(TIME)	'80. 5. 7	
	5	산학협동연구회	'80. 5. 15	
	6	시사영어연구회(CEF)	'80. 10. 25	
	7	다림회	'83. 7. 26	차를 통한 전통문화 계승발전
	8	제주대학교컴퓨터클럽(JUCC)	'85. 9. 25	
	9	영어회화반(ECT)	'87. 9. 17	
	10	바른누리(장애인문제연구회)	'89. 6. 9	
	11	고려수지요법연구회	'92. 9. 1	
봉사 분과	1	제주대학교 동려회	'75. 2. 1	
	2	적십자회	'78. 4. 11	
	3	보이스카우트 505대	'81. 11. 20	
	4	로타렉트	'83. 9. 28	지역사회봉사
	5	교육봉사회 돌다리	'84. 6. 11	
	6	보통사람들	'85. 12. 11	불우아동의 건전한 사회인 육성
	7	폰난소리	'88. 11. 30	수화, 농아인 이해

※ 자료 : 제주대학교 요람, 2000, pp. 351-358.

〈표 1〉 제주대학교 동아리 분과별 현황(2000)

분과별	연번	동아리명	창립년월일	목적 및 활동내용
종교 분과	1	대학생성경읽기선교회(UBF)	'61. 9. 1	
	2	한국대학생 불교연합회	'63. 10. 5	
	3	가톨릭 학생회	'67. 10. 1	
	4	기독교학생회	'72	
	5	한국대학생선교회(CCC)	'79	
	6	원불교학생회	'82	
	7	CAM대학선교회	'87. 9. 15	
	8	제주대학교 불교연구회	'87. 9. 30	
	9	증산도학생회	'88. 9	
	10	학생신앙운동(SFC)	'90. 5	
	11	둘로스	'90. 11. 23	야대 복음화
	12	국제적 복음주의학생운동인 IFES 회원단체(IVF)	'95. 9	
취미 분과	1	분재연구회	'82. 9. 9	
	2	제주대학교 학생기우회	'82. 9. 17	
	3	제주대학교아마추어무선연구회	'84. 5. 9	
	4	제주대학교 난연구회	'85. 3. 19	
체육 분과	1	산악부	'67	
	2	스쿠버 다이빙 클럽	'80. 4	
	3	제주대학교 테니스동아리	'80. 9. 17	
	4	제주대학교볼링클럽(SPLASH)	'84. 6. 24	
	5	탁구동아리	'85. 11. 1	
	6	수박회	'88	태권도
	7	제주대학교 검도회	'89. 3. 24	
	8	파라슈트	'90	
	9	농구회	'94. 3	
	10	백백건회	'94.	
	11	바습	'95. 3	단학
	12	정무회	'96. 4. 13	중국무술
	13	CROW	'97	댄스
지역 사랑	1	몽생이(대정향우회)	'84	
	2	칭석회(영남향우회)	'86	

※ 자료: 제주대학교 요람, 2000, pp. 351-358.

〈표 1〉에 나타난 바와 같이, 1999학년도 제2학기에 등록된 동아리 단체수는 66개이며, 참여 학생 수는 4,500명에 이르고 있다. 그리고 1960년대부터 현재까지의 동아리 설립현황을 연대별로 나타내면 〈표 2〉와 같이 정리할 수 있다.

〈표 2〉 제주대학교 동아리 설립 연대별 현황(2001)

구분	1960년대	1970년대	1980년대	1990년대	계
동아리 수	7	8	40	11	66

※ 〈표 1〉에서 필자가 구성한 것임

또한 동아리 현황을 보면, 문화1, 문화2, 학술, 종교, 취미, 봉사, 체육, 특수 등 8개 분과<sup>9)</sup>로 나누어 다양한 활동을 펼치고 있다.

〈표 3〉 제주지역내 대학별 동아리 현황(2001)

구분	제주대학교	제주교육대학교	제주산업정보대학	제주한라대학	제주관광대학	탐라대학교	한국방송통신대학교 제주지역학습관
전체 동아리수	66	18	28	19	14	2	5
봉사 동아리수	9	8	6	6	4	1	1

※ 자료 : 제주시자원봉사종합센터 내부자료(2001)

제주시자원봉사종합센터 사무국(2001)에서 조사한 제주지역내 대학 봉사동아리 현황을 보면 〈표 3〉과 같다. 제주대학교는 7개, 제주교육대학교는 8개, 제주산업정보대학은 6개, 제주한라대학은 6개, 제주관광대학은 4개, 탐라대학교는 1개, 그리고 한국방송통신대학교는 1개 동아리가 봉사분과로 분류되고 있지만, 대학에 따라서는 봉사동아리만 자원봉사활동을 펼치는 것이 아니라 기존 다른 분과에 소속된 동아리들도 봉사활동을 꾸준히 펼쳐오고 있다는 사실을 유념할 필요가 있다. 특히 제주대학교의 경우를 살펴보면, 전체 동아리 65개 중에서 31개 동아리가 자원봉사활동을 펼친 것으로 분석되고 있으며, 구체적 현황은 〈표 4〉와 같이 정리할 수 있다.

〈표 4〉 실제 자원봉사활동을 하고 있는 분과별 동아리 현황(2001)

구분	문화 1	문화 2	학술	봉사	종교	취미	체육	특수	계
봉사 동아리수	2(2)	2	6(1)	7	6(1)	1(1)	5(3)	2(2)	31(9)
전체 동아리수	8	9	11	7	12	4	12	2	65

9) 제주산업정보대학의 경우는 동아리 활동분과를 학술·문예Ⅰ분과, 학술·문예Ⅱ분과, 봉사분과, 종교분과, 취미분과 등 5개 분과로 나누어 활동을 펼치고 있다.

※ 제주대학교 학생처 내부자료(1999년도 동아리 등록신청서)에서 필자가 구성한 것임.

※ ( )의 숫자는 사업계획서에 자원봉사활동을 계획하여 실행한 동아리를 나타낸 것임.

〈표 4〉에서 처럼, 제주대학교의 경우 봉사분과 동아리는 7개로 분류되고 있지만, 사실은 그보다도 많은 31개 동아리에서 자원봉사활동을 수행하고 있는 것으로 확인되었고, 이중 22개 동아리는 봉사활동을 회칙<sup>10)</sup>에 규정한 경우이며 9개 동아리는 사업계획서에 봉사활동을 기록한 경우이다.

## 2. 봉사활동의 영역 및 분야

자원봉사의 영역이란 자원봉사활동을 벌일 수 있는 분야 또는 대상을 의미하는데 인간생활의 거의 모든 분야에 걸쳐 발견할 수 있을 것이다. 자원봉사자를 '자신들의 사회를 좀더 살기 좋은 곳으로 만들기 위해 노력하려고 하는 마음 자세를 가진 사람'이라고 폭넓게 정의하면, 자원봉사활동의 범위와 영역은 광범위하다고 말할 수 있다. 그러므로 자원봉사의 영역은 포괄적이어서 하나의 기준으로 분류하여 설명하기는 곤란하다. 대개 자원봉사의 영역은 활동의 장, 활동의 대상, 자원봉사 과업의 성격 그리고 개입의 방법에 따라 구분될 수 있는데, 가장 일반적인 설명방법은 활동의 장에 의한 분류인 것이다. 그러나 우리 나라에서 자원봉사활동이 가장 활발한 장은 사회복지기관 및 시설로서 자원봉사활동의 약 80%가 이 활동의 장을 이용하여 이루어지고 있는 것으로 보고되고 있으나, 사회복지기관 및 시설외에도 자원봉사의 장은 가정, 지역사회, 국제사회, 시민운동단체, 의료기관 및 시설, 교육기관, 사회문화단체 등이 있기 때문에, 자원봉사활동의 장은 상당히 넓고 다양한 실정이다.

한국사회복지협의회는 '사회문제와 자원봉사자의 역할'을 먼저 전통적인 사회복지(아동, 청소년, 노인, 장애인, 여성) 영역에서부터 지역사회, 보건·의료, 환경, 교통, 문화·예술, 생활체육·스포츠 이벤트, 그리고 국제협력 순으로 영역을 소개하면서, 이러한 순서에 따라 각 영역별로 자원봉사 프로그램과 활동장소 조합표<sup>11)</sup>를 제시하고 있다.

최근 자원봉사활동진흥법안에서는 기존의 자원봉사활동영역이 주로 사회복지분야에서 이루어졌으나 환경, 문화 등의 전 사회영역으로 확산시킬 필요성을 인식하여, 자원봉사활동의 범위를 지역사회개발, 사회복지 및 국민보건증진, 환경보전 및 자연보호, 교육 및 청소년선도, 범죄예방, 교통 및 기초질서제도, 재해·재난관리 및 구조, 문화·예술·체육진흥, 인권옹호·부패방지·소비자보호, 국제행사 및 해외봉사활동, 기타 공익사업수행 또는 주민복지증진에 필요한 봉사활동 등 11가지에

10) 회칙에 봉사활동을 규정한 동아리만 우선 분석하였기 때문에, 실제로 동아리별로 면접을 하게되면 더욱 많은 수의 봉사동아리를 발견할 수 있을 것으로 판단된다. 따라서 앞으로는 동아리 회칙이나 사업계획서에 자원봉사활동에 관한 구체적 명시를 하는 것도 중요한 작업이라고 사료된다.

11) 한국사회복지협의회, 「자원봉사 프로그램 백과, (1) 백과총론」, 1997, pp. 46-133.

걸쳐 광범위하게 잡고 있다.

일반인의 자원봉사 활동영역<sup>12)</sup>은 대학에 비해 어느 정도 한정되어 있다. 대학생에 비해 일반인의 전문활동 분야가 아직 개척되어 있지 않은 상태이며, 또한 서구에서처럼 교수, 의사, 변호사, 전문기술자 등 전문가들의 전문적 자원봉사활동이 제대로 이루어지지 않기 때문이다. 그러나 대학이 하는 사회봉사 활동영역은 다양성과 포괄성이 무엇보다도 중요하다<sup>13)</sup>. 규모가 큰 종합대학의 경우 100여 개 학과가 있어 학과 전공분야에 적합한 혹은 근접한 사회봉사 활동영역을 추산해보면 대단히 광범위하다고 볼 수 있다. 예를 들면, 의료관련 학과들의 병원이나 지역에서의 의료 자원봉사, 어문계열 학과들의 복지시설이나 공부방에서 교사로서의 자원봉사, 신문방송학과들의 경우는 언론모니터로, 정치학과는 선거감시의 자원봉사, 행정학과는 지방의회와 지방정부 등의 공공기관에서의 자원봉사, 공과대학에서는 컴퓨터에 능숙한 학생들의 컴퓨터 교육 및 기술지원, 생물학과는 주요 동식물원에서 동식물관리를 보조하는 자원봉사, 환경관련 이공계 학과들의 환경단체들과의 환경감시의 자원봉사, 미술관련 학과들은 미술관에서, 고고학과와 문화인류학과는 문화재 보존활동 등과 같은 자원봉사활동을 펼칠 수 있는 것이다.

그리고 미국 대학의 경우는 다음과 같은 유형으로 자원봉사 프로그램들을 구분하기도 한다. 첫째, 책임감과 공공서비스의 전파를 목적으로 하는 시민의식 개발형, 둘째, 연령 통합형 팀을 구성하여 지역사회에 세대간의 대화와 연장자의 경험 활용 및 전수를 목적으로 하는 지역사회 개발형, 셋째, 지역사회 조정자 역할 등을 봉사하며 배우는 것이 목적인 지도력 개발형, 넷째, 건강, 교육, 환경, 빈곤 퇴치 등 각 분야에서 자원봉사자를 확충하는 자원봉사 발생형, 다섯째, 기존시설, 단체를 경영 분리 차원에서 도와줄 목적으로 하는 기관 개발형, 여섯째, 자신의 적성에 적합한 자원활동으로 장차 직업 대상으로 선정하는 직업 개발형, 일곱째, 소수 민족의 언어와 문화 보존을 목적으로 하는 언어 및 문화 재활성화형 등이 있다.

한편 한양대학교 사회봉사단이 개발한 프로그램 유형을 보면 캠퍼스, 농어촌, 지역사회, 기관단체, 국제사회 등 5대 영역으로 크게 나누고, 이를 다시 각기 몇 개의 전문 팀으로 구성하고 있다. 예를 들면, 캠퍼스의 경우 학생 스스로 캠퍼스를 가꾸기 위한 자원봉사활동으로 교통팀, 환경팀, 행사팀 등으로, 농어촌의 경우는 의료팀, 기술팀, 근로팀으로, 지역사회에서는 복지팀, 환경팀, 의료팀으로, 기

12) 일반인을 대상으로 하는 자원봉사 활동영역을 정리해보면 우선 '어느 곳'이라는 활동의 장에 따른 분류와 '누구를'이라는 활동대상에 의한 분류가 있다. 먼저 활동의 장으로는 사회복지시설과 기관, 가정, 지역사회, 병원, 학교, 직장, 사회교육기관 및 사회복지교육, 훈련기관, 정부, 지방행정기관, 사회행동, 국제관계 등이 있다. 또한 활동 대상으로는 아동 및 청소년, 노인, 장애인, 환자, 비행청소년 및 범죄인, 기타 홀로 자신의 생활문제를 해결할 수 없는 사람들을 그 대상으로 한다. 김영호, "자원활동이란 무엇인가", 한국여성개발원, 『현대사회와 자원활동』, 1990, p. 17-24.

13) 주성수, "대학의 사회봉사:한양대학교 사회봉사단 모델", 한양대학교 사회봉사단, 『대학의 사회봉사』, 한양대학교 출판원, 1995, pp. 157-161.

관단체에서는 공공기관팀, 복지시설팀, 사회단체팀으로, 그리고 국제사회에서는 국제단체팀, 의료팀, 기술팀, 교육팀으로 나누어 활동하고 있다.

### 3. 봉사활동의 형태

동아리 봉사활동은 개별적으로, 분과별로, 그리고 동아리 연합회의 형태로 이루어질 수 있다. 제주대학교의 경우를 중심으로 보면 다음과 같다. 봉사분과인 톨난소리는 영지학교와 자매결연을 맺어 동일분야에서 지속적인 봉사활동을 펼쳐오고 있다. 그리고 로타랙트 클럽은 작은 예수의 집과 자매결연을 맺어 지속적인 봉사활동은 물론 3개 대학의 연합으로 연합체육대회를 개최한 바 있다. 이외에도 봉사동아리간 연합체<sup>14)</sup>의 형태로 동일대학내 및 대학간에서 자원봉사활동을 해 나가고 있다.

## IV. 대학생 자원봉사활동의 활성화 방안

### 1. 대학 동아리간 연계성의 확보

#### 가. 유사 동아리간 협력체제의 구축

제주지역 대학의 경우, 동려회의 경우는 도내 모든 대학들의 연합으로 봉사활동을 벌이는 유기적 봉사단체로서, 야간학교 봉사교육과 희망원 봉사 프로그램을 가지고 현재까지 활발히 움직여나가고 있다. 이러한 봉사활동은 유사 동아리간의 대학내 연합회는 물론, 대학간 동아리 연합회로 확대될 필요가 있다.

#### 나. 대학 동아리의 자원봉사활동의 연계화

대학 동아리는 자체의 목적을 가지고 출발을 하지만, 그 목적 중에 자원봉사활동의 임무와 역할을 명시함으로써 자원봉사활동의 연계성을 구축할 필요가 있다. 특히 대학 동아리는 전공분야와 깊은 관계를 가지고 있기 때문에 지역사회에 커다란 영향을 미치게 됨은 물론, 지역사회를 선도하는 대학인으로서의 본래적 사명이기고 한 것이다. 그러므로 각 동아리의 자원봉사활동의 연계성을 가지고 지역사회와의 유기적 관계를 가지려면, 동아리 등록신청시 동아리 회칙에 자원봉사활동의 명시, 자원봉사활동 일지의 기록 및 관리, 자원봉사분야 및 영역의 제시, 봉사동아리에 대한 평가 및 인정, 등 봉사동아리에 대한 대학당국의 새로운 관리적 발상이 필요하다.

14) 보통적인 경우는 동일대학내의 보통사람들과 돌다리만 봉사단체의 연합형태를 말하며, 동려회인 경우는 제주대학교와 제주한라대의 연합형태를 통해 자원봉사활동을 해 나가고 있다.

### 다. 대학 동아리와 대학 사회봉사센터와의 연계

동아리를 중심으로 한 자원봉사에 대한 교육, 대학간 동아리 활동 프로그램의 공동개발 및 정보공유, 그리고 동아리간 연계 및 연대조직을 통하여 자원봉사활동이 활발히 이루어 질 수 있는 대학측의 적극적인 지원체제가 필요하며, 아울러 사회상담·봉사센터와의 긴밀한 협력관계가 요구된다.

### 라. 대학 사회봉사센터와 지역 자원봉사센터와의 협력

지역사회에서 자원봉사자들을 효과적으로 모집, 배치, 홍보하는 「지역자원봉사센터」를 설치하고 각 캠퍼스별로는 개별적으로 자체 프로그램을 개발하여 학교와 지역 사회를 연계시킬 필요가 있다. 그러므로 대학 사회봉사센터 조직은 지역내의 자원봉사센터, 즉 제주시자원봉사종합센터, 청소년자원봉사센터, 사회복지협의회 부설 자원봉사센터, 여성자원봉사센터 등과의 연계와 협력체제가 필요하다. 이러한 협력체제는 장기적 관점에서 사회복지분야 및 공익분야에서의 자원봉사운동의 활성화를 통하여 지역사회의 복지실현에 크게 이바지하게 될 것이다.

## 2. 자원봉사활동영역의 확대와 프로그램의 개발

다양한 봉사활동 프로그램을 개발해야 한다. 대학생 사회봉사가 아동과 청소년을 대상으로 교육 및 선도활동에 편중되는 경향을 보이고 있지만, 앞으로 사회복지 분야·지역 봉사·자연환경 활동에도 역점을 두어야 할 것이다. 그리고 봉사활동의 어려움으로 시간부족 및 시간조정의 어려움을 가장 크게 느끼고 있으므로 학기보다는 여름과 겨울의 계절학기에 실시하는 프로그램 개발이 필요하다.

대학이 사회봉사 관련기관과의 연계를 위해서 대학의 역할과 활동방향이 분명해야 한다. 앞으로 관련기관과 연계를 할 때, 사회복지 시설과 사회 시민단체와의 연계를 우선적으로 고려해야 하고, 사회복지 분야·지역 봉사·교육 및 선도활동·자연환경 활동에 역점을 두는 것이 바람직하다. 그리고 대학은 사회봉사교육과 정보교류, 그리고 봉사프로그램 개발에 중점을 두면서 사회봉사 업무를 수행하는데 필요한 행·재정적인 체계를 갖추어야 한다.

## 3. 대학 당국의 정책적 지원

### 가. 대학 리더의 관심제고

2001. 5월 현재, 한국대학사회봉사협의회<sup>15)</sup>에 가입한 회원대학의 수는 182개에 이르고 있다. 여기에는 4년제와 전문대학을 포함하고 있는데, 현재 제주지역에서는 제주대학교만이 가입되어 있는 실정이다.

15) <http://www.kcue.or.kr/한국대학사회봉사협의회>, 「대학조직도 및 담당자 현황」, 2001. 5.

### 나. 사회봉사조직 및 센터의 설립

대학에서 봉사활동을 정착시키기 위해 이를 전담하고 관리하는 조직<sup>16)</sup>이 있어야 한다. 대학 내에 전담 부서가 설치되지 않고서는 봉사활동을 기획하면서 봉사활동을 지속적이고 체계적으로 관리하기 어렵다. 대학에서 사회봉사 전담기구로 사회봉사센터나 사회봉사단을 운영하고 있지만 아직도 전담기구가 없는 경우가 많고, 사회봉사 전담기구가 대학마다 많은 차이가 있으며, 정형화가 되어 있지 않은 것이 현실이다. 한국대학사회봉사협의회 자료<sup>17)</sup>에 의하면, 대학 사회봉사의 전담조직은 여러 유형으로 대학마다 다양한 조직표를 갖고 있는 것으로 조사되고 있다. 우선 대학의 조직표를 살펴보면 사회봉사단장에는 총·학장이 맡는 경우를 비롯하여, 부총장·부학장을 단장으로 하는 경우, 처·실·국장을 단장으로 하는 경우와 그 외의 경우로 나누어지고 있다. 조직의 명칭도 사회봉사단을 비롯하여, 사회봉사센터, 사회봉사실, 사회봉사위원회, 사회봉사, 학생서비스센터, 학생지원과, 자원봉사단, 사회복지연구소, 사회봉사지원팀 등의 다양하게 나타나고 있다. 또한 해당 대학의 발전계획 및 목표에 따라 조직구성의 현황은 행정업무와 연구업무를 동시에 운영하는 경우와 우선적으로 행정업무만을 지원하는 경우로 크게 나눌 수 있다.

### 다. 사회봉사조직 내 자원봉사 지도자<sup>18)</sup>의 배치

사회봉사 전담 직원을 확보하기 위한 예산지원과 전문요원을 확보하기 위한 방안이 마련되어야 한다. 많은 대학에서 인건비 부족과 전문요원이 부족을 이유로 사회봉사 전담 직원을 배치하지 않고 있다. 현재 전담 직원이 배치되어 있는 대학은 절반을 약간 상회하는 정도이기 때문에 전문성 있는 전담 직원의 확보를 위한 노력이 있어야 할 것이다. 아울러 자원봉사자들을 효과적으로 감독, 관리할 수 있기 위해서는 사회복지시설기관 종사자 및 사회단체종사자, 교직원 등을 비롯한 조정자(supervisor)들의 조직적 양성이 필요하다.

### 라. 봉사학습의 단계적 실현

대학에서의 효과적인 봉사활동을 교과과정에 접목시키기 위하여서는 봉사학습 차원으로 제도화할 필요가 있다. 예를 들어 동아리 활동이 사회봉사를 겸한 활동으로 전환하거나 학과별 봉사학습제도

16) 크래머(R. M. Kramer)는 볼런터리즘(Voluntarism)을 볼런티어리즘(Volunteerism)과 자원봉사기관(Voluntary Organizations)의 두 요소로 성립된다고 보고 있다. 즉, 전문적인 자원봉사기관이 존재함으로써, 지속적이고 체계적인 자원봉사 활동을 전개해 나갈 수 있다는 점이다.

17) 한국대학사회봉사협의회, 『대학별 사회봉사 관련조직 현황』, 1998.

18) 자원봉사 지도자가 지녀야 할 가장 중요한 자질로서는 지도성과 관리능력을 들 수 있다. 김성준, "자원봉사 지도자의 리더십", (제주시·제주시자원봉사종합센터, 자원봉사 시민 아카데미 교육자료, 2001. 6.), pp. 105-109.

를 분권화하고 공간제공 및 예산 및 행정지원을 강화하는 제도적 장치가 있어야 한다. 또한 자원봉사 프로그램에 참여하는 학생들에게 학점인정 및 우수자 시상을 하거나 자원봉사 프로그램에 참여하는 교수들에 대해서도 연구비를 지급하거나 책임시간을 낮추는 등 유인제도(incentive system)를 개발하여야 더욱 효과적일 수 있다. 대학에 있어 봉사학습의 초기 단계에서는 교양과목(자유선택)으로 학점제 도입을 추진하되 점진적으로 다양한 프로그램과 전담조직을 갖출 필요가 있다. 그러나 사회봉사 졸업필수제의 조기 도입은 학생들의 자발적 참여를 저해할 우려가 있을 수 있으므로, 대학인의 협력과 지원속에서 합의를 도출하는 작업이 있어야 할 것이다.

아울러 대학의 교육과정 속에 사회봉사 교과목 개설을 확대할 필요가 있다. 사회봉사와 관련한 교과목이 개설되지 않은 대학도 아직 많이 있고, 개설되었다 하더라도 평균 3.5개만 개설되어 있어 미국의 대학 평균 25.5개와 비교할 때 상대적으로 현격한 차이가 있다. 대학생들도 호기심으로 사회봉사 교과목을 이수하고 나서 더 수강하고 싶어도 마땅한 교과목이 없어서, 일회성으로 끝나는 경우가 많다. 앞으로 학생들이 사회봉사 교과목을 단계적으로 이수할 수 있도록 다양한 교과목이 개설되어야 할 것이다. 그리고 사회봉사와 관련한 교과목이 개설되지 않은 대학에 대한 대책도 필요하다. 이러한 봉사학습의 단계적 실현을 통하여, 각 학과와 지역, 시대의 특성에 맞는 프로그램을 개발함으로써, 바람직한 대학문화를 만들어 갈수 있을 것이다.

#### 마. 인센티브의 제도화

대학 봉사활동을 정착시키기 위해서는 사회봉사활동을 학점으로 인정하거나 각종 유인책을 도입하여 봉사활동을 장려하여야 한다. 먼저 학점제는 사회봉사를 선택 또는 필수과목으로 개설하여 학생들이 일정한 교육을 받고 봉사활동을 하면 학점으로 인정하는 제도이다. 다만 학점제로 운영되 강제성이 없는 교양선택 과목으로하여 학생들이 자발적으로 자기 취향에 맞는 프로그램을 선택하여 활동하게 하여야 한다.

그리고 학생들의 참여를 유도하기 위하여 각종 인센티브를 제공하여야 한다. 대학에서 봉사활동에 대한 행·재정의 적극적인 지원은 물론 대학정책에 최우선으로 반영하여 봉사활동에 대한 학교 구성원들의 폭넓은 공감대가 형성되어야만 지속적이고 효과적인 실천이 가능하다. 그밖에 우수 활동자를 선정 표창, 봉사활동실적을 학적부에 기재, '자원봉사의 날'을 제정하여 기념행사를 개최하는 등 자원봉사자를 유인할 수 있는 제도를 개발해야 한다. 그리고 학생회 및 동아리활동을 사회봉사를 겸한 건전한 활동으로 전환하도록 적극적인 지도와 지원을 강화해야 한다.

#### 4. 대학과 지역사회와의 Partnership 구축

대학의 사회봉사는 지역사회의 관련 기관과 유기적 협력을 도모하고 한편으로는 전문성을 동원하

여 지역사회의 사회봉사 노력이 보다 효과적으로 수행되도록 돕는 역할도 해야 한다. 하나의 예로서, 제주도내 상당수의 대학생들이 2002년 제주월드컵 자원봉사자로 활동하게 되는데 대학발전협의회와 지방정부와의 노력으로 기말시험시기가 조정됨으로써, 자원봉사를 희망하는 대학생들은 소중한 체험의 기회를 갖고 지역발전에 일익을 담당하게 될 것이다. 이처럼 대학과 사회봉사 관련 기관과의 연계활동<sup>19)</sup>을 활성화시키기 위해서 상호신뢰와 개방에 기초한 적절한 역할분담이 이루어져야 한다. 대학의 사회봉사활동을 지원하는데 정부나 지방자치단체는 재정지원에 중점을 두면서 프로그램 계획 수립 등 그 밖의 역할을 점차 확대시켜 나가고, 민간단체는 자원봉사프로그램을 개발하고 운영하면서 사회봉사활동의 정보를 제공한다. 또한 기업은 대학 사회봉사활동의 확대를 위해 보다 많은 재정지원을 해야하고, 프로그램의 계획도 새롭게 구안하여야 할 것이다. 기업이 대학에 재정지원을 할 경우에는 대학의 사회봉사 전담기구를 지원하는 것이 바람직하며, 앞으로 사회복지·환경보전·지역발전·건강과 의학에 관한 직접적인 봉사활동을 활발히 전개하는 것이 필요하다.

## V. 결 론

주지하다시피, 대학은 미래사회의 핵심자원인 고급두뇌의 전문연구를 통해 사회를 재조직화시키는 핵심적인 기관으로서의 역할을 발휘하게 될 것이다. 대학의 사회봉사 및 자원봉사활동은 대학생들로 하여금 사회를 올바르게 인식하고, 정확히 서술하며, 비판적으로 분석하여 사회문제의 해결을 위한 대안을 마련하고 행동으로 옮기는 합리적 근거를 마련하게 될 것이다. 이러한 점에서, 대학인의 자원봉사활동은 지구촌의 문제를 예방하고 해결하는데 더 더욱 중요한 위치를 차지하게 될 것이므로, 대학인 모두가 자원봉사에 대한 올바른 이해와 실천의지가 있어야 할 것이다.

19) 한국대학사회봉사협의회, 「대학 사회봉사활동 분석과 관련기관의 연계모형개발」, (연구보고 제2001-1-5호), 2001, 2 참조

**<Abstract>**

**Development directions of voluntarism  
of university students  
-Focusing on university club activities**

**Kim, Sung Jun**

Voluntarism as an ethics standard for the human race in the 21st Century, suggest to us practical and realistic measures as well as an ideological framework which can solve the problems in the global village. Volunteer activities in the society by university and university students are very important within the nation, provincial communities as well as in the international arena.

This study focuses on club activities of university students of all the local universities on Jeju Island after looking into the present situation of voluntarism and issues and seeks to search into the policy issues that university students voluntary activities should be directed towards. Most of the universities have not only the clubs carrying out voluntary activities but is carrying out voluntary activities in the form of associations between individuals, clubs, departments, each colleges, and the student council.

For the active execution of university students voluntary activities, it is necessary to establish partnerships between local communities and universities, policy support from the university authorities, program development and expansion of the boundaries of volunteer activities, and connections between university clubs.