



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

석사학위논문

공립유치원 교사의 행정업무  
지원방안 연구  
-제주지역을 중심으로-

제주대학교 교육대학원

교육행정전공

박 은 정

2015년 8월

공립유치원 교사의 행정업무  
지원방안 연구

- 제주지역을 중심으로 -

지도교수 이 인 회

박 은 정

이 논문을 교육학 석사학위 논문으로 제출함

2015년 6월

박은정의 교육학 석사학위 논문을 인준함

심사위원장

梁 鐵 健

위 원

박 정 권

위 원

이 인 회

제주대학교 교육대학원

2015년 8월

【국문초록】

## 공립유치원 교사의 행정업무 지원방안 연구 -제주지역을 중심으로-

박 은 정

제주대학교 교육대학원 교육행정전공

지도교수 이 인 회

본 연구의 목적은 제주지역 초·중등학교병설공립유치원에 근무하는 교사들의 수업 외 행정업무 담당 실태와 인식(적합성 및 부담성) 그리고 전반적인 행정업무 스트레스 정도를 알아보고, 미래 제주특별자치도의 인재로 성장할 유아들을 지도하는 유아교육 교사들이 본연의 업무에 충실할 수 있도록 행정업무 지원방안을 모색하는데 있다. 본 연구의 문제를 해결하기 위하여 제주지역 95개의 공립유치원에서 근무하는 전체 교원 146명을 대상으로 전수조사를 실시하였다. 설문지는 최종 104부가 회수되어 분석대상으로 사용하였다. 조사대상을 분석함에 있어서 대상 자료의 처리는 4단계 평정척도로 사용하여 계량화하였다.

이 연구의 목적을 달성하기 위하여 설정한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 제주지역 공립유치원 교사의 행정업무 스트레스, 수업 외 행정업무 부담성과 적합성간의 상관관계는 어떠한가?

둘째, 제주지역 공립유치원 교사의 배경변인에 따라 행정업무 스트레스에 차이

가 있는가?

첫째, 제주지역 공립유치원 교사의 배경변인에 따른 수업 외 행정업무 부담성과 적합성은 어떠한가?

넷째, 제주지역 공립유치원 교사의 행정업무 지원방안은 무엇인가?

본 연구의 결과를 제시하면 다음과 같다.

첫째, 공립유치원 교사의 행정업무 스트레스는 수업 외 행정업무 부담성( $r=.281, p<.01$ )과 통계적으로 유의미한 정적 상관을 보였다. 반면 행정업무 스트레스는 수업 외 행정업무 적합성( $r=-.335, p<.01$ )과 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보였다. 즉 행정업무 적합성이 낮아질수록 행정업무 스트레스가 높아진다는 것을 알 수 있었다. 수업 외 행정업무 부담성은 적합성( $r=-.279, p<.01$ )과 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보였으며, 수업 외 행정업무 적합성 역시 수업 외 부담성과 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보였다. 즉 행정업무의 적합성이 높을수록 부담성은 낮아진다는 것을 알 수 있었다.

둘째, 교사의 배경변인 중 직위( $t=2.300, p=.024$ ), 근무지역( $t=2.431, p=.021$ )에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 있었는데, 직위에서는 교사가(3.28)로 근무지역에서는 제주시(3.31)가 행정업무 직무 스트레스가 높았다. 또한 개인배경 중 근무지역과 학급 수에 따라 행정업무 스트레스 차이를 분석한 결과, 통계적으로 유의미한 차이를 나타내었는데( $F=3.987, p=.010$ ), 사후검증 결과 제주시 1-2학급(3.36)이 서귀포시 1-2학급(3.05)에 비해 행정업무 스트레스가 높은 것을 알 수 있었다.

셋째, 본 연구에서 정한 수업 외 행정업무(유아학비, 방과후과정, 시설관리, 자료집계, 정보공시) 22종에 대하여 서귀포시 1-2학급이 평균 20.30종, 제주시 1-2학급인 경우 평균 17.86종을 교사 1인이 담당하고 있는 것으로 나타났다. 또한 수업 외 행정업무 적합성(1.87)이 평균적으로 낮은 수치로 나타났고, 부담성은(3.44)으로 높게 나타났다.

넷째, 수업 외 행정업무 부담성-적합성 분석을 근거로 유치원 교사에게 우선적으로 지원해야하는 세부항목은 유아학비지원(7종 중 4종), 정보공시(1종), 실외놀이시설관리(1종)로 나타났다. 하지만 전체 부담성-적합성의 차이 검증에서 살펴보면 방과후 과정(3.52) 업무가 우선 지원해야할 행정업무임을 알 수 있었고 다

음으로 유아학비지원(3.48) 순으로 나타났다.

또한 행정업무 스트레스 차이 검증에서 모든 교사의 개인배경에 따라 행정업무에 대한 직무 스트레스가 평균 3점 이상 높은 수치를 보였다. 따라서 공립유치원 행정업무 및 교육활동에 직접적으로 관련이 없는 수업 외 행정업무에 대하여 행정전담 인력이나 보조 인력을 배치하거나, 비효율적 업무처리 절차 간소화, 교원의 확충, 1-2학년 설립 최소화 등으로 교사로서 본연의 교육 업무에 충실할 수 있도록 행정지원체제를 구축해야 한다.

# 목 차

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| <b>I. 서론</b> .....              | 1  |
| 1. 연구의 필요성 및 목적 .....           | 1  |
| 2. 연구의 문제 .....                 | 3  |
| 3. 연구의 제한점 .....                | 3  |
| 4. 용어의 정의 .....                 | 3  |
| <b>II. 이론적 배경</b> .....         | 6  |
| 1. 공립유치원 교육행정 .....             | 6  |
| 가. 교육행정의 본질 .....               | 6  |
| 나. 공립유치원 교육행정 .....             | 7  |
| 다. 제주지역 공립유치원 교육행정의 쟁점 .....    | 9  |
| 2. 유치원 교사와 행정직원의 업무 .....       | 10 |
| 가. 유치원 교사의 직무 .....             | 10 |
| 나. 유치원 교사의 수업 외 행정업무의 적합성 ..... | 13 |
| 다. 제주지역 1학년 공립유치원 교사의 직무 .....  | 16 |
| 라. 행정직원의 직무 .....               | 18 |
| 3. 직무 스트레스 .....                | 20 |
| 가. 직무 스트레스의 정의 .....            | 20 |
| 나. 직무 스트레스의 요인 .....            | 22 |
| 다. 교사의 업무 부담성 .....             | 23 |
| 4. 선행연구 분석 .....                | 25 |
| <b>III. 연구 방법</b> .....         | 29 |
| 1. 연구 대상 .....                  | 29 |
| 2. 연구 도구 .....                  | 30 |
| 3. 자료 분석 .....                  | 32 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>IV. 연구 결과 및 해석</b> .....                   | 33  |
| 1. 주요 변인들의 기술 통계치 .....                       | 33  |
| 2. 행정업무 스트레스, 수업 외 행정업무의 부담성, 적합성 간의 관계 ..... | 35  |
| 3. 공립유치원 교사의 행정업무 스트레스 .....                  | 36  |
| 가. 업무 체계적 직무 스트레스 .....                       | 36  |
| 나. 업무 수행적 직무 스트레스 .....                       | 39  |
| 다. 업무 관계적 직무 스트레스 .....                       | 41  |
| 라. 행정업무 스트레스 .....                            | 43  |
| 4. 수업 외 행정업무 담당 수 및 부담성과 적합성 .....            | 45  |
| 가. 공립유치원 교사가 수행하는 수업 외 행정업무 수 .....           | 45  |
| 나. 공립유치원 교사의 수업 외 행정업무 부담성 .....              | 57  |
| 다. 공립유치원 교사의 수업 외 행정업무 적합성 .....              | 64  |
| 5. 공립유치원 교사의 행정업무 지원방안 .....                  | 71  |
| 가. 수업 외 행정업무에 대한 부담성-적합성 차이 검증 .....          | 71  |
| 나. 수업 외 행정업무 지원방안 분석 .....                    | 72  |
| 다. 교사의 행정업무 지원방안 .....                        | 78  |
| <br>  |     |
| <b>V. 결론 및 제언</b> .....                       | 81  |
| 1. 요약 및 논의 .....                              | 81  |
| 2. 결론 .....                                   | 90  |
| 3. 제언 .....                                   | 93  |
| <br>  |     |
| <b>참고문헌</b> .....                             | 95  |
| <br>  |     |
| <b>ABSTRACT</b> .....                         | 99  |
| <br>  |     |
| 부록  공립유치원 교사의 행정업무 지원방안 설문조사지 .....           | 103 |

## 표 목차

|   |    |
|---|----|
| <표 II-1> 전국 단설 공립유치원 수 .....                              | 7  |
| <표 II-2> 유치원 교사가 수행하는 수업 외 행정업무 .....                     | 14 |
| <표 II-3> 1학년 공립유치원 교사의 업무와 초등학교 교사의 업무표 .....             | 16 |
| <표 III-1> 조사대상자의 인구 통계학적 특성 .....                         | 29 |
| <표 III-2> 행정업무 스트레스 .....                                 | 30 |
| <표 III-3> 수업 외 행정업무의 부담정도 .....                           | 31 |
| <표 III-4> 수업 외 행정업무의 적합성 .....                            | 31 |
| <표 IV-1> 주요 변인들의 기술 통계치 .....                             | 33 |
| <표 IV-2> 행정업무 스트레스, 수업 외 행정업무의 부담성과 적합성 간의 관계 .....       | 35 |
| <표 IV-3> 업무 체계적 직무 스트레스 차이검증 .....                        | 37 |
| <표 IV-4> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 업무 체계적 직무스트레스 차이검증 .....    | 38 |
| <표 IV-5> 업무 수행적 직무 스트레스 차이검증 .....                        | 39 |
| <표 IV-6> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 업무 수행적 직무 스트레스 차이검증 .....   | 40 |
| <표 IV-7> 업무 관계적 직무 스트레스 차이검증 .....                        | 41 |
| <표 IV-8> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 업무 관계적 직무 스트레스 차이검증 .....   | 42 |
| <표 IV-9> 행정업무 스트레스 차이검증 .....                             | 43 |
| <표 IV-10> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 행정업무 스트레스 차이검증 .....       | 44 |
| <표 IV-11> 유아학비 지원 업무 담당 수의 차이 .....                       | 45 |
| <표 IV-12> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 유아학비 지원 업무 담당 수 차이검증 ..... | 46 |
| <표 IV-13> 방과후과정 업무 담당 수의 차이 .....                         | 47 |
| <표 IV-14> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 방과후과정 업무담당 수 차이검증 .....    | 48 |
| <표 IV-15> 정보공시 업무 담당 수의 차이 .....                          | 49 |
| <표 IV-16> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 정보공시 업무담당 수 차이검증 .....     | 50 |
| <표 IV-17> 자료집계 업무 담당 수의 차이 .....                          | 51 |
| <표 IV-18> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 자료집계 업무담당 수 차이검증 .....     | 52 |
| <표 IV-19> 유치원 시설관리 업무 담당 수의 차이 .....                      | 53 |
| <표 IV-20> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 유치원시설관리 업무담당 수 차이검증 .....  | 54 |

|   |    |
|---|----|
| <표 IV-21> 수업 외 행정업무 담당 수의 차이 .....                      | 55 |
| <표 IV-22> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 수업 외 행정업무담당 수 차이검증 ..... | 56 |
| <표 IV-23> 유아학비 지원 행정업무 부담성 차이검증 .....                   | 57 |
| <표 IV-24> 방과후과정 행정업무 부담성 차이검증 .....                     | 58 |
| <표 IV-25> 정보공시 행정업무 부담성 차이검증 .....                      | 59 |
| <표 IV-26> 자료집계 행정업무 부담성 차이검증 .....                      | 60 |
| <표 IV-27> 유치원시설관리 행정업무 부담성 차이검증 .....                   | 61 |
| <표 IV-28> 수업 외 행정업무 부담성 차이검증 .....                      | 62 |
| <표 IV-29> 수업 외 행정업무 부담성의 일반적인 경향 .....                  | 63 |
| <표 IV-30> 유아학비 지원 행정업무 적합성 차이검증 .....                   | 64 |
| <표 IV-31> 방과후과정 행정업무 적합성 차이검증 .....                     | 65 |
| <표 IV-32> 정보공시 행정업무 적합성 차이검증 .....                      | 66 |
| <표 IV-33> 자료집계 행정업무 적합성 차이검증 .....                      | 67 |
| <표 IV-34> 유치원시설관리 행정업무 적합성 차이검증 .....                   | 68 |
| <표 IV-35> 수업 외 행정업무 적합성 차이검증 .....                      | 69 |
| <표 IV-36> 수업 외 행정업무 적합성의 일반적 경향 .....                   | 70 |
| <표 IV-37> 수업 외 행정업무 부담성과 적합성 간의 차이검증 .....              | 71 |
| <표 IV-38> 수업 외 행정업무 부담성과 적합성 분석 결과 일람표 .....            | 77 |

## 그림 목차

|   |    |
|---|----|
| [그림 II-1] 행정업무 처리 절차의 예시 .....                      | 17 |
| [그림 IV-1] 부담성-적합성 매트릭스 .....                        | 73 |
| [그림 IV-2] 수업 외 행정업무 영역에 대한 부담성-적합성 매트릭스 .....       | 74 |
| [그림 IV-3] 수업 외 행정업무 영역별 세부항목에 대한 부담성-적합성 매트릭스 ..... | 74 |
| [그림 IV-4] 유아학비지원 영역에 대한 부담성-적합성 매트릭스 .....          | 75 |
| [그림 IV-5] 방과후과정 영역에 대한 부담성-적합성 매트릭스 .....           | 76 |
| [그림 IV-6] 유치원시설관리 영역에 대한 부담성-적합성 매트릭스 .....         | 76 |

# I. 서론

## 1. 연구의 필요성 및 목적

모든 교육에 있어 교육의 질을 결정하는 핵심이 교사라는 사실은 누구나 알고 있다. 또한 유아기의 중요성은 인간의 발달에 있어 결정적 시기이고 이에 따른 적기교육의 필요성은 이미 많은 연구가 뒷받침하고 있다. 그러나 최근 제주지역 공립유치원 교사들은 유아를 대상으로 하는 교육에 대한 연구보다는 전반적인 행정업무로 인해 여러 가지 힘든 상황에 처해있다. 유치원 교육관련 행정업무와 교육활동을 지원하는 수업 외 행정업무에 이르기까지 유치원 교사들이 모두 담당하고 있기 때문이다. 협력할 교사 수가 부족하고 유치원에 소속된 행정직원이 없으므로 유치원 교사는 과중한 행정업무로 인해 직무 스트레스를 받고 있어 정신적·신체적 건강에 큰 부담을 느끼고 있다.

유아교육은 유아의 발달에 적합한 학습과 구체적인 경험을 바탕으로 유아의 자발적 흥미를 통해 전인발달을 이루는 교육이다. 김양자(2002)와 김민정(2004), 최기영(1996)은 특히 유아교육의 질을 결정하는데 있어 교사의 역할이 매우 중요함을 강조하였다. 이는 성인에게 많은 부분을 의존하고 있는 유아의 발달특성과 상황에 따라 융통성 있게 매순간 의사결정을 해야 하는 유아교육 프로그램의 특수성에도 원인이 있기 때문이다.

차은화(2009)는 활동성이 많은 유아들을 지도하기 위해서는 교사가 건강해야만 수업 지도와 생활지도가 원만히 이루어 질 수 있으며, 유치원의 교육 목적을 달성할 수 있을 것이라고 하였다. 유아기는 교사의 언어적인 교수활동보다는 비언어적인 행동과 표정을 더 민감하게 받아들이며, 긍정적인 부분보다 부정적인 부분을 더 쉽게 모방하는 경향이 있다. 따라서 교사의 건강한 정신적, 육체적 행동이 유아의 심신 건강에 직접적으로 영향을 줄 수 있다는 것이다.

그러나 대부분의 공립유치원은 교사 1-2인이 정규교육과정뿐만 아니라 이후 방과후과정 관리, 유치원 관련 회계적 인력 관리, 유치원 시설 및 놀이시설 관리,

각종 시스템 관리, 유아학비 지원에 이르기까지 과중한 업무로 많은 어려움을 겪으며 이로 인해 교직에 대한 사기가 떨어지고 있다. 특히, 제주지역 모든 공립유치원은 병설로 설립되어 초·중등학교처럼 교장, 교감, 교사, 행정직원, 교육시설이 독립적으로 설립된 단설유치원이 없다. 이로 인해 원장자격이 있는 유치원 교원이 있지만 병설공립유치원에서 원감으로 근무하고 있는 실정이다. 이러한 설립형태로 인하여 초·중등학교 교장, 교감, 행정직원의 업무처리 방식에 따라 행정업무 지원형태가 달라지는 현상을 보이고 있다. 모든 유치원 업무는 교사에게 혹은 전임원감 중심으로 자체적으로 알아서 처리하라는 식이나, 유치원 업무에 대해서 적극적으로 행정지원을 해주는 식의 전혀 다른 양상으로 나타나고 있는 것이다.

만약 1-2학년 유치원이 전자의 경우에 해당한다면, 모든 의사결정을 유치원 교사 1-2인이 내려야 하므로 업무에 따른 부담감, 직무 스트레스와 좌절감은 클 것이다. 전자의 경우일지라도 전임원감이 있는 3-4학년 이상 유치원은 그나마 나은 형편이다. 여러 교사가 업무를 분담할 수 있고, 크고 작은 의사결정을 동료교사와 원감이 협의를 통하여 결정해 나갈 수 있기 때문이다. 하지만 전임원감이 근무하고 있는 공립유치원인 경우에도 행정업무를 협조할 독립된 행정직원이 없고, 유아교육에 대해 비전문가인 초·중등 교장의 지도와 감독 아래에 있기 때문에 행정업무 처리에 대한 또 다른 어려움이 발생할 수 있다는 사실은 배제할 수 없다.

정리하면, 현재 제주지역 공립유치원은 독립된 교육기관이지만 행정실과 행정직원이 없고, 일부 교사는 원장의 자격을 소유하고 있으나 현장에서는 원감의 직위로 근무하며, 초·중등학교 비전담 교장의 관리와 감독 하에 1-5명 정도의 교사만으로 기관의 전체 업무를 감당하는 기형적인 행정체제로 존재하고 있는 것이다. 따라서 일선 교사들의 과중한 행정업무와 기형적 행정체제로 인한 정신적·신체적 스트레스는 심각한 상태라고 볼 수 있다.

본 연구의 목적은 제주지역 초·중등학교에 병설된 공립유치원에 근무하는 교사들의 수업 외 행정업무 담당 실태와 인식(적합성 및 부담성) 그리고 전반적인 행정업무 스트레스 정도를 알아보고, 미래 제주특별자치도의 인재로 성장할 유아들을 지도하는 교사로서 본연의 업무와 교육활동에 충실할 수 있도록 행정업무 지원방안을 모색하는데 있다.

## 2. 연구의 문제

이 연구의 목적을 달성하기 위하여 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

첫째, 제주지역 공립유치원 교사의 행정업무 스트레스, 수업 외 행정업무 부담성과 적합성간의 상관관계는 어떠한가?

둘째, 제주지역 공립유치원 교사의 배경변인에 따라 행정업무 스트레스에 차이가 있는가?

셋째, 제주지역 공립유치원 교사의 배경변인에 따른 수업 외 행정업무 부담성과 적합성은 어떠한가?

넷째, 제주지역 공립유치원 교사의 행정업무 지원방안은 무엇인가?

## 3. 연구의 제한점

이 연구는 다음과 같은 제한점이 있다.

첫째, 본 연구의 대상은 공립유치원에 근무하는 교사에 국한하였다. 사립유치원 교사의 행정업무에 대해 언급하지 않았으므로 일반적인 유치원 교사의 행정업무 스트레스와 행정업무 지원방안이라고 규정할 수 없다.

둘째, 본 연구 대상의 표집은 제주지역으로 국한하였다. 따라서 전국 공립유치원 교사의 수업 외 행정업무의 적합성과 부담성, 행정업무 직무스트레스라고 규정할 수 없다.

셋째, 교사의 직무 스트레스에는 여러 요인이 있으나 연구자는 행정업무에 따른 직무 스트레스에 대해서만 다루어 한정하였다.

## 4. 용어의 정의

가. 공립유치원

공립유치원은 유아교육법 제2장 유치원의 설립 등 제7조2호 공립유치원의 정의에 따라 '지방자치단체가 설립·경영하는 유치원(설립주체에 따라 시립유치원

과 도립유치원으로 구분할 수 있다)’이라고 정의한다.

#### 나. 병설유치원

병설유치원은 유아교육법 제2장 유치원의 설립 등 제9조(유치원의 병설)에서 병설유치원에 대하여 ‘유치원은 「초·중등교육법」 제2조에 따른 초등학교·중학교 및 고등학교에 병설될 수 있다.’ 라고 명시한 내용에 따라 초·중·고에 병설된 공립유치원으로 정의한다.

#### 다. 교직원

교원은 이 논문에서는 유아교육법 제3장 교직원 제21조(교직원의 임무)제4항에서 유치원 교사에 대하여 ‘교사는 법령에서 정하는 바에 따라 해당 유치원의 유아를 교육한다.’라고 명시한 것에 따라 법령이 정하는 교육과정으로 유아를 교육하는 교원으로 정의한다.

직원은 동법 제3장 교직원 제21조(교직원의 임무)5항에서 행정직원에 대하여 ‘행정직원 등 직원은 법령에서 정하는 바에 따라 유치원의 행정사무와 그 밖의 사무를 담당한다.’라고 명시한 것에 따라 유치원의 행정사무와 그 밖의 교육활동을 지원하기 위한 모든 사무를 담당하는 직원으로 정의한다.

#### 라. 수업 외 행정업무

수업 외 행정업무는 이대식(1997)의 정의에 따라 교사가 반드시 해야 할 본연의 교육활동 업무에 따른 행정업무 외의 교수활동과는 직접적으로 관련이 없는 사무 영역으로 정의한다.

이 연구에서는 안현주(2014)가 유치원 교사의 행정업무 부담 및 적합성에 관한 연구에서 선정한 11종의 행정업무 중 유아학비 지원(7종), 방과후과정(6종), 정보공시, 자료집계, 유치원 시설관리(7종)로 수업 외 행정업무를 5항목(총22종)으로 선정하였다.

#### 마. 행정업무 스트레스

행정업무 스트레스는 장미아(1996), 이순자(2009), 박민복(2006)이 정의에 따라 초·중등학교 안에 병설된 공립유치원의 경우, 전담 행정실의 부재와 상당한 관련이 있으며, 행정업무 처리에 있어서 교육활동을 지원하는 행정사무에 대해 교육이 본연의 업무인 교사에게 과중된 행정업무로 발생하는 스트레스라고 규정한다. 이 연구에서는 김정아(2011)의 공립유치원 조직문화의 특성을 고려하여 분류한 업무체계적인 면, 업무 수행적인 면, 업무 관계적인 면의 3가지 직무 스트레스로 분류하여 조사하였다.

## II. 이론적 배경

### 1. 공립유치원 교육행정

#### 가. 교육행정의 본질

교육행정은 개념을 어떻게 규정하고 이해하느냐의 여러 관점에 따라 그 성격·기능·영역은 물론 본질, 초점 그리고 방향이 달라질 수 있다. 남정걸(2003)과 윤정걸 외(2002)는 교육행정의 다양한 관점을 크게 분류체계설, 행정과정설, 조건정비설 등으로 구분하였다. 분류체계설은 교육행정을 일반 행정의 한 부분인 “교육에 관한 행정”으로 보는 입장이며, 교육관련 법규와 정책의 테두리 안에서 교육제도와 시설을 유지하고 관리하는 데 초점을 두는 것이다. 행정과정설은 행정가의 일반적 기능이 무엇이며 어떠한 순환적 경로를 밟아 행정이 이루어지고 있는가에 초점을 둔 정의이며, 조건정비설에서는 교육의 핵심적 기능인 교수와 학습 활동을 위해서 필요한 제반 조건을 정비하는 수단적·봉사적 활동이며 교육에 “관한” 행정이 아니라 교육을 “위한” 행정이라고 교육행정을 강조한다.

손갑빈(2006)은 교육행정은 교육목표를 달성하기 위해서 지원 체제의 효율적 운용과정을 통하여 교육활동 조장, 촉진하는 협동적 집단 행위라고 정의했는데 이를 좀 더 구체적으로 설명하면 다음과 같다.

첫째, 교육행정은 학교 내의 교육활동을 지원하는 수단적 봉사활동이다. 교육행정은 교육활동을 원활하게 수행될 수 있도록 지원하기 위하여 존재한다.

둘째, 교육행정은 교육활동을 조장, 촉진함에 있어서 지원체제의 효율적 운영이 필수적으로 요구되는데 지원체제에는 인사, 예산, 급식, 물품, 시설, 급여, 문서 등을 포함한다. 셋째, 교육행정은 협동적 집단행위이다. 교육행정은 학교조직을 구성하는 주체들로 하여금 교육목표를 상호 교육하고, 이를 성공적으로 달성하기 위하여 구성원들 간의 협동을 유도하며 그들 간의 노력을 조정하는 것을 그 핵심으로 삼아야 한다고 말하고 있다.

정리하면 교육행정은 교사가 본연의 주 임무인 교육활동에 전념할 수 있도록 지원하는 교직원 간 수단적·협동적 활동임을 알 수 있다. 학교 및 유치원 내 조직 구성원들이 자신의 전문영역을 교육이라는 하나의 목표를 효율적으로 달성하기 위하여 서로 협조하는 행위인 것이다. 학교 구성원인 교직원은 전문가 집단이다. 교사는 교육전문가이고 행정직원은 행정사무에 대한 전문가이다. 이러한 학교 구성원의 전문영역은 자신들의 이익에 목적을 두지 않으며, 효율적인 교육활동 목표 달성을 위해 활용되고 조정되는 수단이어야 한다.

#### 나. 공립유치원 교육행정

유아교육법 제2장 유치원의 설립 등 제9조(유치원의 병설)에 따르면 ‘유치원은 「초·중등교육법」 제2조에 따른 초등학교·중학교 및 고등학교에 병설될 수 있다.’<개정 2010.3.24.> 라고 명시되어있다. 공립유치원은 크게 단설공립과 초·중등학교에 병설된 공립유치원으로 분류할 수 있다. 단설 공립유치원은 초·중등학교와 같이 교장, 교감, 교사, 행정직원 등 정상적인 교직원 체계와 독립된 시설을 갖춘 설립 형태이다. 전국 단설유치원 현황을 보면 <표 II-1>과 같다.

<표 II-1> 전국 단설 공립유치원 수

| 지역 | 단설 공립유치원 수 | 지역    | 단설 공립유치원 수    |
|----|------------|-------|---------------|
| 서울 | 20         | 인천    | 11            |
| 부산 | 11         | 광주    | 10            |
| 대구 | 5          | 대전    | 8             |
| 울산 | 5          | 세종    | 20            |
| 경기 | 57         | 강원    | 15            |
| 충북 | 19         | 충남    | 18            |
| 전북 | 18         | 전남    | 17            |
| 경북 | 12         | 경남    | 23            |
| 제주 | 0          | 국립유치원 | 3(강원, 충북, 충남) |

※ 교육부(2015.3.) 통계자료를 참고함.

병설공립유치원은 초·중등학교 한 울타리 안에 병설되어 교직원은 학교급 별로 나누어져 있으며 교원은 학급 수에 따라 1-2학급 교사 1-2인, 3-4학급 이상 교사 3-5인이 전부인 설립 형태를 말한다. 또한 병설 공립유치원에는 소속된 행정직원이 없으며, 3-4학급 이상인 경우에는 전임원감이 배치되고 원장은 초·중등학교 교장이 겸임을 한다. 원장이 없는 유아교육기관에 대해서는 선장이 없는 배와 다르지 않다. <표 II-1>에서 살펴보면 전국적으로 단설 공립유치원 수가 지역별로 규모에 비해 많지 않음을 알 수 있고 제주지역인 경우 단설 공립유치원이 전무함을 알 수 있다.

이연승(2004)은 사회조직과 마찬가지로 유치원도 교육목적을 이루기 위해 구성원 간 상호작용하는 교육기관이며 교육이라는 특정한 목표를 달성하기 위해 이루어진 유아교육기관은 행정가, 교사, 학생으로 이루어지는 수직적 관계와 동료 교사들 간의 수평적 관계, 그리고 학교 외적인 교육행정의 상부기관이나 사회조직 등과 서로 엮이는 복잡한 조직으로, 보다 조직적인 운영이 요구되고 있으며 이에 상응하는 원장의 지도성이 요구된다고 하였다. 박정선·전예화(1998)은 원장이 어떤 지도성 유형을 가지고 있으며 어떻게 그 역할을 수행하느냐에 따라 유아교육기관의 풍토가 개방적이냐 아니면 폐쇄적이냐 등의 차이가 생기게 되고 이것은 결국 교육활동의 질적 차이를 가져오게 된다고 하였다. 오미형(2008)은 유치원 교사들이 직무에 만족을 느끼고 자신의 과업에 적극적으로 전념하는 것은 원장의 지도성 유형에 상당한 영향을 받는다고 할 수 있으며 유아교육기관의 조직은 대체로 다른 상급 교육기관의 조직과는 달리 규모면에서 더욱 강력한 인간관계 유대가 강조되는 소규모 조직에 속하므로 조직의 리더인 원장의 지도성은 조직 발전에 보다 중요한 요인이 된다고 하였다. 학교와 마찬가지로 유치원에도 유아교육을 전공한 전임원장이 필요하다. 원장뿐만 아니라 원감과 교사에 이르기까지 유아교육에 전문성을 가진 교원으로 구성되어져야 하며, 이를 지원할 수 있는 행정직원이 배치가 되어야 한다.

이순자(2008)는 비전임 원장과 근무하는 교사들은 행정실과 고장이나 파손된 물건 수리에 대한 직원과의 마찰에 어려움을 겪거나, 수업 중간에 보고해야 하는 공문처리로 인하여 수업결손이 생기는 일이 발생하였으나 전담 원감이 배치된 유치원에서는 원감이 이와 관련된 사항을 처리해주기 때문에 교육활동에 더 전

넘할 수 있는 것을 밝혔다. 김숙희(2005)의 연구에서는 유치원 행정체제에 대한 직무만족 수준을 조직유형별로 행정 및 감독 방식과 인사재정 관리에서 완전 전임인 경우가 가장 만족도가 높게 나타났다. 이는 비전임 관리자가 근무하는 유치원인 경우 초등학교 행정실에서 업무를 맡고 있어 비품구입, 교육자료 구입, 소모품 구입에 있어 적기에 공급해주지 못하고 있는 실정에 있기 때문인 것으로 해석이 되었다. 박민복(2006)은 단설유치원의 경우, 행정실이 있어서 각종 공문서나 금전사무 취급, 행정사무에 대하여 담당해주지만 병설된 공립유치원 교사는 전담 행정실의 부재로 업무에 많은 부담을 느끼는 것으로 나타났다. 따라서 단설 공립유치원에 비해 병설된 공립유치원은 정상적인 교직원 체제와 독립된 시설이 없기 때문에 현장에서 다양한 문제점을 나타나게 된다.

앞서 교육행정은 교육목표를 달성하기 위해서 지원 체제의 효율적 운용과정을 통하여 교육활동 조장, 촉진하는 협동적 집단 행위라고 정의하였다. 유아교육은 국가에서 고시한 연령별 누리과정을 적용하여 전인적인 유아로 성장하는데 기여하는 우리나라의 가장 기초교육이며, 유치원은 법이 정하고 있는 유아학교이다. 공립유치원도 정상적인 교육행정체제 아래에 있어야 하는 교육기관이다. 유치원 교사의 교육활동을 지원해 줄 수 있는 협동적 행위의 구성원이 필요하다. 협동을 유도해야 하는 구성원들은 바로 교직원이다. 교육목표를 상호 공유하고, 이를 성공적으로 달성하기 위하여 교원과 행정직원 간에 상호협동이 필요한 것이다. 특히, 유아들은 발달특성상 교사의 애정 어린 손길과 지도가 더욱 필요하여 초·중등학교와는 차원이 다른 맞춤형 행정지원이 필요하다. 발달이 미숙한 유아들의 안전한 생활지도와 학습활동을 위해서는 일반 초·중등학교 행정지원과 차별화되어야 한다.

#### 다. 제주지역 공립유치원 교육행정의 쟁점

유아교육법 제2조(정의)제2항에 따르면 “유치원이란 유아의 교육을 위하여 이 법에 따라 설립·운영되는 학교를 말한다.”라고 명시되어 있는 교육기관이다. 동법 제2장 유치원의 설립 등 제7조2호 공립유치원의 정의에는 ‘지방자치단체가 설립·경영하는 유치원(설립주체에 따라 시립유치원과 도립유치원으로 구분할

수 있다)’ 라고 명시되어있는 기관이다. 그러나 제주지역 공립유치원은 교육활동을 지원하는 기본적인 행정체제가 전혀 마련되어 있지 않은 기형적인 형태를 보이고 있다. 다시 말하면 행정업무를 지원 받거나 협력할 수 없는 불가피한 상황에 처해있다. 제주지역은 대부분 초·중등학교에 병설된 형태이며 총 95개원이 있으며 1-5학급까지 다양하게 설립되어 있다. 물론 별도의 행정직원이 없으며 교육활동에 따른 행정지원을 받기 위해서는 초·중등학교에 배치된 행정직원의 협조를 받아야 한다.

1-2학급에는 전임원감과 원장이 없고 초등학교 교장과 교감이 원장과 원감을 겸직하며, 3-4학급 이상 공립유치원에는 전임원감이 근무하고 있지만 초등학교 교장이 원장을 겸직하고 있다. 전임원감 중에는 원장의 자격 소지하고 있으나 단설 공립유치원이 아니어서 직급은 원장이나 원감의 직위로 초·중등학교에 병설된 공립유치원에 근무하고 있으면서 여전히 초·중등 교장의 지도와 감독을 받는다. 같은 기관장 직급임에도 원장으로 근무할 수 있는 단설 공립유치원이 없어 초·중등학교 교장의 부하직원이 되어야 한다. 이와 같은 불합리한 근무조건에 놓인 제주지역 공립유치원 교원들의 업무를 살펴보면, 초·중등학교에서 당연히 협조되어지는 행정직원의 사무와 교감, 교장의 업무까지도 유치원 교사들에게 강요되어지고 있다. 즉 제주지역 공립유치원은 행정지원체제가 갖추어지지 않은 교사만 있는 학교이며, 원장·원감·교사·행정직원의 교육목표 달성을 위한 집단적 행위가 가능하지 않는 교육행정체제로 존재하고 있는 것이다. 따라서 제주지역 공립유치원 행정체제에서 여러 가지 방법으로 교사의 행정업무를 지원할 수 있는 방향과 방안을 고민해야한다.

## 2. 유치원 교사와 행정직원의 업무

### 가. 유치원 교사의 직무

유아교육법은 2004년 1월 29일에 법률 제7120호로 신규 제정되고 2005년 1월 30일부터 시행에 들어가면서 초·중등교육법과 분리되었다. 이로써 유아교육의 공고한 기틀이 마련되었다. 유아교육법 제21조(교직원의 임무)에 보면 원장에서 행

정직원까지 그 임무가 달리 명시되어있다. 특히 4항에는 “교사는 법령에서 정하는 바에 따라 해당 유치원의 유아를 교육한다.”라고 명시되어있다.

피아제의 인지발달의 4단계 중 전조작기에 해당하는 유아들은 환경과 상호작용하지만 자기중심적이어서 논리적인 사고가 어렵다. 이 시기의 유아는 자신과 세상과의 관계를 연결시키되 비논리적으로 연결시키는 인지발달특성을 보인다. 이러한 시기의 유아를 지도하기 위해서는 교사는 유아의 생활과 밀접한 내용을 중심으로 구체화된 학습 자료를 이용하고 놀이학습을 통해 스스로 개념을 구성해 나갈 수 있도록 도와주어야 한다.

이에 이희경, 김성수(2000)는 학자들의 관점에 따라 유치원 교사의 역할이 다양하게 제시되고 있으나, 대체로 보호·양육, 상담·안내, 교수, 교육과정의 운영, 의사결정, 중개적 역할 등이 공통된 견해라고 하였다. 김인영(1994)은 유치원 교사의 직무를 유아, 학부모, 동료교사, 운영자, 장학사 등의 교직과 관련되는 다양한 구성원들과 상호작용하는 과정에서 자신에게 주어지는 기대와 역할에 기초하여 수행하게 된다고 하였다. 이는 유치원에서 교사로서 주어지는 직책을 가지고 수행하여야할 모든 일을 의미하는 것이라고 하였다. 특히, 김수연(2009)은 생애초기인 유아기는 일생을 살아가는데 토대가 되는 기본적인 가치관들과 올바른 태도를 학습하게 되며 최종지능의 80%가 발달하는 결정적 시기이고 인지·정서·사회 영역에서의 기초능력이 집중적으로 형성되는 시기라고 하였다. 유아기는 교사의 행동과 언어, 비언어적 표현까지 모방하기 때문에 하루의 대부분을 유아들과 함께하는 유치원 교사의 직무에 대한 특수성과 중요성을 말하였다.

염지숙 외(2008)는 유치원 교사가 전문적 자질을 갖추어야 하는 당위성을 정의하였는데 교사는 유아가 사회에 첫발을 내딛는 순간 맨 처음으로 대하는 사회적 모델로 유아의 성장발달을 돕고 앞으로의 삶에 중요한 영향을 끼치는 존재라고 하였다. 또한 유아교육은 유아의 전인적 발달을 목적으로 하는 기초교육이며 유아의 삶에 미치는 영향력이 크므로 부모의 요구도 크고 다양하다고 하였다. 이에 유치원 교사들은 다른 교육기관의 교사들보다 유아들의 생활 속에 더 깊게 관련되어 있으며, 초·중등학교와는 다르게 일정한 교과서가 없으므로 교육의 내용, 학습의 범위, 교수방법, 교재·교구의 선정 등 모든 교육활동이 교사의 주관에 의해 운영되는 특성을 갖는다고 하였다.

이와 같이 유아기에는 유아의 발달적 특성이 복잡하고 이로 인해 교사들에게 다양한 역할을 요구하고 있기 때문에 유치원 교사들에게 기대되는 역할은 초·중등 교사보다 더 복잡하고 다양하다(김숙희, 2003). 자구능력이 떨어지고 아직 미숙한 발달단계에 있는 유아들에게 창의·인성교육을 강조하고 있는 3-5세 연령별 누리과정을 질적으로 현장에 적용하기 위해서는 교사에게 연구의 시간이 많이 주어져야한다. 유아들은 체험, 실물 등 오감을 통해 학습의 의미를 전달받을 수 있기 때문에 교사들의 수고와 노력이 더욱 요구된다.

경기도 교육청(2013)은 유치원 교사의 업무를 교무학사와 교육행정 나누어 업무매뉴얼을 유치원 현장에 장학자료로 배부하였다. 교무학사에는 교무학적(16종), 교육과정 운영(19종), 방과후과정 운영(6종), 인사 및 정보관리(12종)로 분류하였으며 교육행정 영역으로는 인사, 국공립보수, 복무, 민원정보, 행정업무관리, 보안, 유치원예·결산, 유치원 회계수입, 유치원 회계지출, 계약, 세입세출외 현금, 재산관리, 물품관리, 시설관리, 사립유치원 회계, 4대보험, 사립학교 교직원 연금 등 총 17종으로 구분하였다.

김은영·박은혜(2006)가 분류한 유치원 교사의 업무 영역을 살펴보면 교수학습 준비, 교수학습 실제, 교수학습 평가, 전문성 신장, 유아보호 관련 업무, 학부모 관련 업무, 행사관련 업무, 사무 관련 업무, 시설·설비관련 업무, 대인관계 및 사회적인 업무의 10가지로 분류하였다. 각 영역의 직무 내용은 교수학습 준비가 20종, 교수학습 실제 40종, 교수학습 평가 12종, 전문성 신장 20종, 유아보호 관련 업무 33종, 학부모 관련 업무 13종, 행사관련 업무 10종, 사무관련 업무 26종, 시설설비관련 업무 8종, 대인관계 및 사회적인 업무 8종으로 총 190종의 직무를 수행하고 있는 것으로 나타났다.

남분희(2007)는 유치원 교사의 행정업무 유형을 교수학습 준비, 전문성 신장, 교수학습 실제, 교수학습 평가, 유아보호 관련 업무, 행사관련, 업무, 학부모 관련 업무, 사무 관련 업무의 8개 하위영역으로 분류하여 제시하였다. 특히 사무관련 업무는 유아교육기관의 활동 규모가 방대해지고 그 내용이 복잡해짐에 따라 교육활동을 지원하고 보조하는 활동으로서 유아교육기관에서 유아를 교육하는 과정에 수반되는 제반 기록을 보존하고 관리하는 새로운 부분 영역으로서의 관리 활동으로 간주되고 있다. 다시 말해 교육행정을 수행하는 과정에서 수반되는 제

반기록과 장부의 작성 및 보관, 공문서와 제 보고의 처리 등의 문서관리를 집행하고 처리하는 업무라고 정의했다.

#### 나. 유치원 교사의 수업 외 행정업무의 적합성

유치원 교사들은 유아교육을 전공한 전문가들이며 유아교육법에는 유치원 교원의 임무를 유아를 교육하는 일임을 분명히 명시하고 있다. 이러한 교육활동에 수반되는 행정업무와 절차에 대해서는 어느 유치원 교사라도 당연성에 대해 반론을 제기하지 않을 것이다. 하지만 교원이 반드시 해야 하는 업무가 아닌 전문 행정사무 영역이나 보조업무, 잡무 등에 대해서는 생각이 엇갈린다. 초·중등학교인 경우 업무의 성격에 따라 교원과 행정직원이 나누어 담당하고 있지만 제주지역 공립유치원인 경우에는 업무의 성격에 따라 행정업무가 분류되어지지 않고 있다. 유치원이라는 용어만 공문서 제목에 포함이 되면 연구, 교무, 행사, 공모, 응모, 생활, 안전, 계약, 급식, 시설, 임용, 보건, 위생, 환경 등 업무의 특성이나 적합여부에 관계없이 유치원 교사가 담당하게 된다.

이대식(1997)은 교수활동과는 직접적으로 관련이 없는 모든 업무를 수업 외 업무라고 하였는데, 서정화(1995)는 교사의 교육활동 관련 정도에 따라서 필수 업무, 보조업무, 잡무로 구분하였고 이 중 교사의 필수업무를 보조하는 행정지원 보조업무와 잡무가 수업 외 행정업무에 해당하는 개념이다. 이러한 보조업무와 잡무에 대해서 정지원(2014)은 행정사무 능력이 필요한 업무에 대해서는 행정직원이 해야 하며 전문성이나 행정사무 능력이 많이 필요하지 않은 업무에 대해서는 보조인력이 업무를 수행해야 한다고 밝히고 있다.

김은영, 박은혜(2006)는 유치원 교사의 직무를 문헌연구, 현장 전문가 워크숍, 일기기록을 통한 사례연구, 유아교육 전문가 협의, 현장 전문가와 유아교육 전문가 자문, 현장 검증 등을 거쳐 10개의 영역과 190개의 하위 내용으로 추출하였는데 10개의 영역은 수업 준비, 수업실제, 수업평가, 전문성 신장, 유아보호 관련 업무, 학부모 관련 업무, 행사관련 업무, 사무 관련 업무, 시설 설비 관련 업무, 대인관계 및 사회적인 업무로 분류하였다. 이 10개의 영역에서 박미리(2012)는 서울지역 공립유치원 교사를 대상으로 수업외적 업무를 유아보호업무, 학부모 및 행사

업무, 교무부 업무, 연구부 업무, 특수부 업무, 환경부 및 관리부 업무, 대외 업무 7개로 설정하였다.

문미영(1998)은 수업과 관련이 없는 행정업무를 학생상담, 통학지도, 각종 검사 실시 및 관리, 행동발달기록, 중식지도, 가정방문, 문제학생지도 등의 생활지도 활동, 생활기록부나 건강기록부 등의 장부 및 일지 정리와 각종 공문서 처리, 입학사무 등 금전 취급 사무에 이르기까지의 다양한 사무활동, 휴일근무, 주번근무, 일직 등의 당진 근무활동, 회의, 입학, 졸업식, 소풍, 운동회 등의 교내 행사와 지역사회 봉사활동인 행사준비 및 참여활동, 현직 연수 및 교육 연구의 활동, 시설과 환경관리 활동이라고 하였다.

장윤경(2007)은 유치원 교사가 수업 이외에 수행하는 업무를 밝혔는데 이를 살펴보면 아래의 <표 II-2>와 같다.

<표 II-2> 유치원 교사가 수행하는 수업 외 행정업무

| 구분            | 업무  |
|---------------|---|
| 전문성 신장 관련 업무  | 연수 참여, 연구대회 참여, 교육청 장학지도 받기, 원내외 장학활동을 위한 연구수업, 교생지도  |
| 유아보호 관련 업무    | 원내 안전규칙 수립, 원내 각종 안전사고 예방과 처리, 응급 상황훈련, 위험물에 대한 안전관리, 전염병 예방 대책수립, 교실청소, 교실외의 시설 청소, 식단 작성, 간식조리  |
| 학부모 관련 업무     | 부모교육 실시, 부모회 운영, 개별 상담하기, 집단 상담하기, 학부모 지원 요청하기, 유치원 시설의 지역사회 활용 유도  |
| 대인관계 및 사회적 업무 | 교사 친목행사 참여하기, 경조 활동 참여하기, 상급기관 접촉, 교내외 각종 접대, 졸업생관리   |
| 사무 관련 업무      | 교육비수납, 예산편성, 예산 집행, 원아모집, 유아의 입·퇴학 관리, 일반적 채용 및 관리, 교무관계 제 장부 및 문서관리, 공문처리, 각종 보고서 작성, 교육행사 기획 추진, 유인물 제작 및 발송, 홈페이지 관리, 유치원 홍보물의 제작과 관리, 보안업무 관리 |
| 시설·설비관련 업무    | 실내 시설 안전 점검, 실외 시설 안전 점검, 실내 소독 계획 및 의뢰, 시설·비품·자료 관리, 시설·비품·자료 수리   |
| 초등관련 업무       | 초등학교 수업 보결, 초등학생 특별활동 지도, 초등학교 게시판 관리, 초등학교 행사 지원, 전교생 저축관리, 초등학교 보건 업무, 문서수발   |

이는 남순명(2002)이 밝히고 있는 초등학교 교사들이 수행하는 10개 영역 140개 항목보다 많은 수이다. <표 II-2>는 2007년 경기도 1학급 병설유치원의 운영 현황에 대한 내용이므로 제주지역과는 다소 다를 수 있으며, 최근 새롭게 시행되고 있는 각종 정책과 교육과정 개정에 따라 추가된 행정업무들도 있다.

본 연구에서는 안현주(2014)가 유치원 교사의 수업 외 행정업무 부담 및 적합성에 관한 연구에서 설정한 유아학비 지원, 에듀파인, 무상급식, 방과후과정, 정보공시, 유치원 운영 위원회, 현장학습, 자료집계, 교원능력개발평가, 유치원 평가, 유치원 시설관리 11종에서 현재 제주지역 공립유치원에서 교육활동과 직접 관련이 없는 수업 외 행정업무를 볼 수 있는 유아학비, 정보공시, 자료집계, 방과후과정, 시설관리 5종 총 22개의 세부항목으로 설정하였다. 이 외에도 방학 중 급식, 통학차량 운영 등을 수업 외 행정업무의 예로 들 수 있다. 해당 업무의 내용을 세부적으로 살펴보면 그 종류가 더욱 많아진다.

방학 중 급식의 경우는 2014년부터 도교육청 차원에서 행정지원이 이루어져 현장에 도움을 주었기 때문에 이 연구에서는 제외하였다. 행정지원 초기에는 영양(교)사, 조리사, 유치원 교사 간 업무 담당자에 대한 논쟁이 있었지만 조리사가 교육공무직으로 전환되었고 방학 중 급식단 계획이 교육청 지원으로 이루어져 유치원 교사에게는 비전문 분야였던 방학 중 급식 업무가 해결되었다.

방학 중 급식지원에 대한 시행 초기의 혼선은 업무의 담당자가 누구인가에서부터 출발하였다. 영양(교)사들은 유치원은 초등학교 학급 수에 포함되지 않는다는 이유로 방학 중 급식 담당을 거부하였으며, 조리사들도 연간 계약일수에 따라 근무하는 신분이었음으로 유치원 방학 중 급식에 대하여 별도로 계약을 해야 하는 번거로움이 있었다. 따라서 조리사의 의사에 따라 채용여부가 결정되었으며 조리사가 거부하는 경우 유치원에서 자체 공고를 내어 조리사를 단기적으로 채용하는 방식으로 방학 중 급식이 실시되었었다. 교육청 감독을 받고 있는 교육기관에서 방학 중 유아급식에 대해서만큼은 위태로운 허점을 안고 실시되어져 왔던 것이다. 하지만 여전히 급식 전문가이며 담당자인 영양(교)사가 방학 중 급식에 대해서는 전혀 관여하지 않은 상태에서 이루어지는 불완전한 급식 실시이므로 다소 아쉬운 면이 없지 않다. 이 또한 앞으로 해결해야할 제주특별자치도교육청의 과제일 것이다. 또한 일부 공립유치원에만 지원되고 있는 통학차량 운영에

대한 수업 외 행정업무에 대해서는 언급하지 않았다.

다. 제주지역 1학년 공립유치원 교사의 직무

제주지역 1학년 공립유치원에 근무하는 본 연구자의 행정업무를 초등학교 교원의 업무와 비교하여 나열해보면 아래의 <표 II-3>과 같다.

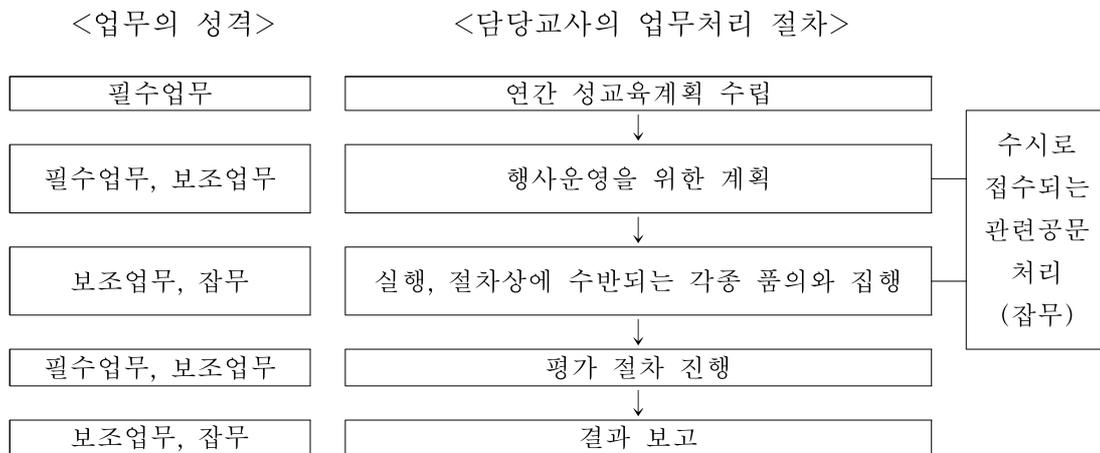
<표 II-3> 1학년 공립유치원 교사의 업무와 초등학교 교사의 업무표

| 구분      | 업무   | 분담교직원   |
|---------|--|---|
| 초등학교 교사 | 교장업무, 교감업무, 담임교사 업무, 교내 행사, 학적, 방과후 학교 운영, 돌봄, 환경, 홍보, 음악, 방송, 연구, 안전교육, 학생포상, 응모, 과학, 학습자료, 교구, 연수, 학력, 학부모 평생교육, 학생복지, 생활지도, 창의·인성교육, 보건·성교육, 국제이해교육, 외국어교육, 나이스, 정보교육, 정보공시, 체육교육, 수련활동, 독서교육, 진로교육, 행정사무, 시설·설비관리, 운영위원회 | 초등학교 교사 15명(교장, 교감 포함),<br>행정직원 3명<br>기타 청소도우미 1명                         |
| 유치원 교사  | 위와 상동<br>(학력, 외국어 교육, 수련활동을 제외)  | 유치원 교사 1명<br>방과후과정 시간제 기간제 교원 1명(행정업무 제외)<br>하모니 1명(유치원 청소, 유아 돌봄, 간식 조리) |
|         | 유치원 별도 업무<br>(유아교육 협력네트워크, 유아학비지원, 유치원 통학차량 운영)  |   |

※ 자료: 제주시 S초등학교(2014)의 업무분장 내부 자료를 연구자가 재구성함.

<표 II-3>의 업무 명칭을 세어보면 몇 가지가 안 되는 것처럼 여겨질 수 있다. 하지만 한 개의 업무 안에는 연중 수많은 공문처리와 관련 행사, 각종 예산 집행 등 처리해야할 많은 잡무들이 내포되어 있다. 다르게 말하면 하나의 업무 속에 교육활동과 직접적 연결이 되는 필수업무의 성격과 필수업무에 따른 보조업무와 잡무의 성격이 모든 절차와 과정 속에 복합적으로 포함되어 있는 것이다.

예를 들어 성교육 관련 행정업무를 예로 들어본다면 기본적으로 아래 [그림 II-1]의 과정과 절차를 거친다.



※ 자료: 서정화(1995)를 연구자가 재구성함.

[그림 II-1] 행정업무 처리 절차의 예시

위의 내용과 절차는 일반적인 행정업무를 처리하기 위한 기본 절차이며 처리 과정에서 또 다른 변수가 나타날 수 있는데, 이러한 변수에 따른 행정업무 처리도 담당자인 교사의 몫이다. 여기에 더하여 유치원 교육의 투명성과 신뢰성을 확보하기 위해 정보공시 탑재와 성폭력관련 실적을 해당 사이트에 입력하는 업무까지 포함하면 그 수만 해도 김은영, 박은혜(2006)가 밝힌 190개의 업무를 훨씬 초과할 것은 쉽게 예측이 가능하다.

유아의 발달특성상 수업에 대한 연구와 자료준비로 시간을 쏟아야 하는데 하나의 행정업무 처리를 위한 절차의 복잡성과 가지처럼 얽혀있는 관련된 많은 잡무처리 때문에 정작 수업에 필요한 준비물을 다른 것으로 대체하는 경우가 허다하다. 수업에 대한 연구를 하는 교사가 아닌, 1학급을 한 기관으로 운영해야하는 행정가 혹은 행정직원이 되어야 하는 현실이다. 초·중등 교사 1인에게 학교의 모든 행정업무가 집중된다면 현장의 혼선은 짐작하고도 남을 것이다. 하지만 1-2학급 공립유치원인 경우 1-2인의 교사만이 기관에 존재하는 유일한 조직 구성원이기 때문에 이런 불만을 제기할 수도 없는 복무 상황에 처해있다.

전임원감이 있는 공립유치원은 3-5명의 유치원 교사와 원감이 협의 하에 크고 작은 유치원의 모든 의사결정을 하고 있어 행정업무의 부담감을 분산할 수 있다.

하지만 전임원감이 있는 공립유치원이라 하여도 소속된 행정직원이 없고 기관으로서의 정식 규모 및 지원체제가 갖추어지지 않아 그에 따른 문제점은 나타날 수 있을 것이다.

2015년 교육과정을 1일 4-5시간으로 정한 교육부의 방침과는 달리 제주특별자치도교육청은 1일 5시간으로 정하고 있으며 2015학년도 유아교육 운영계획에 따르면 혼합 연령 학급에 한하여 30분 이내로 조정할 수 있도록 하였다. 제주지역 공립유치원 교사의 일과를 살펴보면 1일 8시간 복무시간으로 계산할 때 5시간 교육과정 운영 후 남은 3시간으로 <표 II-2>와 같은 행정업무를 처리한다는 것은 모든 행정업무 처리 절차가 전산화된 현실에서 컴퓨터 앞을 떠날 수 없는 풍경을 만들고 있으며, 1-2학년 유치원교사는 1일 3-5가지 이상의 업무 처리를 하기 위해 애를 쓰고 있는 실정이다. 그 와중에 초·중등학교 겸직 원장과 원감, 행정직원의 지원이 제대로 이루어지지 않는 곳에 근무하는 경우에는 더욱 좌절감과 스트레스를 느낀다. 또한 공립유치원 교사는 1일 8시간을 근무하지만 최근 맞벌이하는 부모의 증가로 유아들이 아침 일찍 등원하고 부모의 귀가시간에 맞춰 하원하기 때문에 방과후과정은 18:00까지 운영되고 있는 실정이어서 아침부터 저녁까지 10시간 이상 근무는 기본이며 초과근무를 포함하면 12시간 이상은 근무하게 된다.

최근 병설공립유치원에 대한 초등학교 겸직 교장, 교감, 행정직원의 인식이 많이 개선되고 있다. 하지만 현장에서는 여전히 겸직 교장의 인식 여부, 초등학교 교사와의 관계, 행정직원과의 효율적인 인간관계 맺기를 통한 행정지원 등, 공정하지 못한 방법으로 행정업무가 처리되고 있는 실정이어서 개선이 여지가 남아 있다.

#### 라. 행정직원의 직무

유아교육법 제3장 교직원 제21조(교직원의 임무)5항에도 ‘행정직원 등 직원은 법령에서 정하는 바에 따라 유치원의 행정사무와 그 밖의 사무를 담당한다.’라고 명시되어 있다. 유아교육법 제3장 교직원 제20조2항에는 ‘유치원에는 교원 외에 촉탁의사, 영양사, 간호사 또는 간호조무사, 행정직원 등을 둘 수 있다.’라고 명시

되어있다. 이것은 모든 교육기관에 해당이 되는 사항이다. 1명의 교사만으로 정식 규모를 갖춘 기관이라고 정의할 수 없다. 초·중등학교에 병설이 된 공립유치원이라면 독립적 지원이거나 공동 지원이든 교사 이외의 모든 인적, 물적 자원이 행정적으로 지어 될 수 있는 환경이 반드시 갖추어져야 한다. 그러나 제주지역에는 어느 공립 병설유치원에도 전담 촉탁의사, 영양사, 간호사 또는 간호조무사, 행정직원이 없다. 전임원감이 근무하는 공립유치원에도 이런 인력지원은 없다. 초·중등학교에는 공통적으로 배치된 인력으로 행정직원이 있으나 병설된 공립유치원에는 독립적으로 배치된 행정직원이 없다.

행정직원이 별도로 배치가 되지 않는 이유에 대해서는 복합적인 이유가 있겠지만, 이에 대한 대안으로 제주특별자치도교육청에서는 공사립 학교의 보직교사 명칭과 공립학교의 행정사무조직에 관한 규칙[제주특별자치도교육규칙 제73호(2008.9.22.)] 제2조(적용범위) 2항에는 「유아교육법」 제9조, 「초·중등교육법」 제5조·제30조 및 제51조에 의하여 ‘병설·부설 또는 통합 운영되는 학교의 행정사무와 그 밖의 사무는 본교 또는 상급학교에 행정실을 두어 처리하게 할 수 있다. 이 때 “행정직원 등은 겸임발령을 받은 것으로 본다.” 라는 규칙을 명시하여 공동으로 사무직원을 활용할 수 있도록 하였다. 그러나 이런 상위법에 따른 제주특별자치도 규칙이 있음에도 현장에서는 유치원 교육행정 지원에 대하여 회피한다.

손갑빈(2006)은 각급 학교에서는 학교 운영에 필요한 행정직원 등을 둘 수 있으며, 초·중등교육법 제20조 4항(교육법전, 2004)에 명시되어 있는 바와 같이 “행정직원 등 직원은 교장의 명을 받아 학교의 행정사무와 기타의 사무를 담당한다.”라고 포괄적 기능을 바탕으로 하여 교육활동에 직접 관계되지 않는 주로 관리적인 업무를 담당한다고 정리하였다. 김봉수(1985:256)는 행정직원의 업무를 교육비특별회계를 비롯한 각종 재무회계 업무, 보안업무, 연금 사무문서, 시설·설비의 관리, 인사관리, 제법규의 정비, 각종 증명서 발행, 섭외, 교직원 친목회 운영, 복지 후생 업무, 학생의 관리 업무, 학교 기본 조사 업무의 담당 등으로 열거하였다. 행정직원의 직무는 수업을 직접 담당하지는 않으나 교육에 필요한 지원 업무이며 유아의 인적·물적 관리를 맡아 성실히 수행해야 하는 책임과 의무가 요구되고 있다.

외부에서는 한 울타리 안에서 같은 교직원의 입장으로 서로 대등한 관계를 유지하는 듯 보이고 실제적으로 지원체제가 당연히 이루어질 것처럼 보이나 현실적으로 그렇지 않다. 초·중등학교 교장, 교감은 학교의 업무만으로도 업무량이 많고, 유아교육의 특성을 제대로 파악하지 못하여 대외적인 의사결정자로서의 역할만 할 뿐 실질적인 유치원 운영 전반에 관한 모든 것은 유치원 교사에게 맡기고 있는 경우가 허다하다(박민복, 2006).

그러나 제주지역 공립유치원 현장에서는 행정직원의 직무 영역까지 유치원 교사에게 주어진 임무처럼 여겨지고 있는 경우나 사례가 많이 나타나고 있다. 일선 행정직원들은 병설된 공립유치원 검직에 대한 규칙에는 크게 관심이 없고 유치원을 제외한 초·중등학교에 소속된 직원으로만 인식하고 있어 유치원 교육활동 지원을 위한 행정업무 협조가 소극적으로 이루어지는 실정이다.

### 3. 직무 스트레스

#### 가. 직무 스트레스의 정의

직무스트레스는 교사의 개인적인 특성이나 성질뿐만 아니라 교사가 역할을 수행하는 학교 조직 내의 직무 관련요인 및 직무 환경요인과의 상호작용에 의하여 그 사람의 심리적, 생리적, 행동적 조건을 변화시켜 정상적인 기능으로부터 이탈하는 상태라고 정의한다(박영운, 1997). Kyuriacou와 Sutcliffe(1978)는 교직에서의 직무 스트레스는 ‘교사로서 그의 직무수행의 과정에서 야기된 긴장, 욕구, 좌절, 불안, 분노와 의기소침과 같은 불쾌한 정서를 교사가 경험하는 것’이라고 정의하였고, Moracco와 McFadden(1982)은 ‘교사의 직무상황 결과로 생기는 생리적 변화를 동반하는 심리적 평형상태의 변화로서 교사에 대한 요구가 자아 존중감이나 안녕에 위협으로 지각되므로 평형상태를 유지하기 위하여 사용되는 심리적 대처기재에 의하여 조정된 것’이라고 정의하였다.

도순남(1999)은 직무 스트레스를 유치원 교사가 직무환경과의 상호작용 과정에서 생기는 부조화로 인하여 교사 개인이 겪게 되는 의기소침, 긴장, 좌절과 관련되는 스트레스 유발 요인에 대한 지각의 정도로 정의하였다. 또한 박현정(2000)

은 유치원 교사가 직무를 수행하면서 지각하는 심리적, 생리적, 행동적 조건의 부정적 영향으로 정의하였으며, 김혜정(2002)은 교사 개인과 교사의 직무 환경과의 상호작용 과정에서 생기는 부조화로 인하여 교사 개인이 겪게 되는 심리적인 역기능이라고 정의하였다. 차은화(2009)의 공립유치원 교사가 지각하는 직무스트레스와 대처방법에 관한 연구에서는 교사가 지각하는 스트레스는 비교적 높은 편이며, 경제적 관련, 업무 관련, 학부모 관련, 수업관련 순이었다고 하였다. 또한 스트레스가 강해질수록 파괴적 방법으로 대처하는 경향이 있다고 하였다. 이와 같이 선행연구를 살펴보면, 유치원 교사의 직무스트레스는 직무수행에 있어서 발생한 부조화이며 이런 부조화는 부정적인 영향들이 나타날 수 있고 심리적, 생리적, 행동적 조건을 변화시켜 교사의 정상적인기능으로부터 이탈하는 상태라고 할 수 있다.

김정아(2011)는 공립유치원 조직문화의 특성을 고려하여 업무체계적인 면, 업무 수행적인 면, 업무 관계적인 면으로 직무 스트레스를 크게 세 가지로 범주화 나누어 공립유치원 교사가 행정업무를 수행하면서 갖는 어려움과 그것이 미치는 영향에 대해 알아보았다. 첫째, 업무 체계적인 면은 공립유치원은 학교라는 커다란 조직 안에 속해있고, 학교라는 조직은 일정한 체계를 갖고 있으며 이러한 업무체계에서 오는 어려움을 말하며, 둘째, 업무 수행적인 면은 공립유치원 교사가 행정적 업무를 수행함에 있어서 겪게 되는 여러 가지 어려움을 말한다. 셋째, 업무 관계적인 면은 공립유치원 교사들은 초·중등학교라는 조직에 포함되고 그 속에서 관리자, 동료교사, 교직원, 학부모·유아들과 다양한 인간관계를 이룬다. 관계가 긍정적일수록 일의 성취가 높지만 부정적일 때엔 어려움을 겪는다고 주장했다.

다른 직업종사자와 교사 간의 정신 건강 수준을 비교한 UNESCO의 보고에 따르면 교사가 타 직종 즉 성직자, 변호사, 의사, 가정주부, 농부에 비해 더 심한 신경증적 긴장 및 스트레스에 시달리고 있는 것으로 나타났다고 한다(차은화, 2009). 심리 치유 전문기업 마인드프리즘에서 실시한 '2013 직장인 마음건강 캠페인(제5차)'(이하 캠페인)에서는 사회복지사, 콜센터 상담원, 판매원 등 흔히 '감정노동자'(실제 자신의 감정과는 무관하게 직무를 행해야 하는 감정적 노동을 감정노동이라고 부름)로 불리는 직업인들을 대상으로 <내 마음 보고서>와 <정혜

신의 공개상담실>을 제공해왔다. 2013.12.20.에 실시한 공개상담실에 모인 사람들은 조금 의외의 인물들이었다. 감정노동과는 거리가 멀 것 같은 인물, 바로 '교사'였다. 마인드프리즘 쪽은 "학부모, 학교 관리자, 학생 사이에서 다양한 역할을 요구받으면서 상처를 받는 교사들이 많다"며 "지금 시대 교사들은 감정노동자 가운데 한 사람이다"라고 했다(김청연, 2013).

전인적 발달의 결정적 시기인 유아기에 교사의 역할은 보호자에서부터 교육자까지 그 범위가 광범위하다. 특히 유아들은 스스로 구제능력을 가질 수 없는 발달단계이므로 안전에 가장 민감한 시기이다. 잠시도 유아들의 활동영역에서 눈을 뗄 수 없는 것이 유치원 교사의 첫 번째 직무라고 할 수 있다. 또한 아직 발달이 미숙한 단계의 유아들 대한 부모의 관심과 유치원에 거는 기대는 초·중등학교보다 더 민감한 편이다. 교사가 아무리 국가에서 정한 교육과정을 충실히 지도한다 하더라도 규모가 있는 행사와 유치원에서 가져가는 각종 작품 등으로 부모들의 유치원 선호가 달라지기 때문에 보이기식 행사도 여러 차례 실시해야 한다. 따라서 유치원 교사들은 유치원 홍보를 염두에 두고 부모들과 접촉해야하는 상황에서 다양한 감정을 숨기는 감정노동자로 근무할 때도 많다. 의무교육에 따라 정해진 교과를 지도하는 초·중등학교 교사에 비해 높은 정신적·육체적 직무 스트레스를 받을 수 있다고 볼 수 있다.

#### 나. 직무 스트레스의 요인

최근 들어 우리나라에서 이루어지는 유치원 교사의 직무스트레스 요인에 관한 연구를 살펴보면 학자마다 다양하게 분류한다. 정향림(2005)은 교직을 수행하는데 있어 정상적인 기능을 발휘하는데 영향을 미치는 직무 스트레스를 유치원 교사가 개인 내적 요인과 환경적인 요인으로 분류하였다. 또한 장미아(1996)의 연구에서는 유치원 교사의 직무스트레스 요인으로 업무관련 요인이 가장 높았고 유아들과의 활동 요인, 행정적 지원 요인, 경제적 안정요인, 대인관련 요인, 개인 관련 요인 순으로 나타났으며 내용면에서는 행정적 지원이라고 할 수 있는 보조 교사의 부족으로 가장 많은 스트레스를 느낀다고 하였다.

도순남(1999)은 유아의 말썽, 수업활동, 인간관계, 역할갈등, 역할보호성, 역할

요인, 유치원 과업관련 요인, 물리적 요인, 대인관련 요인, 개인관련 요인으로 분류하였다. 한편 김혜진(2005)의 유치원 오후 재편성 종일반 담당교사의 직무스트레스에 관한 연구에서는 직무스트레스의 하위요인을 원아들과의 활동, 업무관련, 행정적 지원, 동료와의 관계, 학부모와의 관계, 경제적 안정, 개인관련으로 분류하였으며, 이인숙(2010)은 공립유치원 교사의 직무 스트레스와 직무 만족도와의 관계 연구에서 업무관련, 대인관련, 개인관련 범주로 분류하였다.

이와 같이 다양한 연구들의 결과를 살펴보면 직무스트레스의 요인들 중에 업무와 관련된 스트레스가 상당 부분 포함되어 있는 것을 알 수 있다. 특히 이런 행정업무 스트레스는 초·중등학교에 병설된 공립유치원의 경우, 전담 행정실의 부재와 상당한 관련이 있으며, 유치원 교사에게 과중된 행정업무와 행정업무 처리에 있어서 겸직 교장, 원감과 비전담 행정직원과의 부딪히는 스트레스라고 할 수 있다(이순자, 2009).

#### 다. 교사의 업무 부담성

서정화(1995)에 따르면 교사의 업무부담은 협의의 개념으로는 교원의 본질적 의무라 할 수 있는 교수활동을 말하며, 광의의 개념으로는 육체적 부담을 수반하는 수업 및 교수 이외의 기타활동과 정신적 부담을 수반하는 사명감, 책임감, 태도, 물리적인 측면에서의 학급규모, 시설, 근무시간, 범규상 복무, 휴가, 그리고 기타 사회적인 요구 등에 의해 부과되는 제 활동 등 교원으로 하여금 시간을 할애케 하는 일체의 활동이라고 정의하였다.

김은영(2006)은 유치원 교사들은 초등학교 교사에 비해 다양한 방법으로 부모들과 접촉하면서 유아들과 기관에 대한 정보를 공유하고 참여를 이끌어내는데, 이러한 활동은 유치원 신입생 모집을 위한 홍보수단이며 이로 인해 수업 외 업무 부담이 더 늘어나게 된다고 하였다. 이는 유치원 교육기관의 특성, 초·중등학교와는 다른 조직의 특성을 나타내고 있다. 김현정(2000)의 연구에 의하면, 공립유치원 교사가 인식한 현장문제에서 한정된 시간에 과다한 업무부과로 스트레스가 쌓이는 것과 수업 이외의 업무로 많은 시간을 보내는 것이 커다란 어려움인 것으로 나타났다.

이인회 외(2010)에 따르면 교무행정업무가 교사 업무의 대부분을 차지하여 교육의 질에 영향을 미칠 정도로 심각하다는 인식이 확산되면서 2001년 5월에는 새롭게 ‘교원업무경감방안’이 마련되어 사무보조 인력을 배치하도록 하였다. 또한 2003년에는 교원평가제가 도입되어 교사의 근무 여건 개선의 필요성이 제기되기 시작하여 교사의 업무 부담을 경감시키기 위해 초등학교 20시간, 중학교 18시간, 고등학교 16시간으로 ‘주당 수업시수 감축 방안’이 설정되었다. 교육재정여건이 어려움에도 교원업무경감을 위해 2001-2006년 동안 교무행정을 보조하기 위하여 약 16,000명의 교원 사무 보조 인력을 현장에 배치하였다고 하였다. 그러나 배치된 교무행정지원인력으로 단위학교의 업무가 얼마나 감축되었는가에 대한 회의적인 평가가 많아 정부는 교사의 수업전문성을 키우고 행정업무를 줄이는 방법을 통해 교사의 업무를 조정하기 위한 모형 개발을 추진하고 있다고 하였다.

그러나 공립유치원에는 이제까지 교원의 업무 경감을 위한 어떠한 행정지원이나 조치가 없었다. 또한 2015년 교육과정을 1일 4-5시간으로 정한 교육부의 방침과는 달리 제주특별자치도교육청은 1일 5시간으로 정하고 있으며 초등학교 교사의 주당수업시수가 20시간인 것과는 달리 학급 수와 학급편성과는 관계없이 공립유치원 교사들은 주 25시간을 주당수업시수로 정하고 있다.

박미리(2012)에 따르면 공립유치원 교사의 수업외적 업무 시간은 월 평균 68.794시간으로 일일 평균 3시간 44분 정도인 것으로 나타났다. 하루 근무 시간이 8시간인 제주지역 공립유치원 교사의 일과에 적용한다면 교육과정 5시간 이후 3시간을 훌쩍 넘은 시간이며 실제로 본 연구자도 1일 10시간 이상을 근무하고 있다. 맞벌이 부부가 보편화된 현실에서 유아들은 오전 08:00부터 유치원에 등원하며 오후 18:00까지 방과후과정이 끝나면 유치원 일과는 10시간이 된다. 교사는 오전에 유아들의 등원 시간에 맞추어 일찍 출근하고 교육과정 이후 18:00까지 4시간을 행정업무 처리하는 데 소비한다. 이 시간마저도 부족해 초과로 근무하는 일수도 잦다. 교사가 과도한 업무로 초과근무를 자주 하게 되면 정신적, 신체적 부담을 느낄 수밖에 없다.

#### 4. 선행연구 분석

장주혜(2008)는 공립유치원 교사의 직무수행 어려움과 소진에 관한 연구에서 공립유치원 교사가 느끼는 소진의 지각수준이 높게 나타났으며 하위 영역에서 정서적 고갈, 비인간화, 개인의 성취감 결여의 순으로 나타났다고 밝혔다. 또한 공립유치원 교사가 직무수행의 어려움이 많을수록 소진의 지각수준도 높아지는 정적 상관관계를 밝혔다. 교사의 질이 교육의 질을 좌우하는 상황에서 공립유치원 교사의 과중한 직무수행의 어려움은 유아지도에 부담감으로 작용함으로써 또 다른 스트레스의 유발요인이 되고 있다. 이는 교사 개인의 문제가 아니라 유아, 학부모, 나아가 교육 전체의 어려움으로 발전할 수 있으므로 유치원 교사들의 직무수행의 어려움을 완화하기 위한 보조교사나 행정적 지원 등 정책적 지원을 마련해주어야 한다고 제언했다.

박미리(2012)는 공립유치원 교사의 수업 외적 업무 시간은 상급학교와 비교했을 때, 하루 평균 3.8배 높은 시간을 소요하고 있다고 했으며 학급 수가 적을수록 수업 외적 업무에 많은 시간을 소요하였다고 밝혔다. 수업을 위한 업무보다는 수업 외적 업무처리와 그 외 보조업무나 잡무들이 많으며, 교사들은 수업을 마친 후 다음 날 수업을 연구하고 준비하기 보다는 수업과 직접적으로 관련 없는 수업 외적인 업무를 처리하는데 많은 시간을 보내게 된다고 하였다. 이는 교육의 질이 낮아지게 할 수 있는 주요 원인이 될 수 있으므로, 공립유치원 교사의 수업 외적 업무 시간을 줄일 수 있도록 하는 정책이 마련되어야 함을 시사했다. 따라서 수업 외적 업무 시간을 경감하기 위해서는 2학급 설립을 최소화하고, 학급 수를 증가하는 것이 효과적임을 제안하였다.

김정아(2011)는 공립유치원 교사들은 1-2학급이 대부분이기에 유치원의 모든 업무와 행사를 소수의 인원으로 처리하고 있어 발생하는 인력 부족, 새로운 사업이 추가될 때마다 부과되는 과중한 업무, 행정시스템에 대한 행정적 업무수행의 어려움이 크다. 이러한 어려움은 고스란히 수업에 영향을 미치고 교사 본연의 업무인 수업준비에 소홀하게 된다고 했다. 또한 한계가 불분명한 업무체제에 대하여 에듀파인 학교회계시스템의 도입을 언급하였는데, 담당자가 모든 사항을 처리하는 방식으로 되다보니 예전에 행정실에서 하던 일들도 교사에게 떠넘기는 식

이 되었고 행정실에서 교사에게 행정업무를 빨리 수행하라고 요구하는 주객전도의 현상이 나타난다고 말하였다. 이에 유치원 행정전담 직원의 배치, 보조교사 지원, 보결 대체교사 지원 등 인력지원은 공립유치원에 절대적으로 필요한 일이라고 했다. 또한 공립유치원 교사가 소외감을 느끼는 학교 조직문화 역시 구성원 간의 서로에 대한 관심을 가지고 가정과 같은 애정 많고 협동적인 가족문화로의 전환이 필요하다고 했다.

임진형(2000)은 초임교사인 경우는 교직 초기에는 ‘수업방법’이나, ‘문제 어린이의 통제’와 같은 기술적인 측면, 업무 관련, 원아들과의 활동요인, 행정적 지원, 경제적 안정, 대인관련, 개인관련 요인의 순으로 직무스트레스를 받는다고 하였다. 이에 황은희(2007)는 초임교사들이 교직에 입문한 후, 꾸준한 지원을 통해 자신감을 향상시키면서 불안과 갈등을 극복할 수 있도록 해야 하며, 단순한 경험을 통한 교직 적응 과정이 아닌 유치원 현장에서 요구하는 지원이 반영된 구체적인 지원 체제의 구축이 필요하다고 주장했다. Katz(1972)에 의하면 생존기에 속하는 초임교사들은 지원, 이해, 격려, 확신, 위로 등의 심리적 안정과 교실현장에서 즉각적으로 활용할 수 있는 통찰력이 필요하므로 교수 상황을 잘 파악하고 있는 원장이나 경력 있는 동료교사로부터 보다 즉각적이고 지속적으로 도움에서 가장 큰 혜택을 받을 수 있다고 했다.

안현주(2014)는 정부가 발표한 2013년 2월 ‘유아교육발전 5개년 계획’은 아이들이 행복한 유아교육의 실현이라는 비전으로 의무교육 기반 조성으로 공정한 출발선을 보장한다는 목표를 추구했으며 ‘유아교육발전 5개년 계획’ 추진의 성과를 거두기 위해서는 이와 관련된 쏟아지는 업무를 처리할 인원이 투입되어야 한다고 주장했다. 하지만 현장의 업무는 폭발적으로 증가한데 비하여 이에 대한 지원이 이루어지지 않아서 공립유치원 교사는 초등학교 교사와 비교하여 개인별 업무 비율 중 행정적 업무의 비율이 매우 높게 나타난다고 하였다. 공립유치원 교사는 행정업무 부담뿐 아니라 행정업무를 파악하지 못한 경우 혼자서 해결하기 어려운 경우가 많이 있고, 행정업무로 인한 어려움에 처했을 때 적절한 도움을 받을 수 있는 행정지원 센터 혹은 행정지원시스템 구축의 필요를 말했다.

정지원(2014)에 의하면 단일학급 유치원의 경우, 2학급 이상의 유치원에 비해 행정직원이나 교무실의 직원이 유치원 행정업무를 도와주는 비율이 낮은 편이며,

이런 현상으로 인해 단일학급 유치원 교사들의 행정업무로 인해 교직원과의 갈등도 겪고 있다고 했다. 수업에서의 소홀함과 회의감 그리고 직원들과의 갈등 등의 행정업무 부담은 유치원 교사의 경력과 무관하게 나타나고 있고, 경력이 많아지면서 대부분의 초·중등학교에서는 업무 부담이 줄어들지만 유치원 행정업무는 그렇지 않다는 점에 대해 유치원 행정업무 부담의 심각성을 느낄 수 있었다고 밝혔다.

정선철(2009)은 교사의 업무 내용을 20개의 하위변인으로 구분하고 잡무라고 생각하는 순서를 조사하여 교육활동과의 상관관계를 분석한 결과 교사들의 잡무 응답률이 낮은 하위 10개의 업무들도 교육활동에 유의한 영향을 주기 때문에 잡무 경감이 시급하게 필요함을 주장하였다. 김치수(2012)는 실질적이고 효과적인 교원 업무경감의 대안으로 일선 교사들의 의견 수렴 및 도출이 가장 먼저 이루어져 함을 역설하면서 교사의 필요에 의해 진정으로 교육현장에서 필요한 방안을 실시해야 하며, 교육청 차원에서 보조 인력을 관리하여 학교의 교무행정업무 경감을 도울 수 있어야 함을 강조하였다.

정영수(2013)는 학교업무체계 효율화 과제으로써 수업중심의 단위학교 조직 개편과 교사와 학교 회계직에 대한 인력의 효율화를 주장하였다. 현재 행정적인 업무를 담당하기 위해 단위학교별 1-3명 정도의 인력이 배치되어 있음에도 학교 회계직 신분과 처우에서 발생하는 구조적인 문제점과 비효율적 운영으로 인해 효과가 미약하므로 교사에게 수업과 학생지도에 전념하도록 외재적 교육지원활동 업무를 수행할 수 있는 대체 인력을 마련하는 일이 필요하다고 하였다.

최용석(2015)은 대다수 교사들은 여전히 주당 수업시수나 교재연구 등 수업준비, 학생 생활지도 및 상담 등 교사 본연의 업무보다는 교무행정업무에 대한 부담을 가장 크게 느끼고 있으며, 교무행정업무에 대하여 교무행정 지원인력이 전담하여 주길 희망하였다. 또한 지원인력의 확충과 더불어 교사의 업무에서 교무행정영역을 분리하여 교무행정업무전담팀 신설을 희망하고 있다고 하였다. 이는 교무행정업무 부담에 대한 교사의 지각이 교원의 업무 자체 부담 보다는, 수업에 전념할 수 없게 할 뿐더러 교직의 전문성과 직무동기와 무관한 위생요인 관련 부분을, 교사의 전문적 업무범위 영역 밖으로 배정 해주기를 희망하고 있다고 하였다.

위의 선행연구들을 통해 공립유치원 교사들에게 행정업무에 대한 직무스트레스는 행정지원에 따른 어려움, 수업 외적 업무 부담 등임을 알 수 있었다. 또한 그에 따른 행정지원방안에 대해서도 알 수 있었다. 특히 교원의 업무 경감 차원의 보조 인력에 관한 선행연구는 유치원을 제외한 초·중등학교 교원들을 대상으로 하였음에 주목할 필요가 있다. 이는 유치원 교사들의 행정업무에 대한 직무스트레스와 행정지원 및 체제 개선 요구와는 관계없이 다양한 교육정책과 과제에 따른 행정업무들이 점차 증가하고 있으므로 유치원 교원을 대상으로 한 행정업무지원체제 구축방안 중 효과적인 방법이 될 수 있음을 시사한다.

### Ⅲ. 연구 방법

#### 1. 연구 대상

본 연구의 문제를 해결하기 위하여 제주지역 95개의 공립유치원에서 근무하는 전체 교원 146명을 대상으로 전수조사를 실시하였다. 설문지는 제주특별자치도교육청 메신저를 이용하여 배부하였으며 2015년 4월 10일까지 104부가 회수되어 분석대상으로 사용되었다. 구체적인 연구대상의 현황은 <표 Ⅲ-1>과 같다.

<표 Ⅲ-1> 조사대상자의 인구 통계학적 특성

|      | 구분            | 인원  | 빈도(%) |
|------|---------------|-----|-------|
| 성별   | 남             | 0   | 0     |
|      | 여             | 104 | 100   |
| 연령   | 21세~30세       | 11  | 10.6  |
|      | 31세~40세       | 20  | 19.2  |
|      | 41세~50세       | 43  | 41.3  |
|      | 51세 이상        | 30  | 28.8  |
| 교직경력 | 10년 이하        | 25  | 24    |
|      | 10년 이상~15년 이하 | 12  | 11.5  |
|      | 15년이하~20년 이하  | 10  | 9.6   |
|      | 20년 이상~25년 이하 | 10  | 9.6   |
|      | 25년 이상        | 47  | 45.2  |
| 직위   | 교사            | 97  | 93.3  |
|      | 수석교사 및 원감     | 7   | 6.9   |
| 최종학력 | 2~3년제 대학 졸업   | 4   | 3.8   |
|      | 4년제 대학 졸업     | 51  | 49    |
|      | 석사과정 재학중·졸업   | 49  | 47.1  |
|      | 박사과정 재학중·졸업   | 0   | 0     |
| 근무지역 | 제주시           | 79  | 76    |
|      | 서귀포시          | 25  | 24    |
| 학급 수 | 1-2학급         | 81  | 77.9  |
|      | 3-4학급 이상      | 23  | 22.1  |
|      | 전체            | 104 | 100   |

## 2. 연구 도구

연구문제 ‘2’에 대한 설문지는 다음과 같은 절차를 거쳐 완성하였다. 2014년 9월 중 제주지역 공립유치원 교사 중 직위별(1-2학년 교사, 3-5학년 교사, 특수학급 교사, 수석교사, 원감 등)로 10명을 선정하여 사전면담을 실시한 후 설문지의 내용을 하위요인별로 유목화 하였는데 그 결과 행정업무에 따른 스트레스에는 업무과중, 인력부족, 시설미비, 인간관계, 업무처리 방식, 정체성 혼란, 업무처리 능력 등 7가지로 나타났다. 이는 김정아(2011)의 공립유치원 조직문화의 특성을 고려하여 분류한 업무체계적인 면, 업무 수행적인 면, 업무 관계적인 면과 흡사하여 추출한 7가지 하위요인을 3가지 범주에 포함하였다.

업무 체계적인 면에는 업무처리방식, 업무처리 능력 등의 하위요인을 포함하였다. 업무 수행적인 면에는 인력부족, 업무과중, 정체성 혼란, 시설미비를 포함하였다. 업무 관계적인 면에는 하위요인 중 인간관계를 포함하였다. 따라서 크게 3가지 범주로 나누어진 행정업무 스트레스 설문지를 작성하여 유아교육기관에서 근무한 경력이 15년 이상된 교사 3인과 교육행정학 교수 1인의 자문을 얻어 설문지 내용의 타당도를 검증받은 후 배부하였다.

행정업무에 따른 직무 스트레스 실태 설문지 점수는 4단계 평정척도에 의하여 산출하도록 하였으며 각 문항은 ‘전혀 그렇지 않다’ 1점, ‘대체로 그렇지 않다’ 2점, ‘대체로 그렇다’ 3점, ‘매우 그렇다’는 4점으로 평정하도록 되어있다. 그러므로 행정업무 스트레스의 각 영역 점수가 높을수록 직무스트레스를 많이 받고 있다고 할 수 있으며 업무경감을 위한 지원방안 필요성도 높다고 할 수 있다.

행정업무 스트레스 설문지의 내용을 정리하면 아래의 <표 III-2>와 같다.

<표 III-2> 행정업무 스트레스 (n=100)

| 구분        | 문항번호    | 문항 수  | Chronbach's α |
|-----------|---------|-------|---------------|
| 업무 체계적인 면 | 업무처리 방식 | 1-3   | .748          |
|           | 업무처리 능력 | 4-5   |               |
| 업무 수행적인 면 | 업무과중    | 6-10  | .803          |
|           | 인력부족    | 11-13 |               |
|           | 정체성 혼란  | 14-17 |               |
|           | 시설미비    | 18-19 |               |
| 업무 관계적인 면 | 인간관계    | 20-21 | .441          |
| 전체        |         |       | .858          |

연구문제 ‘3’에 따른 교육활동과 직접 관련이 없는 수업 외 행정업무 담당 실태를 알아보는 설문지는 안현주(2014)가 공립유치원 교사의 행정업무에 대한 업무 부담과 적합성에 대해 알아보기 위해 경기도 지역 공립유치원에 근무하고 있는 교사를 대상으로 조사한 설문지의 내용에서 제주지역 공립유치원 상황에 따라 수업 외 행정업무 5종의 항목과 내용으로 정리하였으며, 제주지역 공립유치원에서 근무하는 현직 15년 이상 경력교사 3명과 교육행정학 교수의 조언을 얻어 설문지를 작성하여 배부하였다. 각 문항에 대한 평정은 4단계 평정척도를 이용하였으며 교사 개인배경에 따라 업무의 부담과 적합 여부를 느끼는 정도에 따라 응답하도록 하였다. 수업 외 행정업무의 적합성과 부담정도에 대한 설문지 내용은 <표 III-3>, <표 III-4>와 같다.

<표 III-3> 수업 외 행정업무의 부담정도 (n=100)

| 구분      | 문항 수 | Chronbach's $\alpha$ |
|---------|------|----------------------|
| 유아학비지원  | 7    | .900                 |
| 방과후과정   | 6    | .912                 |
| 정보공시    | 1    | -                    |
| 자료집계    | 1    | -                    |
| 유치원시설관리 | 7    | .923                 |
| 전체      |      | .945                 |

<표 III-4> 수업 외 행정업무의 적합성 (n=98)

| 구분      | 문항 수 | Chronbach's $\alpha$ |
|---------|------|----------------------|
| 유아학비지원  | 7    | .940                 |
| 방과후과정   | 6    | .957                 |
| 정보공시    | 1    | -                    |
| 자료집계    | 1    | -                    |
| 유치원시설관리 | 7    | .950                 |
| 전체      |      | .969                 |

### 3. 자료 분석

본 연구의 자료 분석은 SPSS 18.0 프로그램을 이용하여 분석하였으며, 통계분석에 사용된 구체적인 방법은 다음과 같다.

첫째, 조사대상자의 인구 통계학적 특성을 알아보기 위해 빈도와 백분율을 산출하였다.

둘째, 각 문항에 대한 신뢰도 검사를 실시하여 문항간의 신뢰도를 측정하여 예측 가능성, 정확성을 살펴보았다

셋째, 행정업무 스트레스와 수업 외 행정업무 부담성 및 적합성 간의 관계를 알아보기 위해 상관분석을 실시하였다.

넷째, 조사대상자의 배경변인에 따른 행정업무 스트레스, 수업 외 행정업무 담당 수, 부담성, 적합성에 차이를 분석하고자 독립표본 t-test, One Way ANOVA 분석을 사용하였으며, 분산의 동일성 여부에 따라 Scheffe 및 Dunnett T3 사후검증을 실시하였다.

다섯째, 수업 외 행정업무 부담성과 적합성의 유의미한 차이를 분석하기 위하여 영역별, 각 세부 항목별로 대응표본 t-test를 실시하였다.

여섯째, 공립유치원 교사의 행정업무 지원을 위해 가장 우선적으로 개선해야 할 항목을 도출하기 위하여 부담성-적합성 분석을 실시하였다.

## IV. 연구 결과 및 해석

### 1. 주요 변인들의 기술 통계치

본 연구의 주요 변인인 직무 스트레스, 부담성, 적합성의 일반적 경향을 살펴보기 위해 각 변인에 대한 평균, 표준편차, 왜도, 첨도를 구하였고 그 결과는 <표 IV-1>과 같다.

<표 IV-1> 주요 변인들의 기술 통계치

|            | 변인       | N   | M    | SD  | 왜도     | 첨도    |
|------------|----------|-----|------|-----|--------|-------|
| 직무<br>스트레스 | 업무체계면    | 100 | 3.16 | .58 | -.523  | -.418 |
|            | 업무수행면    |     | 3.38 | .40 | -.470  | -.098 |
|            | 업무관계적인 면 |     | 2.55 | .68 | -.283  | .025  |
|            | 전체       |     | 3.25 | .40 | -.467  | .067  |
| 부담성        | 유아학비지원   | 100 | 3.39 | .66 | -1.072 | .771  |
|            | 방과후지원    |     | 3.49 | .69 | -1.391 | 1.442 |
|            | 정보공시     |     | 3.48 | .64 | -.854  | -.310 |
|            | 자료집계     |     | 3.28 | .84 | -.883  | -.152 |
|            | 유치원시설관리  |     | 3.39 | .66 | -1.072 | .771  |
|            | 전체       |     | 3.44 | .53 | -.826  | -.293 |
| 적합성        | 유아학비지원   | 98  | 1.90 | .87 | .867   | -.147 |
|            | 방과후지원    |     | 1.64 | .88 | 1.374  | .982  |
|            | 정보공시     |     | 2.13 | .92 | .225   | -.570 |
|            | 자료집계     |     | 2.20 | .94 | .032   | -.827 |
|            | 유치원시설관리  |     | 1.90 | .87 | .867   | -.147 |
|            | 전체       |     | 1.87 | .76 | 1.140  | .867  |

행정업무에 대한 직무 스트레스는 4점 만점에서 평균 3.25(SD=.40)로, 중간값(보통)인 2보다 높아 대체로 높은 직무 스트레스를 경험하고 있음을 알 수 있다. 하위요인별 평균은 업무 체계적 스트레스 3.16(SD=.58), 업무 수행적 스트레스 3.38(SD=.40), 업무 관계적 스트레스 2.55(SD=.68)로 나타났다. 이는 공립유치원 교사가 업무 관계적인 면 스트레스보다 업무 체계적인 면과 업무 수행적인 면에서의 스트레스가 높음을 보여준다.

부담성은 4점 만점에서 평균 3.44(SD=.53)로 나타나 ‘매우 그렇다’에 가까운 수준인 것으로 조사되어 높은 수준의 업무 부담성을 경험하고 있음을 알 수 있다. 하위요인별 평균은 유아학비지원 3.39(SD=.66), 방과후지원 3.49(SD=.69), 정보공시 3.48(SD=.64), 자료집계 3.28(SD=.84), 유치원시설관리 3.39(SD=.66)로 나타났다.

적합성은 4점 만점에서 평균 1.87(SD=.76)로 나타나 ‘대체로 그렇지 않다’에 가까운 수준인 것으로 조사되어, 업무가 적합하지 않다는 인식이 높음을 알 수 있다. 하위요인별 평균은 유아학비지원 1.90(SD=.87), 방과후지원 1.64(SD=.88), 정보공시 2.13(SD=.92), 자료집계 2.20(SD=.94), 유치원시설관리 1.90(SD=.87)로 나타났다.

한편, 본 연구의 자료가 정상성 가정을 충족하는지를 살펴보기 위해 왜도와 첨도를 살펴보았다. 왜도는 절대값 3을, 첨도는 8 또는 10을 초과하면 극단적인 문제가 있는 것으로 판단(Kline, 2005)하는데, 이 기준을 적용하여 왜도와 첨도를 중심으로 자료의 정규성을 살펴 본 결과 관측된 변인 모두 정규성에 위배되지 않는 것으로 나타났다.

## 2. 행정업무 스트레스, 수업 외 행정업무의 부담성과 적합성 간의 관계

행정업무 스트레스와 수업 외 행정업무의 부담성과 적합성 간의 상관관계에 대하여 알아본 결과는 <표 IV-2>와 같다.

<표 IV-2> 행정업무 스트레스, 수업 외 행정업무 부담성과 적합성 상관관계

(n=97)

| 변수  | x1      | x2      | x3      | x4     | x5      | x6     | x7      | x8     | x9      | x10     | x11    | x12    | x13    | x14    | x15    | x16  |
|-----|---------|---------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| x1  | 1       |         |         |        |         |        |         |        |         |         |        |        |        |        |        |      |
| x2  | .835**  | 1       |         |        |         |        |         |        |         |         |        |        |        |        |        |      |
| x3  | .968**  | .689**  | 1       |        |         |        |         |        |         |         |        |        |        |        |        |      |
| x4  | .703**  | .498**  | .625**  | 1      |         |        |         |        |         |         |        |        |        |        |        |      |
| x5  | .281**  | .273**  | .241*   | .267** | 1       |        |         |        |         |         |        |        |        |        |        |      |
| x6  | .108    | .090    | .086    | .176   | .843**  | 1      |         |        |         |         |        |        |        |        |        |      |
| x7  | .228*   | .203*   | .200*   | .244*  | .786**  | .536** | 1       |        |         |         |        |        |        |        |        |      |
| x8  | .331**  | .349**  | .290**  | .219*  | .509**  | .439** | .228*   | 1      |         |         |        |        |        |        |        |      |
| x9  | .378**  | .384**  | .327**  | .304** | .573**  | .420** | .193    | .650** | 1       |         |        |        |        |        |        |      |
| x10 | .284**  | .299**  | .246*   | .209*  | .888**  | .625** | .554**  | .421** | .605**  | 1       |        |        |        |        |        |      |
| x11 | -.335** | -.333** | -.308** | -.191  | -.279** | -.152  | -.224*  | -.185  | -.293** | -.283** | 1      |        |        |        |        |      |
| x12 | -.358** | -.361** | -.322** | -.235* | -.277** | -.219* | -.229*  | -.131  | -.263** | -.230*  | .904** | 1      |        |        |        |      |
| x13 | -.279** | -.260*  | -.267** | -.149  | -.167   | -.064  | -.206*  | -.162  | -.191   | -.121   | .902** | .767** | 1      |        |        |      |
| x14 | -.043   | -.047   | -.052   | .052   | -.291** | -.162  | -.268** | -.071  | -.155   | -.307** | .615** | .513** | .519** | 1      |        |      |
| x15 | -.114   | -.120   | -.116   | .012   | -.274** | -.106  | -.157   | -.077  | -.374** | -.364** | .578** | .481** | .382** | .720** | 1      |      |
| x16 | -.301** | -.311** | -.272** | -.173  | -.265** | -.101  | -.149   | -.220* | -.303** | -.347** | .894** | .685** | .719** | .482** | .530** | 1    |
| M   | 3.22    | 3.13    | 3.35    | 2.57   | 3.47    | 3.48   | 3.52    | 3.49   | 3.29    | 3.40    | 1.87   | 1.95   | 1.64   | 2.12   | 2.20   | 1.90 |
| SD  | .52     | .66     | .53     | .69    | .51     | .54    | .64     | .63    | .84     | .66     | .76    | .85    | .88    | .92    | .94    | .88  |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

x1: 행정업무 스트레스, x2: 업무 체계면 스트레스, x3: 업무 수행적인면 스트레스, x4: 업무 관계적인면 스트레스, x5: 전체 부담성, x6: 부담성\_유아학비지원, x7: 부담성\_방과후과정, x8: 부담성\_정보공시, x9: 부담성\_자료집계, x10: 부담성\_유치원시설관리, x11: 전체 적합성, x12: 적합성\_유아학비지원, x13: 적합성\_방과후과정, x14: 적합성\_정보공시, x15: 적합성\_자료집계, x16: 적합성\_유치원시설관리

주요변인들 간의 상관관계를 나타내고 있는 <표 IV-2>를 살펴보면, 행정업무 스트레스는 수업 외 행정업무 부담성( $r=.281, p<.01$ ) 및 하위요인인 방과후과정( $r=.228, p<.01$ ), 정보공시( $r=.331, p<.01$ ), 자료집계( $r=.378, p<.01$ ), 유치원시설관리( $r=.284, p<.01$ )와 통계적으로 유의미한 정적 상관을 보였다. 이는 수업 외 행정업무 부담성이 높아지면 행정업무 스트레스가 높아진다는 것이다. 반면 행정업무 스트레스는 수업 외 행정업무 적합성( $r=-.335, p<.01$ ) 및 하위요인인 유아학비지원( $r=-.358, p<.01$ ), 방과후과정( $r=-.279, p<.01$ ), 유치원시설관리( $r=-.301, p<.01$ )와 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보였다. 즉 수업 외 행정업무 적합성은 낮아지면 행정업무 스트레스가 높아진다는 것을 의미한다. 수업 외 행정업무 부담성은 수업 외 행정업무 적합성( $r=-.279, p<.01$ ) 및 하위요인인 유아학비지원( $r=-.277, p<.01$ ), 정보공시( $r=-.291, p<.01$ ), 자료집계( $r=-.274, p<.01$ ), 유치원시설관리( $r=-.265, p<.01$ )와 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보였으며, 수업 외 행정업무 적합성 역시 부담성의 하위요인인 방과후과정( $r=-.224, p<.01$ ), 자료집계( $r=-.293, p<.01$ ), 유치원시설관리( $r=-.283, p<.01$ )와 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보였다. 즉 수업 외 행정업무의 적합성이 높을수록 부담성은 낮아진다는 것을 알 수 있다.

### 3. 공립유치원 교사의 행정업무 스트레스

공립유치원 교사가 지각하는 배경변인에 따른 행정업무 스트레스 하위 요인별 인식의 차이를 업무 체계적, 업무 수행적 직무 스트레스 및 업무 관계적 직무 스트레스로 정리하면 다음과 같다.

#### 가. 업무 체계적 직무 스트레스

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 업무체계적 스트레스 차이를 분석한 결과는 <표 IV-3>과 같다.

<표 IV-3> 업무 체계적 직무 스트레스 차이검증

(n=100)

|          | 구분               | N  | M    | SD  | t/ F  | p    | 사후검정       |
|----------|------------------|----|------|-----|-------|------|------------|
| 연령       | 21세~30세(a)       | 10 | 3.40 | .35 | 3.549 | .017 | a>d<br>b>d |
|          | 31세~40세(b)       | 20 | 3.27 | .42 |       |      |            |
|          | 41세~50세(c)       | 41 | 3.23 | .63 |       |      |            |
|          | 51세이상(d)         | 29 | 2.88 | .57 |       |      |            |
| 교직<br>경력 | 10년이하(a)         | 24 | 3.37 | .42 | 4.363 | .003 | a,b>e      |
|          | 10년 이상~15년 이하(b) | 12 | 3.42 | .38 |       |      |            |
|          | 15년이하~20년 이하(c)  | 10 | 3.32 | .56 |       |      |            |
|          | 20년 이상~25년 이하(d) | 10 | 3.28 | .66 |       |      |            |
| 직위       | 교사               | 93 | 3.18 | .58 | 1.293 | .199 |            |
|          | 수석교사 및 원감        | 7  | 2.89 | .41 |       |      |            |
| 최종<br>학력 | 2~3년제 대학 졸업      | 3  | 2.87 | .70 | .415  | .661 |            |
|          | 4년제 대학 졸업        | 48 | 3.18 | .51 |       |      |            |
|          | 석사과정 재학중·졸업      | 49 | 3.15 | .63 |       |      |            |
| 근무<br>지역 | 제주시              | 76 | 3.26 | .55 | 3.212 | .002 |            |
|          | 서귀포시             | 24 | 2.84 | .56 |       |      |            |
| 학급<br>수  | 1-2학급            | 79 | 3.15 | .56 | -.223 | .824 |            |
|          | 3-4학급 이상         | 21 | 3.18 | .64 |       |      |            |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 연령( $F=3.549$ ,  $p=.017$ ), 교직경력( $F=4.363$ ,  $p=.003$ ), 근무지역( $t=3.212$ ,  $p=.002$ )에 따라 업무 체계적 스트레스에 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 자세히 살펴보면, 연령에서는 21세~30세가 평균 3.40, 31세~40세가 평균 3.27, 41세~50세가 평균 3.23, 51세 이상이 평균 2.88로 나타났으며, 어느 집단 간에 유의미한 차이가 있는지를 알아보기 위해 사후검정을 실시한 결과, 21세~30세 집단이 51세 이상 집단보다, 그리고 31세~40세 집단이 41세~50세 집단보다 업무 체계적 스트레스가 높은 것으로 나타났다. 교직경력에서는 10년 이하가 평균 3.37, 10년 이상~15년 이하가 평균 3.42, 15년 이하~20년 이하가 평균 3.32, 20년 이상~25년 이하가 평균 3.28, 25년 이상이 평균 2.91로 나타났으며, 사후검정을 통해 집단 간 유의미한 차이를 알아본 결과, 10년 이하 집단과 10년 이상~15년 이하 집단이 15년 이상~20년 이하의 집단보다 업무 체계적 스트레스가 높은 것으로 나타났다. 근무지역을 살펴보면 제주시가 평균 3.26, 서귀

포시가 평균 2.84로 나타나, 제주시 지역이 서귀포시 지역보다 업무 체계적 스트레스가 높다는 것을 알 수 있다.

배경변인 중 근무지역과 학급 수에 따라 ‘제주시 1-2학급’, ‘제주시 3-4학급 이상’, ‘서귀포시 1-2학급’, ‘서귀포시 3-4학급 이상’으로 나눈 후 집단에 따라 업무 체계적 스트레스 차이를 분석한 결과는 <표 IV-4>와 같다.

<표 IV-4> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 업무 체계적 스트레스 차이검증

(n=100)

| 근무지역 | 구분<br>학급 수  | N  | M    | SD  | F     | p    | 사후검정 |
|------|-------------|----|------|-----|-------|------|------|
|      |             |    |      |     |       |      |      |
| 제주시  | 1-2학급(a)    | 57 | 3.26 | .53 | 3.437 | .020 | a>c  |
|      | 3-4학급 이상(b) | 19 | 3.23 | .63 |       |      |      |
| 서귀포시 | 1-2학급(c)    | 22 | 2.85 | .56 |       |      |      |
|      | 3-4학급 이상(d) | 2  | 2.70 | .71 |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 제주시 1-2학급 평균 3.26, 제주시 3-4학급 이상 평균 3.23, 서귀포시 1-2학급 평균 2.85, 서귀포시 3-4학급 이상 평균 2.70으로 나타났으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=3.437$ ,  $p=.020$ ). 사후검정 결과, 제주시 1-2학급이 서귀포시 1-2학급보다 업무 체계적 스트레스가 높은 것으로 나타났다.

나. 업무 수행적 직무 스트레스

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 업무 수행적 직무 스트레스 차이를 분석한 결과는 <표 IV-5>와 같다.

<표 IV-5> 업무 수행적 직무 스트레스 차이검증 (n=100)

|          | 구분            | N  | M    | SD   | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|------|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 10 | 3.36 | .23  | .736  | .533 |      |
|          | 31세~40세       | 20 | 3.48 | .35  |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 41 | 3.40 | .38  |       |      |      |
|          | 51세이상         | 29 | 3.31 | .49  |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 3.47 | .33  | .548  | .701 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | 3.45 | .26  |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 3.31 | .40  |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 10 | 3.34 | .36  |       |      |      |
|          | 25년 이상        | 44 | 3.35 | .47  |       |      |      |
| 직위       | 교사            | 93 | 3.41 | .39  | 2.581 | .011 |      |
|          | 수석교사 및 원감     | 7  | 3.02 | .40  |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 3.05 | .32  | 1.642 | .199 |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 48 | 3.44 | .39  |       |      |      |
|          | 석사과정 재학중·졸업   | 49 | 3.35 | .41  |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 제주시           | 76 | 3.43 | .35  | 1.670 | .105 |      |
|          | 서귀포시          | 24 | 3.24 | .50  |       |      |      |
| 학급<br>수  | 1-2학급         | 79 | 3.42 | .40  | 1.782 | .078 |      |
|          | 3-4학급 이상      | 21 | 3.25 | .371 |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 직위에 따라 업무 수행적 스트레스에 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $t=2.518$ ,  $p=.011$ ). 교사가 평균 3.41, 수석교사 및 원감이 평균 3.02로, 교사가 수석교사 및 원감보다 업무 수행적 스트레스가 높았다.

배경변인 중 근무지역과 학급 수에 따라 ‘제주시 1-2학급’, ‘제주시 3-4학급 이상’, ‘서귀포시 1-2학급’, ‘서귀포시 3-4학급 이상’으로 나눈 후 집단에 따라 업무 수행적 스트레스의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-6>과 같다.

<표 IV-6> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 업무 수행적 스트레스 차이검증  
(n=100)

| 근무지역 | 구분<br>학급 수  | N  | M    | SD  | F     | p    | 사후검정 |
|------|-------------|----|------|-----|-------|------|------|
| 제주시  | 1-2학급(a)    | 57 | 3.49 | .32 | 3.591 | .016 | -    |
|      | 3-4학급 이상(b) | 19 | 3.24 | .38 |       |      |      |
| 서귀포시 | 1-2학급(c)    | 22 | 3.23 | .52 |       |      |      |
|      | 3-4학급 이상(d) | 2  | 3.36 | .30 |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 제주시 1-2학급 평균 3.49, 제주시 3-4학급 이상 평균 3.24, 서귀포시 1-2학급 평균 3.23, 서귀포시 3-4학급 이상 평균 3.36으로 나타났으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=3.591$ ,  $p=.016$ ). 다만, 사후검정에서는 집단별 유의미한 차이가 없었다.

다. 업무 관계적 직무 스트레스

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 업무 관계적 스트레스 차이를 분석한 결과는 <표 IV-7>과 같다.

<표 IV-7> 업무 관계적 직무 스트레스 차이검증 (n=100)

|          | 구분            | N  | M    | SD   | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|------|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 10 | 2.50 | .53  | .518  | .671 |      |
|          | 31세~40세       | 20 | 2.65 | .61  |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 41 | 2.60 | .71  |       |      |      |
|          | 51세이상         | 29 | 2.43 | .74  |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 2.58 | .64  | 1.251 | .295 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | 2.79 | .54  |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 2.80 | .59  |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 10 | 2.30 | .82  |       |      |      |
| 직위       | 교사            | 93 | 2.57 | .685 | .777  | .439 |      |
|          | 수석교사 및 원감     | 7  | 2.36 | .63  |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 2.50 | .87  | .050  | .951 |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 48 | 2.53 | .64  |       |      |      |
|          | 석사과정 재학중·졸업   | 49 | 2.57 | .72  |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 제주시           | 76 | 2.65 | .65  | 2.738 | .007 |      |
|          | 서귀포시          | 24 | 2.23 | .68  |       |      |      |
| 학급<br>수  | 1-2학급         | 79 | 2.53 | .70  | -.522 | .603 |      |
|          | 3-4학급 이상      | 21 | 2.62 | .59  |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 근무지역에 따라 업무 관계적 스트레스에 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $t=2.738$ ,  $p=.007$ ). 제주시가 평균 2.65, 서귀포시가 평균 2.23으로, 제주시가 서귀포시보다 업무 관계적 스트레스가 높은 것을 알 수 있다.

배경변인 중 근무지역과 학급 수에 따라 ‘제주시 1-2학급’, ‘제주시 3-4학급 이상’, ‘서귀포시 1-2학급’, ‘서귀포시 3-4학급 이상’으로 나눈 후 집단에 따라 업무 관계적 스트레스의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-8>과 같다.

<표 IV-8> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 업무 관계적 직무 스트레스 차이검증 (n=100)

| 근무지역 | 구분<br>학급 수  | N  | M    | SD  | F     | p    | 사후검정 |
|------|-------------|----|------|-----|-------|------|------|
| 제주시  | 1-2학급(a)    | 57 | 2.66 | .67 | 2.586 | .058 | -    |
|      | 3-4학급 이상(b) | 19 | 2.63 | .62 |       |      |      |
| 서귀포시 | 1-2학급(c)    | 22 | 2.21 | .70 |       |      |      |
|      | 3-4학급 이상(d) | 2  | 2.50 | .00 |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 제주시 1-2학급 평균 2.66, 제주시 3-4학급 이상 평균 2.63, 서귀포시 1-2학급 평균 2.21, 서귀포시 3-4학급 이상 평균 2.50으로 나타났으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다( $F=2.586$ ,  $p=.058$ ).

라. 행정업무 스트레스

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 전반적인 행정업무 스트레스의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-9>와 같다.

<표 IV-9> 행정업무 스트레스 차이검증 (n=100)

|          | 구분            | N  | M    | SD  | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|-----|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 10 | 3.29 | .16 | 1.551 | .206 |      |
|          | 31세~40세       | 20 | 3.35 | .31 |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 41 | 3.29 | .41 |       |      |      |
|          | 51세이상         | 29 | 3.12 | .47 |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 3.36 | .29 | 1.413 | .236 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | 3.38 | .27 |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 3.27 | .34 |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 10 | 3.23 | .45 |       |      |      |
| 직위       | 25년 이상        | 44 | 3.16 | .46 | 2.300 | .024 |      |
|          | 교사            | 93 | 3.28 | .39 |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감     | 7  | 2.93 | .38 | 1.132 | .327 |      |
|          | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 2.95 | .45 |       |      |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 48 | 3.29 | .37 |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업   | 49 | 3.23 | .42 | 2.431 | .021 |      |
|          | 제주시           | 76 | 3.31 | .34 |       |      |      |
| 학급<br>수  | 서귀포시          | 24 | 3.05 | .49 | 1.017 | .312 |      |
|          | 1-2학급         | 79 | 3.27 | .40 |       |      |      |
|          | 3-4학급 이상      | 21 | 3.17 | .39 |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 직위( $t=2.300$ ,  $p=.024$ ), 근무지역( $t=2.431$ ,  $p=.021$ )에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 자세히 살펴보면, 직위에서는 교사가 평균 3.28, 수석교사 및 원감이 평균 2.93으로 나타나, 교사가 수석교사 및 원감보다 직무 스트레스가 높았으며, 근무지역에 따라서는 제주시가 평균 3.31, 서귀포시가 평균 3.05로, 제주시가 서귀포시에 비해 행정업무 스트레스가 높은 것을 알 수 있었다.

배경변인 중 근무지역과 학급 수에 따라 ‘제주시 1-2학급’, ‘제주시 3-4학급 이상’, ‘서귀포시 1-2학급’, ‘서귀포시 3-4학급 이상’으로 나눈 후 집단에 따라 전체 직무 스트레스의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-10>과 같다.

<표 IV-10> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 행정업무 스트레스 차이검증

(n=100)

| 근무지역 | 구분<br>학급 수  | N  | M    | SD  | F     | p    | 사후검정 |
|------|-------------|----|------|-----|-------|------|------|
| 제주시  | 1-2학급(a)    | 57 | 3.36 | .31 | 3.987 | .010 | a>c  |
|      | 3-4학급 이상(b) | 19 | 3.18 | .40 |       |      |      |
| 서귀포시 | 1-2학급(c)    | 22 | 3.05 | .51 |       |      |      |
|      | 3-4학급 이상(d) | 2  | 3.12 | .37 |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 제주시 1-2학급 평균 3.36, 제주시 3-4학급 이상 평균 3.18, 서귀포시 1-2학급 평균 3.05, 서귀포시 3-4학급 이상 평균 3.12으로 나타났으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=3.987$ ,  $p=.010$ ). 사후검정 결과, 제주시 1-2학급이 서귀포시 1-2학급보다 행정업무에 대한 직무 스트레스가 높은 것으로 나타났다.

#### 4. 수업 외 행정업무 담당 수 및 부담성과 적합성

공립유치원 교사가 지각하는 배경변인에 따른 행정업무 담당 수 및 부담성과 적합성에 차이를 정리하면 다음과 같다.

가. 공립유치원 교사가 수행하는 수업 외 행정업무 수

1) 유아학비지원 업무 담당 수의 차이

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 유아학비지원 업무담당 수에 차이를 분석한 결과는 <표 IV-11>과 같다.

<표 IV-11> 유아학비지원 업무 담당 수의 차이(총 7종류) (n=104)

|          | 구분               | N  | M    | SD   | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|------------------|----|------|------|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세          | 11 | 6.00 | 2.32 | 1.334 | .268 | -    |
|          | 31세~40세          | 20 | 6.35 | 2.00 |       |      |      |
|          | 41세~50세          | 43 | 5.14 | 2.97 |       |      |      |
|          | 51세이상            | 30 | 4.90 | 3.26 |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하(a)         | 25 | 6.56 | 1.58 | 2.558 | .043 | -    |
|          | 10년 이상~15년 이하(b) | 12 | 5.92 | 2.54 |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하(c)  | 10 | 5.40 | 2.67 |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하(d) | 10 | 3.50 | 3.69 |       |      |      |
|          | 25년 이상(e)        | 47 | 5.04 | 3.11 |       |      |      |
| 직위       | 교사               | 97 | 5.64 | 2.67 | 3.415 | .001 |      |
|          | 수석교사 및 원감        | 7  | 2.00 | 3.42 |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 2~3년제 대학 졸업(a)   | 4  | 4.25 | 3.40 | 4.437 | .014 | b>c  |
|          | 4년제 대학 졸업(b)     | 51 | 6.22 | 2.18 |       |      |      |
|          | 석사과정 재학중·졸업(c)   | 49 | 4.63 | 3.23 |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 제주시              | 79 | 4.97 | 3.08 | 3.921 | .000 |      |
|          | 서귀포시             | 25 | 6.72 | 1.40 |       |      |      |
| 학급<br>수  | 1-2학급            | 81 | 6.23 | 2.12 | 5.367 | .000 |      |
|          | 3-4학급 이상         | 23 | 2.43 | 3.20 |       |      |      |

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

분석결과, 교직경력(F=2.588, p=.043), 직위(t=3.415, p=.043), 최종학력(F=4.437, p=.014), 근무지역(t=3.921, p=.000), 학급 수(F=5.367, p=.000)에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 이를 자세히 살펴보면, 교직경력에서는 10년 이하가 평균 6.56, 10년 이상~15년 이하가 평균 5.92, 15년 이하~20년 이하가 평균 5.40, 20년 이상~25년 이하가 평균 3.50, 25년 이상이 평균 5.04로 나타났으며 이는 통계적으로 유의미한 차이였다(F=2.588, p=.043). 직위에서는 교사가 평균 5.64, 수석교사 및 원감이 평균 2.00으로 나타나, 교사가 수행하는 유아학비지원 업무 수가 많음을 알 수 있다. 최종학력을 살펴보면 2~3년제 대학 졸업이 평균 4.25, 4년제 대학 졸업이 평균 6.22, 석사과정 재학중·졸업이 평균 4.63으로 나타났으며, 사후검정을 통해 집단간 유의미한 차이를 알아본 결과 4년제 대학졸업이 석사과정 재학중·졸업보다 유아학비지원 업무를 더 많이 담당하고 있음을 알 수 있다. 근무지역에 따라서는 제주시가 평균 4.97, 서귀포시가 평균 6.72로 나타나, 서귀포시가 제주시보다 유아학비지원 업무 담당 수가 많은 것으로 나타났다. 마지막으로 학급 수에서는 1-2학급이 평균 6.23, 3-4학급 이상 평균 2.43으로 나타나 1-2학급 유치원이 3-4학급 이상 유치원보다 유아학비지원 업무 담당 수가 많은 것으로 나타났다.

배경변인 중 근무지역과 학급 수에 따라 ‘제주시 1-2학급’, ‘제주시 3-4학급 이상’, ‘서귀포시 1-2학급’, ‘서귀포시 3-4학급 이상’으로 나눈 후 집단에 따라 유아학비지원 업무담당 수의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-12>와 같다.

<표 IV-12> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 유아학비 지원 업무 담당 수 차이검증 (n=104)

| 근무지역 | 학급 수        | N  | M    | SD   | F      | p    | 사후검정          |
|------|-------------|----|------|------|--------|------|---------------|
| 제주시  | 1-2학급(a)    | 58 | 5.93 | 2.44 | 16.578 | .000 | a>b<br>c>a, b |
|      | 3-4학급 이상(b) | 21 | 2.33 | 3.15 |        |      |               |
| 서귀포시 | 1-2학급(c)    | 23 | 7.00 | .00  |        |      |               |
|      | 3-4학급 이상(d) | 2  | 3.50 | 4.95 |        |      |               |

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

분석결과, 제주시 1-2학급 평균 5.93, 제주시 3-4학급 이상 평균 2.33, 서귀포시 1-2학급 평균 7.00, 서귀포시 3-4학급 이상 평균 3.50으로 나타났으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=16.578, p=.000$ ). 사후검정 결과, 제주시 1-2학급이 제주시 3-4학급 이상보다, 서귀포시 1-2학급이 제주시 1-2학급과 제주시 3-4학급 이상보다 유아학비지원 업무담당 수가 많은 것으로 나타났다.

## 2) 방과후과정 업무담당 수의 차이

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 방과후과정 업무담당 수의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-13>과 같다.

<표 IV-13> 방과후과정 업무 담당 수의 차이(총 6종류) (n=104)

|          | 구분            | N  | M    | SD   | t/ F   | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|------|--------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 11 | 4.36 | 1.96 | .269   | .848 |      |
|          | 31세~40세       | 20 | 4.15 | 2.03 |        |      |      |
|          | 41세~50세       | 43 | 3.79 | 2.51 |        |      |      |
|          | 51세이상         | 30 | 4.13 | 2.27 |        |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 25 | 4.40 | 1.78 | .882   | .478 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | 3.67 | 2.35 |        |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 4.00 | 2.54 |        |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 10 | 2.90 | 2.73 |        |      |      |
| 직위       | 25년 이상        | 47 | 4.15 | 2.36 | .708   | .481 |      |
|          | 교사            | 97 | 4.06 | 2.30 |        |      |      |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감     | 7  | 3.43 | 2.07 | 2.794  | .066 |      |
|          | 2~3년제 대학 졸업   | 4  | 2.25 | 2.87 |        |      |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 51 | 4.47 | 2.09 |        |      |      |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업   | 49 | 3.69 | 2.35 | -1.988 | .052 |      |
|          | 제주시           | 79 | 3.80 | 3.26 |        |      |      |
| 학급<br>수  | 서귀포시          | 25 | 4.72 | 1.90 | 4.854  | .000 |      |
|          | 1-2학급         | 81 | 4.54 | 2.01 |        |      |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 2.17 | 2.25 |        |      |      |

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

분석결과, 학급 수에 따라 방과후과정 업무담당 수에 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $t=4.854, p=.000$ ). 1-2학급이 평균 4.54, 3-4학급 이상이 평균 2.17로, 1-2학급 유치원이 3-4학급 이상 유치원에 비해 2배가량의 방과후과정 업무를 담당하는 것으로 나타났다.

배경변인 중 근무지역과 학급 수에 따라 ‘제주시 1-2학급’, ‘제주시 3-4학급 이상’, ‘서귀포시 1-2학급’, ‘서귀포시 3-4학급 이상’으로 나눈 후 집단에 따라 방과후과정 업무담당 수의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-14>와 같다.

<표 IV-14> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 방과후과정 업무담당 수 차이검증 (n=104)

| 근무지역 | 구분<br>학급 수  | N  | M    | SD   | F     | p    | 사후검정       |
|------|-------------|----|------|------|-------|------|------------|
| 제주시  | 1-2학급(a)    | 58 | 4.41 | 2.13 | 8.167 | .000 | a>b<br>c>b |
|      | 3-4학급 이상(b) | 21 | 2.10 | 2.14 |       |      |            |
| 서귀포시 | 1-2학급(c)    | 23 | 4.87 | 1.69 |       |      |            |
|      | 3-4학급 이상(d) | 2  | 3.00 | 4.24 |       |      |            |

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

분석결과, 제주시 1-2학급 평균 4.41, 제주시 3-4학급 이상 평균 2.10, 서귀포시 1-2학급 평균 4.87, 서귀포시 3-4학급 이상 평균 3.00으로 나타났으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=8.167, p=.000$ ). 사후검정 결과, 제주시 1-2학급이 제주시 3-4학급 이상보다, 서귀포시 1-2학급이 제주시 3-4학급 이상보다 방과후과정 업무담당 수가 많은 것으로 나타났다.

### 3) 정보공시 업무담당 수의 차이

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 정보공시 업무담당 수의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-15>와 같다.

<표 IV-15> 정보공시 업무 담당 수의 차이 (총 1종류) (n=104)

|          | 구분            | N  | M    | SD  | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|-----|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 11 | .82  | .40 | .791  | .501 |      |
|          | 31세~40세       | 20 | .65  | .49 |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 43 | .81  | .39 |       |      |      |
|          | 51세이상         | 30 | .80  | .41 |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 25 | .72  | .46 | 1.727 | .150 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | .67  | .49 |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | .60  | .52 |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 10 | 1.00 | .00 |       |      |      |
| 직위       | 25년 이상        | 47 | .83  | .38 | 3.402 | .001 |      |
|          | 교사            | 97 | .81  | .39 |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감     | 7  | .29  | .49 | 1.208 | .303 |      |
|          | 2~3년제 대학 졸업   | 4  | .75  | .50 |       |      |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 51 | .84  | .37 |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업   | 49 | .71  | .46 | 5.660 | .000 |      |
|          | 제주시           | 79 | .71  | .46 |       |      |      |
| 학급<br>수  | 서귀포시          | 25 | 1.00 | .00 | 3.948 | .000 |      |
|          | 1-2학급         | 81 | .88  | .33 |       |      |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | .43  | .51 |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 직위( $t=3.402$ ,  $p=.001$ ), 근무지역( $t=5.660$ ,  $p=.000$ ), 학급 수( $t=3.948$ ,  $p=.000$ )에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 자세히 살펴보면, 직위에서는 교사가 평균 .81, 수석교사 및 원감이 평균 .29으로 나타나, 교사가 수석교사 및 원감보다 정보공시 업무 담당 수가 많았으며, 근무지역에 따라서는 제주시가 평균 .71, 서귀포시가 평균 1.00로 나타나, 서귀포시가 제주시에 비해 정보공시 업무 담당 수가 많은 것으로 나타났다. 마지막으로 학급 수를 살펴보면, 1-2학급이 평균 .88, 3-4학급 이상이 평균 .43으로 1-2학급 유치원이 3-4학급 이상 유치원에 비해 정보공시 업무 담당 수가 많은 것을 알 수 있다.

배경변인 중 근무지역과 학급 수에 따라 ‘제주시 1-2학급’, ‘제주시 3-4학급 이상’, ‘서귀포시 1-2학급’, ‘서귀포시 3-4학급 이상’으로 나눈 후 집단에 따라 정보공시 업무담당 수의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-16>과 같다.

<표 IV-16> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 정보공시 업무담당 수 차이검증 (n=104)

| 근무지역 | 구분<br>학급 수  | N  | M    | SD  | F      | p    | 사후검정                  |
|------|-------------|----|------|-----|--------|------|-----------------------|
| 제주시  | 1-2학급(a)    | 58 | .83  | .39 | 11.806 | .000 | a>b<br>c>a,b<br>d>a,b |
|      | 3-4학급 이상(b) | 21 | .38  | .49 |        |      |                       |
| 서귀포시 | 1-2학급(c)    | 23 | 1.00 | .00 |        |      |                       |
|      | 3-4학급 이상(d) | 2  | 1.00 | .00 |        |      |                       |

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

분석결과, 제주시 1-2학급 평균 .83, 제주시 3-4학급 이상 평균 .38, 서귀포시 1-2학급 평균 1.00, 서귀포시 3-4학급 이상 평균 1.00으로 나타났으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=11.806$ ,  $p=.000$ ). 사후검정 결과, 제주시 1-2학급이 제주시 3-4학급 이상보다, 서귀포시 1-2학급이 제주시 1-2학급과 제주시 3-4학급 이상보다, 서귀포시 3-4학급 이상이 제주시 1-2학급과 제주시 3-4학급 이상보다 정보공시 업무담당 수가 많은 것으로 나타났다.

4) 자료집계 업무담당 수의 차이

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 자료집계 업무담당 수의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-17>과 같다.

<표 IV-17> 자료집계 업무 담당 수의 차이검증(총 1종류) (n=104)

|          | 구분            | N  | M    | SD  | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|-----|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 11 | .91  | .30 | .448  | .719 |      |
|          | 31세~40세       | 20 | .75  | .44 |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 43 | .81  | .39 |       |      |      |
|          | 51세이상         | 30 | .77  | .43 |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 25 | .76  | .44 | .468  | .759 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | .75  | .45 |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | .70  | .48 |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 10 | .90  | .32 |       |      |      |
| 직위       | 25년 이상        | 47 | .83  | .38 | 3.686 | .000 |      |
|          | 교사            | 97 | .84  | .37 |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감     | 7  | .29  | .49 | 2.252 | .110 |      |
|          | 2~3년제 대학 졸업   | 4  | .75  | .50 |       |      |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 51 | .88  | .33 |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업   | 49 | .71  | .46 | 5.314 | .000 |      |
|          | 제주시           | 79 | .73  | .45 |       |      |      |
| 학급<br>수  | 서귀포시          | 25 | 1.00 | .00 | 4.209 | .000 |      |
|          | 1-2학급         | 81 | .90  | .30 |       |      |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | .43  | .51 |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 직위( $t=3.686$ ,  $p=.000$ ), 근무지역( $t=5.314$ ,  $p=.000$ ), 학급 수( $t=4.209$ ,  $p=.000$ )에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 자세히 살펴보면, 직위에서는 교사가 평균 .84, 수석교사 및 원감이 평균 .29으로 나타나, 교사가 수석교사 및 원감보다 자료집계 업무 담당 수가 많았으며, 근무지역에 따라서는 제주시가 평균 .73, 서귀포시가 평균 1.00로 나타나, 서귀포시가 제주시에 비해 자료집계 업무 담당 수가 많은 것으로 나타났다. 마지막으로 학급 수를 살펴보면, 1-2학급이 평균 .90, 3-4학급 이상이 평균 .43으로 1-2학급 유치원이 3-4학급 이상 유치원에 비해 자료집계 업무 담당 수가 많은 것을 알 수 있다.

배경변인 중 근무지역과 학급 수에 따라 ‘제주시 1-2학급’, ‘제주시 3-4학급 이상’, ‘서귀포시 1-2학급’, ‘서귀포시 3-4학급 이상’으로 나눈 후 집단에 따라 자료집계 업무담당 수의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-18>과 같다.

<표 IV-18> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 자료집계 업무담당 수 차이검증 (n=104)

| 근무지역 | 구분          |  | N  | M    | SD  | F      | p    | 사후검정                  |
|------|-------------|--|----|------|-----|--------|------|-----------------------|
|      | 학급 수        |  |    |      |     |        |      |                       |
| 제주시  | 1-2학급(a)    |  | 58 | .86  | .35 | 13.815 | .000 | a>b<br>c>a,b<br>d>a,b |
|      | 3-4학급 이상(b) |  | 21 | .38  | .49 |        |      |                       |
| 서귀포시 | 1-2학급(c)    |  | 23 | 1.00 | .00 |        |      |                       |
|      | 3-4학급 이상(d) |  | 2  | 1.00 | .00 |        |      |                       |

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

분석결과, 제주시 1-2학급 평균 .86, 제주시 3-4학급 이상 평균 .38, 서귀포시 1-2학급 평균 1.00, 서귀포시 3-4학급 이상 평균 1.00으로 나타났으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=13.815$ ,  $p=.000$ ). 사후검정 결과, 제주시 1-2학급이 제주시 3-4학급 이상보다, 서귀포시 1-2학급이 제주시 1-2학급과 제주시 3-4학급 이상보다, 서귀포시 3-4학급 이상이 제주시 1-2학급과 제주시 3-4학급 이상보다 자료집계 업무담당 수가 많은 것으로 나타났다.

5) 유치원시설관리 업무담당 수의 차이

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 유치원시설관리 업무담당 수의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-19>와 같다.

<표 IV-19> 유치원시설관리 업무 담당 수의 차이 (총 7종류) (n=104)

|          | 구분                      | N        | M            | SD           | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|-------------------------|----------|--------------|--------------|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세                 | 11       | 6.18         | 1.60         | .593  | .621 |      |
|          | 31세~40세                 | 20       | 5.50         | 2.35         |       |      |      |
|          | 41세~50세                 | 43       | 5.12         | 2.55         |       |      |      |
|          | 51세이상                   | 30       | 5.37         | 2.48         |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하                   | 25       | 5.76         | 2.22         | .979  | .423 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하           | 12       | 4.83         | 2.66         |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하            | 10       | 5.40         | 1.9550<br>5  |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하<br>25년 이상 | 10<br>47 | 4.20<br>5.55 | 3.16<br>2.33 |       |      |      |
| 직위       | 교사                      | 97       | 5.51         | 2.24         | 2.094 | .039 |      |
|          | 수석교사 및 원감               | 7        | 3.57         | 2.70         |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 2~3년제 대학 졸업(a)          | 4        | 5.00         | 2.31         | 9.929 | .000 | b>c  |
|          | 4년제 대학 졸업(b)            | 51       | 6.33         | 1.67         |       |      |      |
|          | 석사과정 재학중·졸업(c)          | 49       | 4.41         | 2.68         |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 제주시                     | 79       | 5.11         | 2.53         | 2.442 | .018 |      |
| 서귀포시     | 25                      | 6.20     | 1.71         |              |       |      |      |
| 학급<br>수  | 1-2학급                   | 81       | 6.00         | 1.88         | 4.643 | .000 |      |
|          | 3-4학급 이상                | 23       | 3.17         | 2.74         |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 최종학력( $F=9.929$ ,  $p=.000$ ), 근무지역( $t=2.442$ ,  $p=.018$ ), 학급 수( $t=4.643$ ,  $p=.000$ )에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 자세히 살펴보면, 최종학력에서는 2~3년제 대학 졸업이 평균 5.00, 4년제 대학 졸업이 평균 6.33, 석사과정 재학중·졸업이 평균 4.31로 나타났으며, 어느 집단 간에 유의미한 차이가 있는지를 알아보기 위해 사후검정을 실시한 결과, 4년제 대학 졸업이 석사과정 재학중·졸업보다 유치원시설 관리 업무 담당 수가 많은 것으로 나타났다. 근무지역에서는 제주시가 평균 5.11, 서귀포시가 평균 6.20으로 서귀포시가 제주시보다 유치원시설관리 업무 담당 수가 많은 것으로 나타났다. 학급 수에 따라서는 1-2학급이 평균 6.00, 3-4학급 이상이 평균 3.17로, 1-2학급

유치원이 3-4학급 이상 유치원에 비해 유치원시설관리 업무 담당 수가 많은 것을 알 수 있다.

배경변인 중 근무지역과 학급 수에 따라 '제주시 1-2학급', '제주시 3-4학급 이상', '서귀포시 1-2학급', '서귀포시 3-4학급 이상'으로 나눈 후 집단에 따라 유치원시설관리 업무담당 수의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-20>과 같다.

<표 IV-20>근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 유치원시설관리 업무담당 수 차이검증 (n=104)

| 구분   | 학급 수        | N  | M    | SD   | F      | p    | 사후검정       |
|------|-------------|----|------|------|--------|------|------------|
| 제주시  | 1-2학급(a)    | 58 | 5.83 | 2.09 | 11.240 | .000 | a>b<br>a<c |
|      | 3-4학급 이상(b) | 21 | 3.14 | 2.65 |        |      |            |
| 서귀포시 | 1-2학급(c)    | 23 | 6.43 | 1.16 |        |      |            |
|      | 3-4학급 이상(d) | 2  | 3.50 | 4.95 |        |      |            |

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

분석결과, 제주시 1-2학급 평균 5.83, 제주시 3-4학급 이상 평균 3.14, 서귀포시 1-2학급 평균 6.43, 서귀포시 3-4학급 이상 평균 3.50으로 나타났으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=11.240$ ,  $p=.000$ ). 사후검정 결과, 제주시 1-2학급이 제주시 3-4학급 이상보다, 서귀포시 1-2학급이 제주시 1-2학급보다 유치원시설관리 업무담당 수가 많은 것으로 나타났다.

6) 수업 외 행정업무 담당 수의 차이

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 수업 외 행정업무담당 수의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-21>과 같다.

<표 IV-21> 수업 외 행정업무 담당 수의 차이 (총 22종류) (n=104)

|          | 구분             | N  | M     | SD   | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|----------------|----|-------|------|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세        | 11 | 18.27 | 5.98 | .631  | .597 |      |
|          | 31세~40세        | 20 | 17.40 | 4.75 |       |      |      |
|          | 41세~50세        | 43 | 15.67 | 7.04 |       |      |      |
|          | 51세이상          | 30 | 15.97 | 7.69 |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하          | 25 | 18.20 | 4.88 | 1.327 | .265 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하  | 12 | 15.83 | 5.83 |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하   | 10 | 16.10 | 4.75 |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하  | 10 | 12.50 | 8.66 |       |      |      |
| 직위       | 25년 이상         | 47 | 16.40 | 7.53 | 2.859 | .005 |      |
|          | 교사             | 97 | 16.86 | 6.35 |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감      | 7  | 9.57  | 8.73 | 7.045 | .001 | b>c  |
|          | 2~3년제 대학 졸업(a) | 4  | 13.00 | 8.76 |       |      |      |
|          | 4년제 대학 졸업(b)   | 51 | 18.75 | 4.90 |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업(c) | 49 | 14.16 | 7.45 | 3.752 | .000 |      |
|          | 제주시            | 79 | 15.33 | 7.08 |       |      |      |
| 학급<br>수  | 서귀포시           | 25 | 19.64 | 4.14 | 7.843 | .000 |      |
|          | 1-2학급          | 81 | 18.56 | 4.86 |       |      |      |
|          | 3-4학급 이상       | 23 | 8.65  | 6.81 |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 직위( $t=2.859$ ,  $p=.005$ ), 최종학력( $F=7.045$ ,  $p=.001$ ), 근무지역( $t=3.752$ ,  $p=.000$ ), 학급 수( $t=7.843$ ,  $p=.000$ )에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 자세히 살펴보면, 직위에서는 교사가 평균 16.86, 수석교사 및 원감이 평균 9.57로 나타나 교사가 수행하는 전체 행정업무 담당 수가 많은 것으로 나타났다. 최종학력에서는 2~3년제 대학 졸업이 평균 8.76, 4년제 대학 졸업이

평균 4.90, 석사과정 재학중·졸업이 평균 7.45로 나타났으며, 어느 집단 간에 유의미한 차이가 있는지를 알아보기 위해 사후검정을 실시한 결과, 석사과정 재학중·졸업이 4년제 대학 졸업이 보다 전체 행정업무 담당 수가 많은 것으로 나타났다. 근무지역에 따라서는 제주시가 평균 7.08, 서귀포시가 평균 4.14로, 제주시가 서귀포시보다 전체 행정업무 담당 수가 많았으며, 학급 수에서는 1-2학급이 평균 18.56, 3-4학급 이상이 평균 8.65으로 1-2학급 유치원이 3-4학급 이상 유치원에 비해 전체 행정업무 담당 수가 많은 것을 알 수 있다.

배경변인 중 근무지역과 학급 수에 따라 ‘제주시 1-2학급’, ‘제주시 3-4학급 이상’, ‘서귀포시 1-2학급’, ‘서귀포시 3-4학급 이상’으로 나눈 후 집단에 따라 수업 외 행정업무담당 수의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-22>와 같다.

<표 IV-22> 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 수업 외 행정업무담당 수 차이검증

(n=104)

| 근무지역 | 구분          | N  | M     | SD    | F      | p    | 사후검정         |
|------|-------------|----|-------|-------|--------|------|--------------|
|      | 학급 수        |    |       |       |        |      |              |
| 제주시  | 1-2학급(a)    | 58 | 17.86 | 5.47  | 22.454 | .000 | a>b<br>c>a,b |
|      | 3-4학급 이상(b) | 21 | 8.33  | 6.32  |        |      |              |
| 서귀포시 | 1-2학급(c)    | 23 | 20.30 | 1.96  |        |      |              |
|      | 3-4학급 이상(d) | 2  | 12.00 | 14.14 |        |      |              |

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

분석결과, 제주시 1-2학급 평균 17.86, 제주시 3-4학급 이상 평균 8.33, 서귀포시 1-2학급 평균 20.30, 서귀포시 3-4학급 이상 평균 12.00으로 나타났으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=22.454$ ,  $p=.000$ ). 사후검정 결과, 제주시 1-2학급이 제주시 3-4학급 이상보다, 서귀포시 1-2학급이 제주시 1-2학급과 제주시 3-4학급 이상보다 전체 업무담당 수가 많은 것으로 나타났다.

나. 공립유치원 교사의 수업 외 행정업무 부담성

1) 유아학비 지원 행정업무 부담성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 유아학비지원 행정업무 부담성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-23>과 같다.

<표 IV-23> 유아학비 지원 행정업무 부담성 차이검증 (n=100)

|          | 구분            | N  | M    | SD  | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|-----|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 11 | 3.09 | .41 | 1.492 | .222 |      |
|          | 31세~40세       | 19 | 3.49 | .50 |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 41 | 3.49 | .66 |       |      |      |
|          | 51세이상         | 29 | 3.28 | .80 |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 3.32 | .50 | .556  | .695 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | 3.51 | .56 |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 3.63 | .64 |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 3.37 | .82 |       |      |      |
| 직위       | 25년 이상        | 45 | 3.34 | .74 | 1.524 | .131 |      |
|          | 교사            | 93 | 3.41 | .66 |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감     | 7  | 3.02 | .61 | .247  | .782 |      |
|          | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 3.33 | .58 |       |      |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 49 | 3.34 | .68 |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 3.43 | .66 | 2.096 | .039 |      |
|          | 제주시           | 76 | 3.46 | .58 |       |      |      |
| 학급<br>수  | 서귀포시          | 24 | 3.14 | .83 | 1.135 | .259 |      |
|          | 1-2학급         | 77 | 3.43 | .66 |       |      |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 3.25 | .68 |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 근무지역에 따라 유아학비지원 행정업무 부담성에 통계적으로 유의미한 차이가 있었으며( $t=2.096$ ,  $p=.039$ ), 제주시가 평균 3.46, 서귀포시가 평균 3.14로 제주시가 서귀포시 보다 유아학비지원 행정업무 부담성이 높은 것으로 나타났다.

2) 방과후과정 수업 외 행정업무 부담성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 방과후과정 행정업무 부담성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-24>와 같다.

<표 IV-24> 방과후과정 행정업무 부담성 차이검증 (n=100)

|          | 구분            | N  | M    | SD   | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|------|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 11 | 3.14 | .51  | 1.298 | .279 |      |
|          | 31세~40세       | 19 | 3.63 | .42  |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 41 | 3.48 | .82  |       |      |      |
|          | 51세이상         | 29 | 3.55 | .68  |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 3.34 | .507 | 0.689 | .605 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | 3.58 | .907 |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 3.65 | .66  |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 3.31 | .97  |       |      |      |
| 직위       | 25년 이상        | 45 | 3.55 | .677 | .815  | .417 |      |
|          | 교사            | 93 | 3.51 | .69  |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감     | 7  | 3.29 | .78  | 2.155 | .121 |      |
|          | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 3.11 | .67  |       |      |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 49 | 3.38 | .76  |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 3.63 | .59  | 1.814 | .073 |      |
|          | 제주시           | 76 | 3.56 | .70  |       |      |      |
| 학급<br>수  | 서귀포시          | 24 | 3.27 | .62  | .791  | .431 |      |
|          | 1-2학급         | 77 | 3.52 | .68  |       |      |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 3.39 | .74  |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 배경변인에 따라 방과후과정 행정업무 부담성에는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

### 3) 정보공시 행정업무 부담성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 정보공시 행정업무 부담성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-25>와 같다.

<표 IV-25> 정보공시 행정업무 부담성 차이검증 (n=100)

|          | 구분            | N  | M    | SD   | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|------|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 11 | 3.36 | .67  | 1.228 | .304 |      |
|          | 31세~40세       | 19 | 3.68 | .48  |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 41 | 3.51 | .64  |       |      |      |
|          | 51세이상         | 29 | 3.34 | .72  |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 3.58 | .58  | .850  | .497 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | 3.50 | .52  |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 3.60 | .52  |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 3.67 | .71  |       |      |      |
|          | 25년 이상        | 45 | 3.36 | .71  |       |      |      |
| 직위       | 교사            | 93 | 3.51 | .62  | 1.446 | .151 |      |
|          | 수석교사 및 원감     | 7  | 3.14 | .90  |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 3.00 | 1.00 | 1.115 | .332 |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 49 | 3.45 | .65  |       |      |      |
|          | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 3.54 | .62  |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 제주시           | 76 | 3.50 | .64  | .551  | .583 |      |
|          | 서귀포시          | 24 | 3.42 | .65  |       |      |      |
| 학급<br>수  | 1-2학급         | 77 | 3.55 | .60  | 1.886 | .062 |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 3.26 | .75  |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 배경변인에 따라 정보공시 행정업무 부담성에는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

4) 자료집계 행정업무 부담성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 자료집계 행정업무 부담성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-26>과 같다.

<표 IV-26> 자료집계 행정업무 부담성 차이검증 (n=100)

|          | 구분            | N  | M    | SD   | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|------|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 11 | 3.09 | .70  | .581  | .629 |      |
|          | 31세~40세       | 19 | 3.32 | .75  |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 41 | 3.39 | .86  |       |      |      |
|          | 51세이상         | 29 | 3.17 | .93  |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 3.29 | .69  | 1.319 | .269 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | 3.33 | .78  |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 3.60 | .70  |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 3.67 | .71  |       |      |      |
| 직위       | 25년 이상        | 45 | 3.11 | .96  | .974  | .365 |      |
|          | 교사            | 93 | 3.31 | .81  |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감     | 7  | 2.86 | 1.22 | .018  | .982 |      |
|          | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 3.33 | 1.16 |       |      |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 49 | 3.27 | .79  |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 3.29 | .90  | 2.561 | .016 |      |
|          | 제주시           | 76 | 3.42 | .72  |       |      |      |
| 학급<br>수  | 서귀포시          | 24 | 2.83 | 1.05 | .971  | .334 |      |
|          | 1-2학급         | 77 | 3.32 | .80  |       |      |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 3.13 | .97  |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 근무지역에 따라 자료집계 행정업무 부담성에 통계적으로 유의미한 차이가 있었으며( $t=2.561$ ,  $p=.016$ ), 제주시가 평균 3.42, 서귀포시가 평균 2.83으로 제주시가 서귀포시 보다 자료집계 행정업무 부담성이 높은 것으로 나타났다.

5) 유치원시설관리 행정업무 부담성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 유치원시설관리 행정업무 부담성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-27>과 같다.

<표 IV-27> 유치원시설관리 행정업무 부담성 차이검증 (n=100)

|          | 구분            | N  | M    | SD  | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|-----|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 11 | 3.09 | .41 | 1.492 | .222 |      |
|          | 31세~40세       | 19 | 3.49 | .50 |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 41 | 3.49 | .66 |       |      |      |
|          | 51세이상         | 29 | 3.28 | .80 |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 3.32 | .50 | .556  | .695 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | 3.51 | .56 |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 3.63 | .64 |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 3.37 | .82 |       |      |      |
|          | 25년 이상        | 45 | 3.34 | .74 |       |      |      |
| 직위       | 교사            | 93 | 3.41 | .66 | 1.524 | .131 |      |
|          | 수석교사 및 원감     | 7  | 3.02 | .61 |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 3.33 | .58 | .247  | .782 |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 49 | 3.34 | .68 |       |      |      |
|          | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 3.43 | .66 |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 제주시           | 76 | 3.46 | .58 | 2.096 | .039 |      |
|          | 서귀포시          | 24 | 3.14 | .83 |       |      |      |
| 학급<br>수  | 1-2학급         | 77 | 3.43 | .66 | 1.135 | .259 |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 3.25 | .68 |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 근무지역에 따라 유치원시설관리 행정업무 부담성에 통계적으로 유의미한 차이가 있었으며( $t=2.096$ ,  $p=.039$ ), 제주시가 평균 3.46, 서귀포시가 평균 3.14로 제주시가 서귀포시 보다 유치원시설관리 행정업무 부담성이 높은 것으로 나타났다.

6) 수업 외 행정업무 부담성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 수업 외 행정업무 부담성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-28>과 같다.

<표 IV-28> 수업 외 행정업무 부담성 차이검증 (n=100)

|          | 구분            | N  | M    | SD   | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|------|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 11 | 3.12 | .34  | 1.947 | .127 |      |
|          | 31세~40세       | 19 | 3.54 | .41  |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 41 | 3.51 | .55  |       |      |      |
|          | 51세이상         | 29 | 3.39 | .60  |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 3.34 | .44  | .544  | .704 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 12 | 3.51 | .54  |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 3.60 | .44  |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 3.49 | .69  |       |      |      |
|          | 25년 이상        | 45 | 3.43 | .56  |       |      |      |
| 직위       | 교사            | 93 | 3.46 | .52  | 1.365 | .176 |      |
|          | 수석교사 및 원감     | 7  | 3.18 | .60  |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 3.24 | .323 | 1.692 | .190 |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 49 | 3.35 | .56  |       |      |      |
|          | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 3.54 | .49  |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 제주시           | 76 | 3.49 | .53  | 1.725 | .088 |      |
|          | 서귀포시          | 24 | 3.28 | .51  |       |      |      |
| 학급<br>수  | 1-2학급         | 77 | 3.48 | .51  | 1.548 | .125 |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 3.29 | .57  |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 배경변인에 따라 수업 외 행정업무 부담성에는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

7) 수업 외 행정업무 부담성의 일반적인 경향

행정업무 부담성을 영역 및 세부항목으로 나눠 일반적인 경향을 분석한 결과는 <표 IV-29>와 같다.

<표 IV-29> 수업 외 행정업무 부담성의 일반적인 경향 (n=100)

| 영역            | 세부항목           | M    | SD  | 순위 |
|---------------|----------------|------|-----|----|
| 유아학비지원        | 대상자등록관리        | 3.43 | .71 | 13 |
|               | 출결관리           | 3.15 | .85 | 22 |
|               | 카드인증           | 3.57 | .64 | 3  |
|               | 유아학비징수         | 3.60 | .60 | 2  |
|               | 유아학비신청         | 3.52 | .69 | 5  |
|               | 유아학비정산         | 3.61 | .63 | 1  |
|               | 정산서 가정통신       | 3.33 | .77 | 18 |
|               | 소계             | 3.46 | .56 |    |
| 방과후과정         | 담당인력계약         | 3.51 | .79 | 7  |
|               | 담당인력 인건비 품의    | 3.37 | .93 | 15 |
|               | 담당인력임용         | 3.50 | .87 | 8  |
|               | 특성화프로그램 강사 계약  | 3.56 | .81 | 4  |
|               | 강사비 지급 품의      | 3.49 | .80 | 9  |
|               | 정산보고           | 3.52 | .79 | 5  |
| 소계            | 3.49           | .69  |     |    |
| 정보공시          | 자료수합 및 탑재      | 3.48 | .64 | 12 |
| 자료집계          | 자료수합 및 탑재      | 3.28 | .84 | 21 |
| 유지원 시설관리      | 실외놀이시설관리       | 3.49 | .66 | 9  |
|               | 안전위생관리         | 3.35 | .78 | 16 |
|               | 정보화기기관리        | 3.31 | .80 | 20 |
|               | 시설물유지보수        | 3.39 | .89 | 14 |
|               | 시설물보수 관련 물품 품의 | 3.34 | .82 | 17 |
|               | 시설물 개선 품의      | 3.33 | .87 | 18 |
|               | 시설물 개선시 감독     | 3.49 | .77 | 9  |
|               | 소계             | 3.39 | .66 |    |
| 수업 외 행정업무 부담성 |                | 3.44 | .53 |    |

※ 주: 점수가 높을수록 부담성이 높음

분석결과, 행정업무 부담성은 4점 만점에 3.44점으로 나타나 높은 부담성을 보였다. 이를 영역으로 나눠보면, 방과후과정이 3.49로 가장 높은 부담성을 보였다. 그 다음으로 정보공시 3.48, 유아학비지원 3.46, 유치원시설관리 3.39, 자료집계 3.28 순으로 나타났다. 세부항목에서는 유아학비정산 3.61, 유아학비징수 3.60, 카드인증 3.57, 특성화프로그램 강사계약 3.56, 유아학비신청 및 정산보고 각 3.52, 담당인력계약 3.51, 담당인력임용 3.50으로 타 항목보다 상대적으로 높은 점수를 보인 반면, 출결관리 3.15, 자료집계\_자료수합 및 탑재 3.28, 정보화기기관리 3.31으로 타 항목보다 상대적으로 낮게 나타났다.

#### 다. 공립유치원 교사의 수업 외 행정업무 적합성

##### 1) 유아학비지원 행정업무 적합성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 유아학비지원 행정업무 적합성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-30>과 같다.

<표 IV-30> 유아학비지원 행정업무 적합성 차이검증 (n=98)

|          | 구분            | N  | M    | SD   | t/ F   | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|------|--------|------|------|
| 연령       | 21세~30세(a)    | 11 | 2.56 | .72  | 3.212  | .026 | a>c  |
|          | 31세~40세(b)    | 19 | 1.83 | .55  |        |      |      |
|          | 41세~50세(c)    | 40 | 1.74 | .81  |        |      |      |
|          | 51세이상(d)      | 28 | 2.08 | 1.02 |        |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 2.18 | .75  | 2.056  | .093 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 11 | 1.60 | .53  |        |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 1.56 | .57  |        |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 1.62 | .97  |        |      |      |
| 직위       | 25년 이상        | 44 | 2.06 | .95  | -.234  | .816 |      |
|          | 교사            | 91 | 1.94 | .87  |        |      |      |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감     | 7  | 2.02 | .59  | 2.447  | .092 |      |
|          | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 2.10 | .30  |        |      |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 47 | 2.13 | .89  |        |      |      |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 1.76 | .80  | -1.837 | .069 |      |
|          | 제주시           | 75 | 1.86 | .83  |        |      |      |
| 학급<br>수  | 서귀포시          | 23 | 2.23 | .88  | .278   | .782 |      |
|          | 1-2학급         | 75 | 1.96 | .92  |        |      |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 1.91 | .59  |        |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 연령에 따라 유아학비지원 행정업무 적합성에 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다(F=3.212, p=.026). 21세~30세가 평균 2.56, 31세~40세가 평균 1.83, 41세~50세가 평균 1.74, 51세 이상이 평균 2.08로 나타났으며, 어느 집단 간에 유의미한 차이가 있는지를 알아보기 위해 사후검정을 실시한 결과, 21세~30세 집단이 41세~50세 집단보다 유아학비지원 행정업무 적합성이 높게 나타났다.

## 2) 방과후과정 행정업무 적합성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 방과후과정 행정업무 적합성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-31>과 같다.

<표 IV-31> 방과후과정 행정업무 적합성 차이검증 (n=98)

|          | 구분            | N  | M    | SD     | t/ F   | p    | 사후검정  |
|----------|---------------|----|------|--------|--------|------|-------|
| 연령       | 21세~30세(a)    | 11 | 2.27 | .84    | 5.012  | .003 | a>b,c |
|          | 31세~40세(b)    | 19 | 1.34 | .44    |        |      |       |
|          | 41세~50세(c)    | 40 | 1.41 | .76    |        |      |       |
|          | 51세이상(d)      | 28 | 1.91 | 1.07   |        |      |       |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 1.81 | .78    | 1.795  | .136 |       |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 11 | 1.30 | .50    |        |      |       |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 1.15 | .33747 |        |      |       |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 1.48 | .96    |        |      |       |
| 직위       | 25년 이상        | 44 | 1.77 | 1.01   | -1.600 | .113 |       |
|          | 교사            | 91 | 1.60 | .86    |        |      |       |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감     | 7  | 2.14 | .94    | .192   | .825 |       |
|          | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 1.61 | .79    |        |      |       |
|          | 4년제 대학 졸업     | 47 | 1.70 | .90    |        |      |       |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 1.58 | .87    | -1.092 | .278 |       |
|          | 제주시           | 75 | 1.58 | .86    |        |      |       |
| 학급<br>수  | 서귀포시          | 23 | 1.81 | .92    | -1.092 | .278 |       |
|          | 1-2학급         | 75 | 1.58 | .90    |        |      |       |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 1.81 | .79    |        |      |       |

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

분석결과, 배경변인에 따라 방과후과정 행정업무 적합성에는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

### 3) 정보공시 행정업무 적합성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 정보공시 행정업무 적합성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-32>와 같다.

<표 IV-32> 정보공시 행정업무 적합성 차이검증 (n=98)

|          | 구분            | N  | M    | SD   | t/ F   | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|------|--------|------|------|
| 연령       | 21세~30세(a)    | 11 | 2.91 | .83  | 6.223  | .001 | a>c  |
|          | 31세~40세(b)    | 19 | 2.26 | .65  |        |      |      |
|          | 41세~50세(c)    | 40 | 1.75 | .87  |        |      |      |
|          | 51세이상(d)      | 28 | 2.29 | .94  |        |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 2.54 | .83  | 2.271  | .067 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 11 | 2.00 | .89  |        |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 1.60 | .70  |        |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 2.11 | 1.17 |        |      |      |
|          | 25년 이상        | 44 | 2.07 | .90  |        |      |      |
| 직위       | 교사            | 91 | 2.11 | .94  | -.887  | .377 |      |
|          | 수석교사 및 원감     | 7  | 2.43 | .54  |        |      |      |
| 최종<br>학력 | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 2.33 | 1.53 | .101   | .904 |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 47 | 2.15 | .86  |        |      |      |
|          | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 2.10 | .95  |        |      |      |
| 근무<br>지역 | 제주시           | 75 | 2.11 | .91  | -.506  | .614 |      |
|          | 서귀포시          | 23 | 2.22 | .95  |        |      |      |
| 학급<br>수  | 1-2학급         | 75 | 2.08 | .93  | -1.029 | .306 |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 2.30 | .88  |        |      |      |

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

분석결과, 연령에 따라 정보공시 행정업무 적합성에 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=6.223$ ,  $p=.001$ ). 21세~30세가 평균 2.91, 31세~40세

가 평균 2.26, 41세~50세가 평균 1.75, 51세 이상이 평균 2.29로 나타났으며, 어느 집단 간에 유의미한 차이가 있는지를 알아보기 위해 사후검정을 실시한 결과, 21세~30세 집단이 41세~50세 집단보다 정보공시 행정업무 적합성이 높게 나타났다.

#### 4) 자료집계 행정업무 적합성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 자료집계 행정업무 적합성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-33>과 같다.

<표 IV-33> 자료집계 행정업무 적합성 차이검증 (n=98)

|          | 구분            | N  | M    | SD    | t/ F   | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|-------|--------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 11 | 2.64 | .809  | 2.044  | .113 |      |
|          | 31세~40세       | 19 | 2.32 | .749  |        |      |      |
|          | 41세~50세       | 40 | 1.95 | .959  |        |      |      |
|          | 51세이상         | 28 | 2.32 | 1.020 |        |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 2.46 | .83   | .845   | .500 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 11 | 2.00 | .89   |        |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 1.90 | .99   |        |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 2.11 | .93   |        |      |      |
| 직위       | 25년 이상        | 44 | 2.20 | 1.00  | .178   | .859 |      |
|          | 교사            | 91 | 2.21 | .961  |        |      |      |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감     | 7  | 2.14 | .690  | 1.444  | .241 |      |
|          | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 1.33 | .58   |        |      |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 47 | 2.28 | .93   |        |      |      |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 2.19 | .96   | -1.092 | .278 |      |
|          | 제주시           | 75 | 2.15 | .911  |        |      |      |
| 학급<br>수  | 서귀포시          | 23 | 2.39 | 1.033 | .763   | .450 |      |
|          | 1-2학급         | 75 | 2.24 | .984  |        |      |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 2.09 | .793  |        |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 배경변인에 따라 자료집계 행정업무 적합성에는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

5) 유치원시설관리 행정업무 적합성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 유치원시설관리 행정업무 적합성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-34>와 같다.

<표 IV-34> 유치원시설관리 행정업무 적합성 차이검증 (n=98)

|          | 구분            | N  | M    | SD   | t/ F  | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|------|-------|------|------|
| 연령       | 21세~30세       | 11 | 2.27 | .83  | 3.000 | .035 |      |
|          | 31세~40세       | 19 | 1.74 | .63  |       |      |      |
|          | 41세~50세       | 40 | 1.67 | .76  |       |      |      |
|          | 51세이상         | 28 | 2.19 | 1.07 |       |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 2.02 | .73  | 2.436 | .053 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 11 | 1.75 | .61  |       |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 1.17 | .24  |       |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 1.81 | .86  |       |      |      |
|          | 25년 이상        | 44 | 2.06 | 1.02 |       |      |      |
| 직위       | 교사            | 91 | 1.89 | .88  | -.571 | .569 |      |
|          | 수석교사 및 원감     | 7  | 2.08 | .78  |       |      |      |
| 최종<br>학력 | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 1.81 | .165 | .427  | .654 |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 47 | 1.99 | .93  |       |      |      |
|          | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 1.82 | .85  |       |      |      |
| 근무<br>지역 | 제주시           | 75 | 1.85 | .83  | -.982 | .328 |      |
|          | 서귀포시          | 23 | 2.06 | .99  |       |      |      |
| 학급<br>수  | 1-2학급         | 75 | 1.89 | .92  | -.124 | .902 |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 1.92 | .73  |       |      |      |

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

분석결과, 배경변인에 따라 유치원시설관리 행정업무 적합성에는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

## 6) 수업 외 행정업무 적합성

공립유치원 교사의 배경변인에 따라 수업 외 행정업무 적합성의 차이를 분석한 결과는 <표 IV-35>와 같다.

<표 IV-35> 수업 외 행정업무 적합성 차이검증 (n=98)

|          | 구분            | N  | M    | SD  | t/ F   | p    | 사후검정 |
|----------|---------------|----|------|-----|--------|------|------|
| 연령       | 21세~30세(a)    | 11 | 2.41 | .66 | 4.588  | .005 | a>c  |
|          | 31세~40세(b)    | 19 | 1.71 | .39 |        |      |      |
|          | 41세~50세(c)    | 40 | 1.64 | .68 |        |      |      |
|          | 51세이상(d)      | 28 | 2.09 | .93 |        |      |      |
| 교직<br>경력 | 10년이하         | 24 | 2.05 | .62 | 2.427  | .053 |      |
|          | 10년 이상~15년 이하 | 11 | 1.62 | .44 |        |      |      |
|          | 15년이하~20년 이하  | 10 | 1.34 | .30 |        |      |      |
|          | 20년 이상~25년 이하 | 9  | 1.69 | .82 |        |      |      |
| 직위       | 25년 이상        | 44 | 1.99 | .88 | -.826  | .411 |      |
|          | 교사            | 91 | 1.85 | .77 |        |      |      |
| 최종<br>학력 | 수석교사 및 원감     | 7  | 2.10 | .61 | .877   | .419 |      |
|          | 2~3년제 대학 졸업   | 3  | 1.85 | .21 |        |      |      |
|          | 4년제 대학 졸업     | 47 | 1.97 | .79 |        |      |      |
| 근무<br>지역 | 석사과정 재학중·졸업   | 48 | 1.77 | .74 | -1.442 | .153 |      |
|          | 제주시           | 75 | 1.81 | .74 |        |      |      |
| 학급<br>수  | 서귀포시          | 23 | 2.07 | .79 | -.359  | .721 |      |
|          | 1-2학급         | 75 | 1.85 | .81 |        |      |      |
|          | 3-4학급 이상      | 23 | 1.92 | .58 |        |      |      |

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

분석결과, 연령에 따라 전체 행정업무 적합성에 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=4.588$ ,  $p=.005$ ). 21세~30세가 평균 2.41, 31세~40세가 평균 1.71, 41세~50세가 평균 1.64, 51세 이상이 평균 2.09로 나타났으며, 어느 집단 간에 유의미한 차이가 있는지를 알아보기 위해 사후검정을 실시한 결과, 21세~30세 집단이 41세~50세 집단보다 수업 외 행정업무 적합성이 높게 나타났다.

7) 수업 외 행정업무 적합성의 일반적인 경향

수업 외 행정업무 적합성을 영역별 및 세부항목별로 나눠 일반적인 경향을 분석한 결과는 <표 IV-36>과 같다.

<표 IV-36> 수업 외 행정업무 적합성의 일반적인 경향 (n=98)

| 내 용      |                | M    | SD   | 순위 |
|----------|----------------|------|------|----|
| 유아학비지원   | 대상자등록관리        | 1.98 | 1.04 | 7  |
|          | 출결관리           | 2.45 | 1.07 | 1  |
|          | 카드인증           | 1.73 | .99  | 14 |
|          | 유아학비징수         | 1.73 | .99  | 14 |
|          | 유아학비신청         | 1.79 | 1.01 | 11 |
|          | 유아학비정산         | 1.78 | .98  | 13 |
|          | 정산서 가정통신       | 2.07 | 1.06 | 5  |
|          | 소계             | 1.95 | .85  | -  |
| 방과후과정    | 담당인력계약         | 1.58 | .98  | 22 |
|          | 담당인력 인건비 품의    | 1.59 | .97  | 20 |
|          | 담당인력임용         | 1.68 | 1.02 | 17 |
|          | 특성화프로그램 강사 계약  | 1.60 | .97  | 20 |
|          | 강사비 지급 품의      | 1.65 | .99  | 18 |
|          | 정산보고           | 1.62 | .94  | 19 |
|          | 소계             | 1.64 | .87  | -  |
| 정보공시     | 자료수합 및 탑재      | 2.13 | .92  | 4  |
| 자료집계     | 자료수합 및 탑재      | 2.20 | .94  | 2  |
| 유치원 시설관리 | 실외놀이시설관리       | 1.99 | 1.07 | 6  |
|          | 안전위생관리         | 2.15 | 1.03 | 3  |
|          | 정보화기기관리        | 1.88 | 1.02 | 8  |
|          | 시설물유지보수        | 1.73 | .98  | 14 |
|          | 시설물보수 관련 물품 품의 | 1.83 | .99  | 9  |
|          | 시설물 개선 품의      | 1.82 | 1.02 | 10 |
|          | 시설물 개선시 감독     | 1.79 | 1.03 | 11 |
|          | 소계             | 1.90 | .66  | -  |
| 전체       |                | 1.87 | .76  | -  |

※ 주: 점수가 높을수록 적합성이 높음

분석결과, 전체 행정업무 적합성은 4점 만점에 1.87점으로 나타나 중간 이하의 적합성을 보였으며, 이를 영역별로 나눠보면, 자료집계 2.20으로 가장 높은 적합성을 보였다. 그 다음으로 정보공시 2.13, 유아학비지원 1.95, 유치원시설관리 1.90, 방과후과정 1.64 순으로 나타났다. 세부항목에서는 출결관리 2.45, 자료집계\_자료수합 및 탑재 2.20, 안전위생관리 2.15, 정보공시\_자료수합 및 탑재 2.13으로 타 항목보다 상대적으로 높은 점수를 보인 반면 담당인력계약, 1.58, 담당인력 인건비 품의 및 특성화프로그램 강사 계약 각 1.59, 정산보고 1.62, 강사비 지급 품의 1.65로 타 항목보다 상대적으로 낮게 나타났다.

## 5. 공립유치원 교사의 행정업무 지원방안

가. 수업 외 행정업무에 대한 부담성-적합성 차이 검증

수업 외 행정업무 부담성과 적합성간 차이가 있는지 알아보고자 대응표본 t-test를 실시한 결과는 <표 IV-37>과 같다.

<표 IV-37> 수업 외 행정업무 부담성과 적합성간의 차이검증 (n=97)

| 영역          | 세부항목               | 부담성  |     | 적합성  |      | 부담성-적합성 | t      | p    | 순위 |
|-------------|--------------------|------|-----|------|------|---------|--------|------|----|
|             |                    | M    | SD  | M    | SD   |         |        |      |    |
| 유아<br>학비지원  | 1. 대상자등록관리         | 3.44 | .72 | 2.00 | 1.02 | 1.44    | 10.441 | .000 | 16 |
|             | 2. 출결관리            | 3.18 | .83 | 2.46 | 1.04 | .71     | 4.608  | .000 | 22 |
|             | 3. 카드인증            | 3.59 | .64 | 1.75 | .98  | 1.84    | 14.027 | .000 | 8  |
|             | 4. 유아학비징수          | 3.63 | .58 | 1.76 | .98  | 1.87    | 14.641 | .000 | 4  |
|             | 5. 유아학비신청          | 3.55 | .68 | 1.80 | .99  | 1.74    | 13.027 | .000 | 10 |
|             | 6. 유아학비정산          | 3.65 | .60 | 1.80 | .96  | 1.85    | 14.805 | .000 | 5  |
|             | 7. 정산서 가정통신        | 3.37 | .75 | 2.09 | 1.04 | 1.28    | 8.564  | .000 | 19 |
|             | 소계                 | 3.48 | .54 | 1.95 | .86  | 1.52    | 13.519 | .000 | -  |
| 방과후<br>과정   | 8. 담당인력계약          | 3.56 | .74 | 1.61 | .97  | 1.95    | 14.923 | .000 | 2  |
|             | 9. 담당인력 인건비 품의     | 3.42 | .89 | 1.61 | .96  | 1.81    | 12.680 | .000 | 9  |
|             | 10. 담당인력임용         | 3.56 | .82 | 1.71 | 1.01 | 1.85    | 12.508 | .000 | 6  |
|             | 11. 특성화프로그램 강사 계약  | 3.61 | .76 | 1.62 | .96  | 1.99    | 14.514 | .000 | 1  |
|             | 12. 강사비 지급 품의      | 3.55 | .74 | 1.68 | .99  | 1.87    | 14.180 | .000 | 4  |
|             | 13. 정산보고           | 3.58 | .72 | 1.64 | .93  | 1.94    | 14.360 | .000 | 3  |
|             | 소계                 | 3.52 | .64 | 1.64 | .88  | 1.88    | 15.590 | .000 | -  |
| 정보공시        | 14. 자료수합 및 탑재      | 3.49 | .63 | 2.14 | .89  | 1.35    | 11.893 | .000 | 18 |
| 자료집계        | 15. 자료수합 및 탑재      | 3.29 | .84 | 2.21 | .92  | 1.08    | 7.290  | .000 | 21 |
| 유치원<br>시설관리 | 16. 실외놀이시설관리       | 3.51 | .65 | 2.01 | 1.06 | 1.50    | 10.744 | .000 | 15 |
|             | 17. 안전위생관리         | 3.35 | .78 | 2.16 | 1.02 | 1.19    | 8.200  | .000 | 20 |
|             | 18. 정보화기기관리        | 3.32 | .79 | 1.90 | 1.01 | 1.42    | 9.814  | .000 | 17 |
|             | 19. 시설물유지보수        | 3.41 | .88 | 1.74 | .97  | 1.67    | 11.299 | .000 | 12 |
|             | 20. 시설물보수 관련 물품 품의 | 3.36 | .81 | 1.85 | .97  | 1.52    | 10.603 | .000 | 14 |
|             | 21. 시설물 개선 품의      | 3.35 | .85 | 1.82 | 1.01 | 1.53    | 10.204 | .000 | 13 |
|             | 22. 시설물 개선시 감독     | 3.49 | .77 | 1.80 | 1.02 | 1.69    | 11.516 | .000 | 11 |
|             | 소계                 | 3.40 | .65 | 1.90 | .88  | 1.50    | 11.696 | .000 | -  |
|             | 전체                 | 3.46 | .50 | 1.87 | .76  | 1.59    | 15.254 | .000 | -  |

수업 외 행정업무 부담성과 적합성을 분석한 결과, 유치원 교사가 가장 부담스럽게 인식한 영역은 ‘방과후과정(3.52)’이었고, 다음으로 ‘정보공시(3.49)’이었다. 반면 적합성에서 가장 높은 영역은 ‘자료집계(2.21)’이었고, 다음으로 ‘정보공시(2.14)’이었다. 세부항목별 결과를 살펴보면, 부담성이 가장 높은 항목은 ‘유아학비정산(3.65)’이었고, 다음으로 ‘특성화프로그램 강사 계약(3.61)’, ‘카드인증(3.59)’, ‘정산보고(3.58)’이었다.

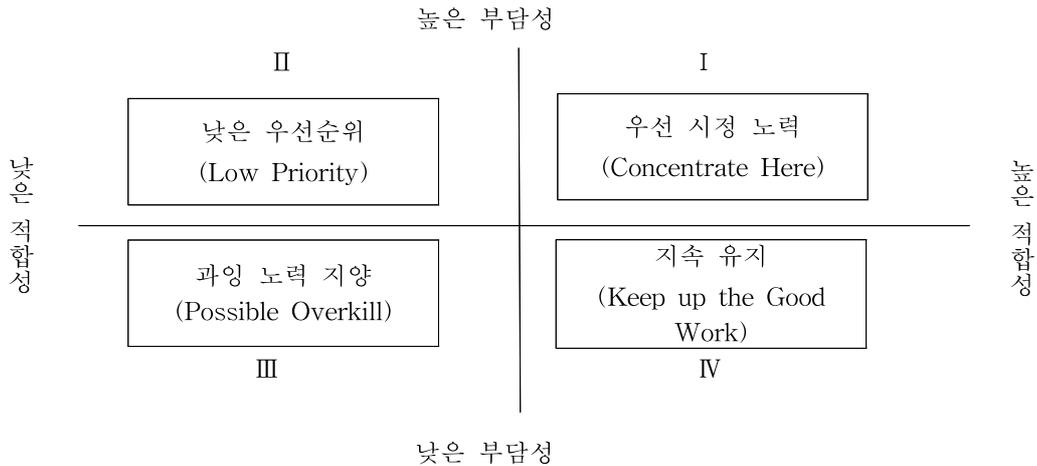
반면 ‘출결관리(3.18)’가 부담성 인식에서 가장 낮게 나타났으며, 다음으로 ‘정보화기기관리(3.32)’, ‘안전위생관리(3.35)’, ‘시설물보수 관련 물품 품의(3.36)’ 순으로 낮게 나타났다. 적합성에서는 ‘출결관리(2.46)’이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘자료집계\_자료수합 및 탑재(2.21)’, ‘안전위생관리(2.16)’이었다. 반면 ‘담당인력계약(1.61)’ 및 ‘담당인력 인건비 품의(1.61)’이 적합성 인식에서 가장 낮게 나타났으며, 다음으로 ‘특성화프로그램 강사 계약(1.62)’, ‘정산보고(1.64)’, ‘강사비 지급 품의(1.68)’ 순으로 낮게 나타났다.

다음으로 수업 외 행정업무 부담성과 적합성간 차이가 있는지 살펴본 결과, <표 IV-36> 제시된 바와 같이 전체와 5개 영역 및 세부항목 모두에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 이는 각 영역 및 세부항목이 유치원 교사의 업무로 적합하다고 생각하는 정도보다 각 업무에 부담성을 느끼는 정도가 더 큰 것을 의미한다.

#### 나. 수업 외 행정업무 지원방안 분석

본 연구에서는 교사의 행정업무 지원방안의 우선순위를 도출하기 위해 부담성-적합성 분석을 활용하였다. 이는 Martilla와 James(1977)가 처음으로 소개한 중요도-실행도 분석법(IPA)을 적용한 것이다. Martilla와 James는 소비자의 의견을 조사·분석하여 기업의 의사결정을 수행하는 방법으로 사용하였으나, 현재는 교육학, 심리학, 건강, 마케팅, 은행 등 다양한 분야에서 활용되고 있다(홍민아 외, 2006). IPA는 평가요소의 중요도와 실행도를 측정하여 2차원 도표에 각 위치를 표시하고, 그 위치에 따라 의미를 부여하고 중요도와 실행도에 대한 주요 속성을

4사분면에 표현함으로써 실무자들이 쉽게 결과를 파악할 수 있게 한다. 이러한 요인들을 부담성과 적합성으로 환치하면 다음의 [그림 IV-1]과 같은 4사분면의 영역으로 구분된다.

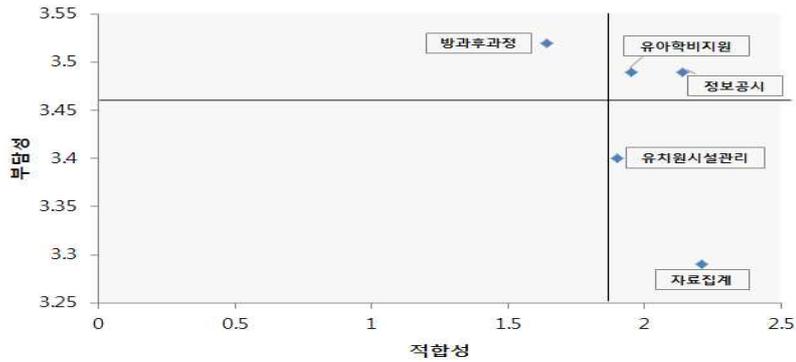


[그림 IV-1] 부담성-적합성 매트릭스

[그림 IV-1]에서 제1사분면(우선 시정 노력)은 교사들이 매우 적합성이 높다고 생각하는 속성임에도 불구하고 부담성도 높은 영역을 의미한다. 제2사분면(낮은 우선순위)은 적합성은 낮지만 부담성은 높은 영역이다. 제3분면(과잉 노력 지양)은 적합성과 부담성이 모두 낮은 영역이다. 제4사분면(지속 유지)은 적합성은 높으나 부담성은 낮은 영역에 해당한다.

이에 따라 수업 외 행정업무 부담성 전체 평균 3.46과 적합성 전체 평균 1.87을 기준으로 4사분면 매트릭스에 각 항목의 부담성과 적합성의 점수를 4사분면에 나타내어본 결과, 현재 공립유치원 교사들에게 우선적으로 지원해야할 행정업무에 대해 알 수 있었다. 이들 결과를 점수에 따라 4사분면의 매트릭스로 나타내면 [그림 IV-2], [그림 IV-3], [그림 IV-4], [그림 IV-5], [그림 IV-6]과 같다.

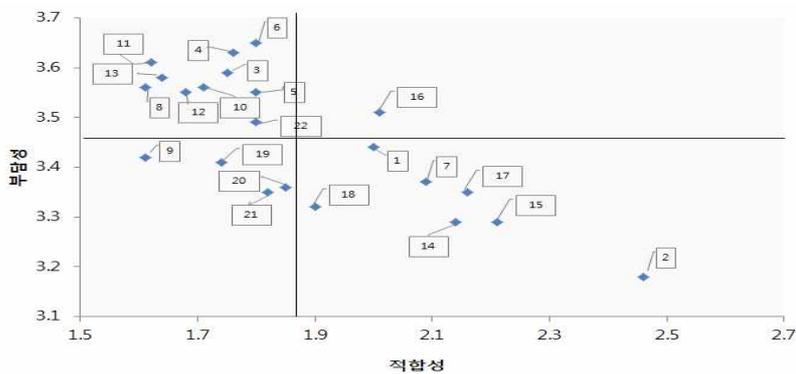
1) 수업 외 행정업무 영역에 대한 부담성-적합성 분석



[그림 IV-2] 수업 외 행정업무 영역에 대한 부담성-적합성 매트릭스

[그림 IV-2] 에서 보는 바와 같이, 유치원 교사가 인식하는 행정업무 지원 방안에 대한 영역 중에서, 제1사분면(우선 시정 노력)에 ‘유아학비지원’과 ‘정보공시’, 제2사분면(낮은 우선순위)에 ‘방과후과정’이 속하는 것으로 나타난 반면 제3사분면(과잉 노력 지양)에는 어떤 영역도 포함되지 않았다. 마지막으로 제4사분면(지속 유지)에 ‘유치원시설관리’와 ‘자료집계’가 포함되었다. 따라서 유아학비와 정보공시에 대하여 일선 교사들은 업무에 대한 적합성을 높게 느끼지만 부담성 또한 높게 느낀다는 것을 알 수 있다. 또한 방과후과정 업무에 대하여는 적합성이 낮다고 여기며 부담성은 높은 것을 알 수 있다. 따라서 유아학비, 정보공시, 방과후과정에 따른 행정지원이 필요하다는 것을 알 수 있다.

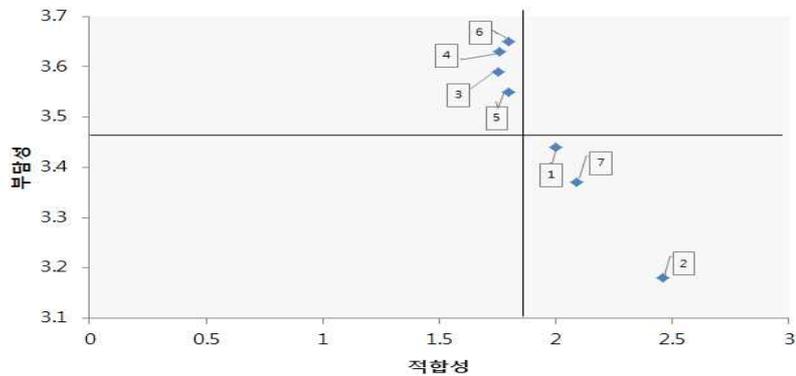
2) 수업 외 행정업무 영역별 세부항목에 대한 부담성-적합성 분석



[그림 IV-3] 수업 외 행정업무 영역별 세부항목에 대한 부담성-적합성 매트릭스

[그림 IV-3] 에서 보는 바와 같이, 유치원 교사가 인식하는 행정업무 지원 방안에 대한 세부항목 중에서 제1사분면(우선 시정 노력)에 1개 항목이, 제2사분면(낮은 우선순위)에 10개 항목이 포함되었으며, 제3사분면(과잉 노력 지양)에는 4개 항목이 포함되었다. 마지막으로 제4사분면(지속 유지)에는 7개 항목이 포함되었다. 구체적인 세부항목을 살펴보면, 우선 시정 노력을 기울여야 하는 항목으로 유치원시설관리영역의 ‘실외놀이시설관리’가 포함되었다. 지속적인 유지 강화가 필요한 항목으로 ‘대상자등록관리’, ‘출결관리’, ‘정산서 가정통신’과 같이 유아학비 지원 영역의 항목이 3개와 ‘안전위생관리’와 ‘정보화기기관리’와 같이 유치원시설 관리 영역의 항목 2개 및 ‘정보공시\_자료수합 및 탑재’, ‘자료집계\_자료수합 및 탑재’가 포함되었다.

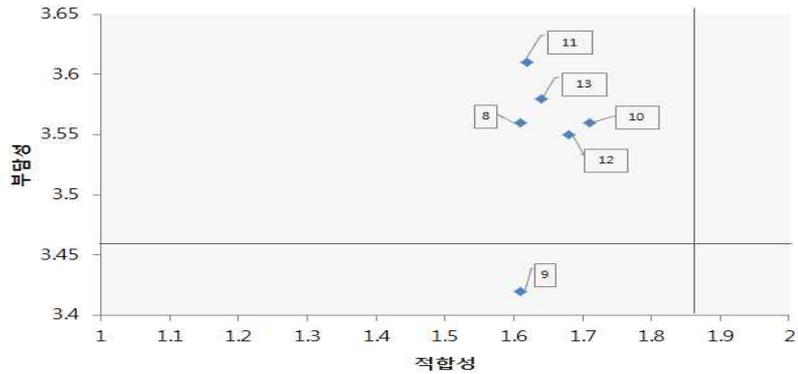
(가) 유아학비 지원 영역에 대한 부담성-적합성 분석



[그림 IV-4] 유아학비지원 영역에 대한 부담성-적합성 매트릭스

[그림 IV-4] 에서 보는 바와 같이, 유치원 교사가 인식하는 행정업무 지원 방안에 대한 유아학비지원 영역의 세부항목 중에서 제1사분면(우선 시정 노력)과 제3사분면(과잉 노력 지양)에는 어떤 항목도 포함되지 않았다. 반면 제2사분면(낮은 우선순위)에는 ‘카드인증’, ‘유아학비징수’, ‘유아학비신청’, ‘유아학비정산’이, 제4사분면(지속 유지)에는 ‘대상자등록관리’와 ‘출결관리’, ‘정산서 가정통신’이 포함되었다.

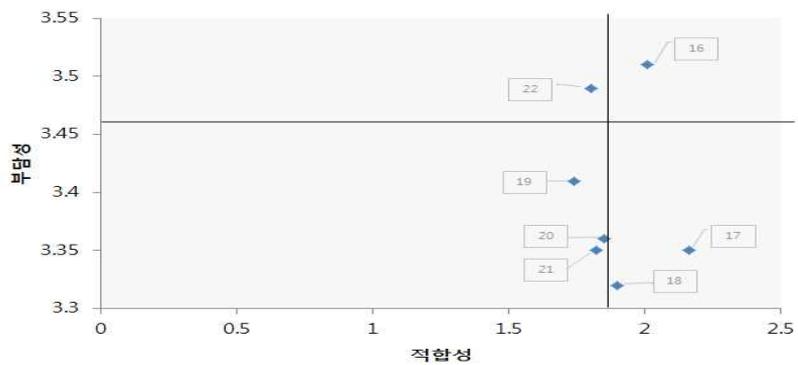
(나) 방과후과정 영역에 대한 부담성-적합성 분석



[그림 IV-5] 방과후과정 영역에 대한 부담성-적합성 매트릭스

[그림 IV-5] 에서 보는 바와 같이, 유치원 교사가 인식하는 행정업무 지원 방안에 대한 방과후과정 영역의 세부항목 중에서 제1사분면(우선 시정 노력)과 제4사분면(지속 유지)에는 어떤 항목도 포함되지 않았다. 반면 제2사분면(낮은 우선 순위)에는 ‘담당인력계약’, ‘담당인력임용’, ‘특성화프로그램 강사 계약’, ‘강사비 지급 품의’, ‘정산보고’가 포함되었으며, 제3사분면(과잉 노력 지양)에는 ‘담당인력 인건비 품의’가 포함되었다.

(다) 유치원 시설관리에 영역에 대한 부담성-적합성 분석



[그림 IV-6 ] 유치원시설관리 영역에 대한 부담성-적합성 매트릭스

[그림 IV-6] 에서 보는 바와 같이, 유치원 교사가 인식하는 행정업무 지원 방

안에 대한 유치원시설관리 영역의 세부항목 중에서 제1사분면(우선 시정 노력)에는 ‘실외놀이시설관리’, 제2사분면(낮은 우선순위)에는 ‘시설물 개선 시 감독’이 포함되었다. 제3사분면(과잉 노력 지양)에는 ‘시설물유지보수’, ‘시설물보수 관련 물품 품의’, ‘시설물 개선 품의’가 포함되었고, 제4사분면(지속 유지)에는 ‘안전위생관리’와 ‘정보화기기관리’가 포함되었다.

<표 IV-38> 수업 외 행정업무 부담성-적합성 분석 결과 일람표

| 4 사 분 면 매트릭스<br>수업 외 행정업무 (부담성 전체 평균) | 제1사분면<br>우선 시정 노력<br>(부담성↑,적합성↑)   | 제2사분면<br>낮은 우선순위<br>(부담성↑,적합성↓)   | 제3사분면<br>과잉 노력 지양<br>(부담성↓,적합성↓)  | 제4사분면<br>지속 유지<br>(부담성↓,적합성↑)  |
|---------------------------------------|--|---|---|--|
| 유아학비<br>(3.48)                        | 유아학비 정산<br>(3.65, 1.80)<br>유아학비 징수<br>(3.63, 1.76)<br>카드 인증<br>(3.59, 1.75)<br>유아학비 신청<br>(3.55, 1.80) |   |   | 대상자등록관리<br>(3.44, 2.00)<br>정산서가정통신<br>(3.37, 2.09)<br>출결관리<br>(3.18, 2.46) |
| 방과후 과정<br>(3.52)                      |  | 담당인력 계약<br>(3.56, 1.61)<br>담당인력 임용<br>(3.56, 1.85)<br>특성화프로그램<br>강사 계약<br>(3.61, 1.62)<br>강사비지급품의<br>(3.55, 1.68)<br>정산보고<br>(3.58, 1.64) | 담당인력인건비<br>품의<br>(3.42, 1.61)   |  |
| 유치원시설관리<br>(3.40)                     | 실외놀이시설관리<br>(3.51, 1.06)   | 시설물개선시감독<br>(3.49, 1.80)  | 시설물유지보수<br>(3.41, 1.74)<br>시설물 보수 관<br>련 물품 품의<br>(3.36, 1.85)<br>시설물개선품의<br>(3.35, 1.82) | 안전위생관리<br>(3.35, 2.16)<br>정보화기기관리<br>(3.32, 1.90)                          |
| 정보공시<br>(3.49)                        | 자료수합 및 탑재<br>(3.49, 2.14)  |   |   |  |
| 자료집계<br>(3.29)                        |  |   |   | 자료수합 및 탑재<br>(3.29, 2.21)  |

#### 다. 교사의 행정업무 지원방안

수업 외 행정업무 부담성-적합성 분석을 통해 일선 교사들에게 우선적으로 지원해야하는 행정업무 영역과 영역별 세부항목을 알아보았고, 면담조사에서 일선 교사들이 주장하는 행정지원과 도움은 아래와 같다.

##### -K교사-

“유치원 행정업무담당인력을 마련하고 예산의 문제로 학교에만 행정업무 지원요원을 배정할 경우 유치원업무 중 지원할 수 있는 부분을 명확히 지시하여야 한다. 방과후과정 시간제근무 기간제 교사에게 방과후과정 관련 업무를 배정하는 것도 방법이다. 겸임 원감, 원장, 행정실, 급식, 보건 등 유치원 지원체제가 원활히 이루어질 수 있도록 지도 교육청에서 감독해야 한다.(강사임용, 복무관리 등에 관련된 업무는 원감, 유아학비지원 및 교재교구관리관련, 유치원놀이시설안전관련 등의 업무는 행정실에서 처리 등)”

##### -S교사-

“교사가 수업에 전념할 수 있도록 행정업무 지원을 위한 인력확충이 절실히 요구되고 있다. 유치원 교사의 행정업무 지원을 위해 우선 3학급 이상 유치원에는 상주하여 근무하는 행정전담인력을 배치하고, 2학급 이하 유치원은 시간제, 순환제 행정전담인력을 지원해 주는 방안을 제안한다. 특히 현재 방과후과정을 담당하고 있는 시간제 기간제 교사에게 업무를 부여하여 활용도를 높이는 방안에도 관심을 가져야 한다고 생각한다.”

##### -I 교사-

“가장 효과적인 방안은 행정직 직원을 두는 것이다. 1학급인 경우에 행정직 직원을 따로 두는 것은 힘들기 때문에 순회하는 인력을 쓸 수도 있겠다. 학급 수가 적은 곳은 행정업무 간소화해야 한다. 학비지원 업무의 간소화가 필요함.(부모에게 직접 지원 or 유치원 기본예산으로 편성가능하게) 유치원 업무도 자신들의 일이라는 행정실 직원들의 마인드 변화도 필요하다.”

“사무를 담당하는 교사를 따로 배치해주시거나 행정실에 유치원 담당 인력을 지원해주었으면 한다. 만약 한 학교마다 배정해주는 것이 어렵다면 영양교사를 배치하는 것처럼 소수 학급인 학교는 근처 학교와 묶어서 월,수,금/화,목으로 구

분하여 지원해주는 것으로 시작해도 좋을 것 같다. 현재 행정실에서는 1,2,3,4,5,6학년 혹은 학교 시설 관리 등으로 바빠기 때문에 유치원의 모든 것을 협조해주기에는 어려움이 있으므로 한분을 더 채용하여 도와주시는 방법을 생각해보았다. 어려울 경우 겸임원감, 겸직 교장을 두어서 수당을 지급하는 것처럼 행정실 담당에게도 유치원 겸임 수당을 지급하고, 담당하시는 분들에게 학기 시작 전(2월경)유치원 운영 및 회계 관련 연수를 실시하여 유치원의 업무를 조금 더 이해하고 도울 수 있도록 해주었으면 한다.”

-J 교사-

“남들이 ‘뭐가 그리 바빠?’ 하고 물으면 유치원 업무에 대해 일일이 설명하기가, 명명하기가 남부끄러웠고 그래서 말 못하고 있었는데 선생님 논문을 보니, 이렇게 우리가 하는 일들 일목요연하게 나와 있네요! 이거 사실 따지고 보면 교사뭇의 일이 아니지 않나요? 힘없는 유치원 교사라고 행정실뿐만 아닌, 학교 청소하는 도우미까지 유치원선생님 무시하는 학교사회에서 뭐든 ‘유’라고 적히면 유치원 뭇으로 돌려버리는 학교현장이 너무 알밋고, 억울합니다. 제주대학에 소장될 논문이지만, 우리의 처지를 반영하여 우리의 업무가 줄어들고 교사 본연의 수업만 잘 할 수 있는 그날 날이 오길 간절히 바랍니다!”

-Y 교사-

“지출 관련 절차를 따로 연수받거나 하지 않았기 때문에 지출의 순서를 정확히 몰라서 매번 행정실에 묻게 됩니다. 품의를 올리기 전에 견적서를 먼저 받는다는 거, 품의를 올리고 나서 결재권자의 결재가 통과되면 견적서를 또다시 받고, 계약하고, 납품 및 검사를 하고, 관련된 서류(납품서, 통장사본, 사업자등록증, 세금계산서 발행 등) 받기 등의 절차가 복잡하여, 갑자기 필요한 약품 하나, 교구 하나를 사거나, 요리활동 재료를 사더라도 이 절차를 밟아야하는 것이 원칙이라는 것을 알기 때문에 품의를 올리는 횟수를 줄이기 위해 한 번에 미리 많이 구입하기도 합니다. 이럴 경우에는 다른 것이 필요할 때 예산이 없어서 또 다른 세부항목에서 끌어오게 되기도 하고, 정말 급한 상황일 때에는 절차가 다 승인될 때까지 기다리다가 결국 수업재료를 다른 것으로 대처하게 된 경우도 있습니다. 100만원이상일 경우에는 계약을 따로 해야 한다는 것, 또 통학차량 등 큰 금액일 경우 수의계약(견적입찰)을 하는 것들도 나중에 업무를 해야 하는 상황이 되어서야

행정실장님께서 말씀해주셔야 알았구요. 이렇게 잘 모르는 교사도 태반인데, 업무는 계속 늘어나고, 행정업무가 부담될 수밖에 없습니다.”

이 외에도 여러 의견이 있었으나 부담성-적합성 분석 결과와 일선 교사들이 제안한 행정업무 지원방안에 대한 응답을 정리하면 아래와 같다.

첫째, 부담성-적합성 분석 결과에 따라 유아학비와 실외놀이시설 관리가 우선 지원 노력에 포함되었으므로 해당 업무에 따른 행정 지원 대책이 시급히 마련되어야겠다. 또한 방과후과정(3.52)과 유아학비(3.48)가 전체 평균에서 높은 점수를 나타낸 것을 고려하여 우선 시정 노력에 해당하는 행정지원 업무라고 볼 수 있다. 그러나 이 연구에서 알아본 수업 외 행정업무 5종 수치가 모두 평균 3점 이상임을 볼 때 수업 외 행정업무에 대하여는 우선 지원 노력이 필요하다고 볼 수 있다. 둘째, 교사의 과중한 직무수행을 완화하기 위한 보조교사나 전담 실무사를 배치해주어야 한다. 셋째, 수업외적 업무 시간을 경감하기 위해서는 학급 수를 기본적으로 늘려 교원을 확충하여야 한다. 타 지역과는 달리 제주지역에만 없는 단설유치원의 설립도 이러한 맥락에서 필요한 부분이다.

넷째, 1-2학급 공립유치원인 경우 업무의 성격과 특성에 따라 초·중등학교 교직원과 통합하여 유치원 업무를 분류하고 학교 내부에서 행정지원체제를 구축하여 업무의 절차와 부담을 간소화해야 한다. 다섯째, 초·중등학교에 병설된 제주 지역 공립유치원 겸직 교장, 교감 및 행정직원을 대상으로 공립유치원 행정지원에 대한 체계적 연수와 꾸준한 관리·감독이 필요하다. 여섯째, 공립유치원 교원에 대한 인식개선이 필요하다. 2014년 12월에 ‘2015년도 교육부 주요 교육정책 안내’ 공문내용 중에 교원 행정업무 경감방안 시행이라는 골자가 포함되어 있었으나 교원의 대상에는 초·중·고등학교(국·공·사립) 뿐이었다. 공립유치원 교사는 국가 임용고시를 통해 공식적으로 임용된 국가 교육공무원이며 제주특별자치도 교육청 소속 교육직 공무원이므로 당연히 교원의 업무경감 대상에 포함되어야 한다.

## V. 결론 및 제언

### 1. 요약 및 논의

본 연구에서는 제주지역 공립유치원 교사의 수업 외 행정업무 담당 실태와 행정업무 직무스트레스에 따른 업무경감 방안에 대해 아래와 같이 연구문제를 설정하였다.

첫째, 제주지역 공립유치원 교사의 행정업무 스트레스, 수업 외 행정업무 부담성과 적합성간의 상관관계는 어떠한가?

둘째, 제주지역 공립유치원 교사의 배경변인에 따라 행정업무 스트레스에 차이가 있는가?

셋째, 제주지역 공립유치원 교사의 배경변인에 따른 수업 외 행정업무 부담성과 적합성은 어떠한가?

넷째, 제주지역 공립유치원 교사의 행정업무 지원방안은 무엇인가?

위의 문제를 규명하기 위하여 제주지역 공립유치원 교사 146명을 대상으로 전수조사를 실시하였는데 104부의 설문지가 회수되었다. 연구의 자료 분석은 SPSS 18.0 프로그램을 이용하여 분석하였으며, 그 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 연구문제 1의 ‘제주지역 공립유치원 교사의 행정업무 스트레스, 수업 외 행정업무 부담성과 적합성간의 상관관계는 어떠한가?’에 대한 결과를 요약하면 다음과 같다.

행정업무 스트레스는 수업 외 행정업무 부담성( $r=.281, p<.01$ ) 및 하위요인인 방과후과정, 자료집계, 유치원시설관리와 통계적으로 유의미한 정적 상관을 보였는데 수업 외 행정업무 부담성이 높아질수록 행정업무 스트레스가 높아진다는 것을 나타내고 있다. 반면 행정업무 스트레스는 수업 외 행정업무 적합성

( $r=-.335$ ,  $p<.01$ ) 및 하위요인인 유아학비지원, 방과후과정, 유치원시설관리와 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보였는데 이는 수업 외 행정업무 적합성은 낮아질수록 행정업무 스트레스가 높아진다는 것을 알 수 있었다. 또한 수업 외 행정업무 부담성은 전체 적합성( $r=-.279$ ,  $p<.01$ ) 및 하위요인인 유아학비지원, 정보공시, 자료집계, 유치원시설관리와 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보였으며, 수업 외 행정 업무 적합성 역시 부담성의 하위요인인 방과후과정, 자료집계, 유치원시설관리와 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보여 수업 외 행정 업무의 적합성이 높을수록 부담성은 낮아진다는 것을 알 수 있었다.

즉, 교사 개인배경에 따라 수업 외 행정업무에 대해 적합하다고 느끼는 경우에는 부담성과 직무스트레스 정도가 낮게 나타났다. 그 반대일 경우에는 부담감과 직무스트레스를 높게 느낀다는 것을 알게 되었다. 이는 장주혜(2008)의 공립유치원 교사의 직무수행 어려움과 소진에 관한 연구에서 공립유치원 교사의 직무수행의 어려움과 소진의 상관관계를 살펴본 결과 모든 하위영역에서 직무수행의 어려움이 많을수록 소진의 지각수준도 높아지는 정적 상관관계를 밝힌 것과 통한다.

둘째, 연구문제 2의 ‘제주지역 공립유치원 교사의 배경변인에 따라 행정업무 스트레스에 차이가 있는가?’에 대한 결과를 요약하면 다음과 같다.

#### 가. 업무 체계적 직무 스트레스 측면

업무 체계에서 오는 직무스트레스 측면에서는 배경변인 중 연령과 교직경력, 근무지역에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 연령은 21세-30세의 교사가 평균 3.40으로 행정업무 직무 스트레스가 가장 높았고, 교직경력에서는 10년 이상-15년 이하가 평균 3.42, 근무지역에서는 제주시가 평균 3.26으로 높았다. 이는 사회초년생으로부터 경력이 15년 미만인 연령의 교사들이 아직 행정업무처리에 대해 파악을 못한 상태에서 다양한 상황에서 느끼는 직무스트레스로 보이며, 황은희(2007)가 초임교사들이 교직에 입문한 후, 꾸준한 지원을

통해 자신감을 향상시키면서 불안과 갈등을 극복할 수 있도록 해야 하며, 단순한 경험을 통한 교직 적응 과정이 아닌 유치원 현장에서 요구하는 지원이 반영된 구체적인 지원 체제의 구축이 필요하다고 주장한 내용과 일치한다.

근무지역 및 학급 수 집단 유형에 따른 업무 체계적 스트레스 차이검증에서 살펴보면, 제주시 1-2학급이 평균 3.26으로 가장 높은 수치를 나타내었다. 이는 제주시 교사들의 행정업무에 대해 느끼는 직무 스트레스가 서귀포시 교사에 비해 높은 것으로 보인다. 박현경(2001)은 공립유치원 교사의 직무수행 어려움과 소진에 관한 연구에서 교사 소진의 원인으로 행정가로부터의 지원과 배려의 부족을 첫 번째로 논하였다. 이는 초·중등학교에 병설의 형태로 설립된 제주지역 공립유치원인 경우, 겸직인 기관장과 행정직원들의 지원과 배려가 곧바로 교사의 직무 수행에 있어 큰 도움이 될 수 있음을 시사한다.

#### 나. 업무 수행적 직무 스트레스 측면

교사의 배경변인 중 직위에서 통계적으로 가장 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났는데 교사가 평균 3.41, 수석교사 및 원감이 평균 3.02로 나타났다. 또한 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 업무 수행적 직무스트레스 차이를 검증한 결과 제주시 1-2학급이 평균 3.49로 가장 높은 업무 수행적 직무 스트레스를 보였다. 이는 교원의 부족으로 1-2학급 교사들의 업무가 과중하고, 가장 기초적인 행정사무 작업이 담당 교사로부터 상관에게 상신이 되는 체제에서 오는 수행적 직무 스트레스로 보인다. 과중된 행정업무 처리도 힘들지만 수업을 준비해야하는 교사의 입장에서 과중한 행정업무 처리를 하는 시간을 더 할애하는 상황에 따라 정체성의 혼란을 느끼고 교실 이외의 교사 복무실의 부재 등이 직무 스트레스 요인으로 작용하고 있는 것으로 보인다.

또한 장윤경(2007)이 경기도 1학급 초등학교 공립유치원의 운영 현황과 교사의 인식에서 교사연구실을 갖추지 못하고 자료실, 유아용 취침실, 유희실 등을 별도로 구비된 유치원이 절반도 넘지 않고 교사들은 시설 및 설비가 부족한 것과 교사 혼자서 시설·설비를 관리해야 하는 것을 어려움으로 인식하고 있다는 연구

결과와 흡사하며, 전복희(2006)의 연구에서도 유치원의 시설·설비의 부족을 어려움으로 인식하고 있음을 밝혔다.

그리고 정지원(2014)의 연구 결과에서 단일학급 유치원의 경우, 2학급 이상의 유치원에 비해 행정직원이나 교무실의 직원이 유치원 행정업무를 도와주는 비율이 낮은 편이며, 이런 현상으로 인해 단일학급 유치원 교사들의 행정업무로 인해 교직원과의 갈등도 겪고 있으며, 수업에서의 소홀함과 회의감 그리고 직원들과의 갈등 등의 행정업무 부담은 유치원 교사의 경력과 무관하게 나타나고 있고, 대부분 초·중등학교에서는 경력이 많아지면서 업무 부담이 줄어들지만 유치원 행정업무는 그렇지 않다는 점에 대해 유치원 행정업무 부담의 심각성을 밝힌 결과와 같다.

박현경(2001)은 공립유치원 교사의 직무수행 어려움과 소진에 관한 연구에서 소진의 원인으로 교사 개인의 성격과 환경적인 요인, 역할갈등 및 역할 모호성을 교사 탈진의 주요 원인으로 다루었다. 이는 제주지역 1-2학급 공립유치원교사들이 과중된 행정업무로 인해 수업준비와 연구를 할 시간이 부족하고, 교육과정 이후 행정업무 처리로 시간을 보내고 있어 자신이 교사인지 행정직원인지 정체성의 혼란을 겪고 있으며 신체적·정신적 소진을 느끼는 것과 일맥상통 한다.

#### 다. 업무 관계적 직무 스트레스 측면

교사의 배경변인 중 근무지역에서 통계적으로 유의미한 차이를 나타내었는데, 제주시가 평균 2.65, 서귀포시가 평균 2.23의 직무 스트레스를 보였고 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 업무 관계적 스트레스 차이를 검증한 결과 통계적으로는 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 다른 측면의 직무 스트레스에 비하여 평균이 낮은 수치로 초등학교 교원과 행정직원과의 인간적인 관계는 행정업무 처리에 있어서 큰 영향을 미치지 않는 것으로 보인다.

결과적으로 행정업무 스트레스를 교사 개인 배경변인에 따른 차이를 검증하여 살펴보면, 직위와 근무지역에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 직위에서는 교사가 평균 3.28, 근무지역에서는 제주시 지역이 평균 3.31로 서귀포시보다

높았다. 근무지역 및 학급 수 집단 유형에 따른 전체 행정업무 스트레스 차이를 검증한 결과에서는 통계적으로 유의미한 차이를 나타냈으며 제주시 지역 1-2학급이 평균 3.36으로 전체 행정업무 스트레스가 가장 높았다.

또한 수석교사 및 원감, 최종학력 2-3년제 대학 졸업한 교사의 개인배경을 제외하고는 공립유치원 교사들이 모든 배경변인에서 3점 이상의 행정업무 스트레스를 나타낸 것에 주목할 필요가 있다. 전임원감이 있는 3-4학급 이상의 공립유치원에서 근무한다고 하더라도 비슷한 행정업무 스트레스를 느끼고 있는 것은 행정업무 보조인력이 없고, 유치원의 모든 잡무까지 처리하기에는 인력이 부족함을 시사한다. 그리고 제주지역 공립유치원이 총 95개원 중 88개원이 1-2학급 형태로 설립되어 있기 때문에 교사들이 3-4년 주기로 내신을 통해 근무지역을 전근하면서 1-2학급에 근무할 빈도가 높고, 1-2학급 근무경험으로 알고 있는 행정업무 스트레스가 높기 때문인 것으로 파악된다.

이는 김정아(2011)의 연구에 의하면 공립유치원 교사들은 1-2학급이 대부분이기에 유치원의 모든 업무와 행사를 소수의 인원으로 처리하고 있어 발생하는 인력 지원부족, 새로운 사업이 추가될 때마다 부과되는 과중한 업무, 행정시스템에 대한 행정적 업무수행의 어려움이 크며, 이러한 어려움은 고스란히 수업에 영향을 미치고 교사 본연의 업무인 수업준비에 소홀하게 된다고 말한 것과 일맥상통한다.

셋째, 연구문제 3의 ‘제주지역 공립유치원 교사의 배경변인에 따른 수업 외 행정업무 부담성과 적합성은 어떠한가?’에 대한 결과를 요약하면 다음과 같다.

#### 가. 공립유치원 교사가 수행하는 수업 외 행정업무 수

유아학비 지원 업무 담당 수는 연령을 제외한 모든 배경변인에서 통계적으로 유의미한 차이가 발견되었는데 교직경력 10년 이하인 경우 총 7종의 유아학비 지원 담당업무에서 평균 6.56 정도를 담당하고 있었으며, 직위가 교사인 경우 수석교사와 원감보다 평균 5.64 정도를 담당하고 4년제 대학을 졸업한 교사가 평균

6.22 정도의 업무를 담당하고 있었다.

지역에서는 서귀포시에 근무하는 교사가 평균 6.72정도의 업무를 담당하고, 학급 수에서 1-2학급에 근무하는 교사들이 평균 6.23 정도의 업무를 담당하고 있었다. 근무지역 및 학급 수 집단 유형에 따른 유아학비지원 업무 담당 수 차이를 검증했을 때 서귀포시에 근무하는 1-2학급 교사들이 총 7종의 유아학비 지원 업무 담당 수에서 평균 7.00으로 즉, 해당 업무에 대해 교사 1-2명이 모두 담당하고 있는 실정이다. 서귀포시인 경우 전임원감이 있는 3-5학급 유치원이 1개원, 2학급이 3개원에 불과하고 1학급이 제주도보다 3개가 많은 35개원이므로 전체 평균 수치에서 제주도 1-2학급에 비해 높게 나타난 것으로 보인다.

방과후과정 업무 담당 수(총 6종)에서는 학급 수에서 통계적으로 유의미한 차이를 나타내었으며 근무지역 및 학급 수 집단유형에 따른 방과후과정 업무 담당 수 차이 검증에서 살펴보면, 서귀포시 1-2학급이 평균 4.87로 제주도 1-2학급 평균 4.41보다 높게 나타났다. 정보공시 업무 담당 수에서는 직위, 근무지역, 학급 수에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 정보공시는 교육기관의 정보를 국민에게 알리는 서비스로 교육기관의 투명성과 신뢰성을 나타내는 지표가 되고 있다. 그러나 초·중등에서는 정보공시 담당 업무자가 모든 분야의 담당 교사들이 직접 정보공시 입력시스템에 접속하여 내용을 탑재하도록 하고 있어 담당 업무자는 해당 정보공시에 대한 각 담당교사에서 수집된 입력 근거 자료를 내부결재로 상신하는 방식이다.

하지만 유치원인 경우 1개의 정보공시 업무지만 유치원 관련 모든 분야의 정보공개 내용을 유치원 교사가 하고 있으며 초등과 공동으로 적용되는 분야에 대하여는 초·중등 교사들과 행정직원에게 일일이 협조를 구하고 근거 자료를 수집하여 탑재하고 있는 방식이다. 초·중등학교에 병설된 공립유치원이라면 이러한 정보입력시스템도 각 해당 교직원들에게 입력할 수 있는 시스템 전환이 필요하다. 자료집계 업무 담당 수에서는 직위, 근무지역, 학급 수에서 통계적으로 유의미한 차이를 나타내었다. 자료집계인 경우 크게 복무에 영향을 주지는 않으나 유아학비 지원 업무의 예를 보았을 때 특히 서귀포시인 경우 총 7종의 업무에서 7종 모두를 담당하고 있는 1-2학급의 교사인 경우 업무 과중으로 인해 사소한 자

료집계와 같은 잡무도 처리해야할 시간이 부족하여 부담으로 느끼지 않을 수 없다. 유아학비 지원 업무 하나만도 많은 부담을 주는데 모든 유치원 운영에 대한 행정업무가 고스란히 교사 1명에게 주어지는 현실과 체제에서는 자료집계 또한 버거운 것이 사실이다.

유치원 시설관리 업무 담당 수(총 7종)에서는 직위, 최종학력, 근무지역, 학급 수에서 통계적으로 유의미한 차이가 발견되었다. 특히 근무지역 및 학급 수 집단 유형에 따른 유치원 시설관리 업무 담당 수 차이를 검증한 경우, 제주시 1-2학급은 평균 5.83, 서귀포시 1-2학급인 경우 6.43으로 가장 높았다. 전체 수업 외 행정업무(총22종) 담당 수의 차이에서는 직위, 최종학력, 근무지역, 학급 수에서 통계적으로 유의미한 차이를 나타내었는데 서귀포시 1-2학급이 평균 20.30 즉, 20종 이상의 수업 외 행정업무를 교사 1인이 담당하고 있는 것으로 나타났다. 제주시 1-2학급인 경우 평균 17.86 즉, 18종의 수업 외 행정업무를 교사 1인이 담당하고 있다. 이는 1-2학급에서 근무하는 교사가 3-4학급에서 근무하는 교사들보다 수업 외 행정업무 담당 수가 상대적으로 과중되어 있음을 알 수 있다. 현재 1-2학급 제주지역 공립유치원은 총 95개원 중 88개원에 이른다. 이 수치만 보더라도 제주지역 공립유치원 교사들 대부분이 과다한 행정업무를 하고 있다는 것을 알 수 있다.

이와 같은 현실은 이유진(2010)의 연구에서 공립유치원 단일학급 교사의 직무수행에서 갖는 어려움으로 공문처리, 예산관련 업무 등 유치원 운영관리를 위한 직무를 혼자 수행하면서 업무 과다 및 시간 부족을 겪고 이로 인해 수업을 위한 시간까지 방해받고 있다고 언급한 것과 같으며, 정지원(2014)의 단일학급 유치원 교사의 행정업무 부담정도 분석 연구에 의하면 단일학급은 단설유치원과 3학급보다 업무 부담이 크며, 2학급 유치원은 3학급 유치원보다 업무 부담이 크다는 것을 증명한 것과 같다.

#### 나. 공립유치원 교사의 수업 외 행정업무 부담성

공립유치원 교사의 배경변인에 따른 전체 수업 외 행정업무 부담성 차이를 검

증한 결과 근무지역에서 가장 통계적으로 유의미한 차이를 나타냈으며 수업 외 행정업무 부담성의 일반적인 경향을 살펴보면, 방과후과정에 대한 부담성이 평균 3.49로 가장 높고 세부항목으로는 평균 3.61로 유아학비 정산이 가장 높다. 그러나 수업 외 행정업무에 대해 느끼는 교사의 부담성은 평균 최소 3.15-최고 3.61까지로 전체 수업 외 행정업무 부담성이 평균 3.44를 나타내고 있어 모든 유치원 교사가 배경변인 따라서는 크게 차이가 없이 수업 외 행정업무에 대한 부담을 많이 느끼고 있음을 알 수 있다. 이는 김영희(2010)의 연구결과에서 공립유치원 교사의 직무수행에 대한 어려움이 시간 관리와 행정업무에서 높게 나타났고, 이는 공립유치원 교사의 직무 중 행정적 업무의 비중이 점차 커져가고 있으며 그 어려움 역시 커져가고 있다고 하였다.

#### 다. 공립유치원 교사의 수업 외 행정업무 적합성

전체 수업 외 행정업무 적합성에 대해서는 공립유치원 교사의 배경변인 중 연령에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 어느 집단간에 유의미한 차이가 있는지를 알아보기 위해 사후검정을 실시한 결과 21세-30세 집단의 교사들이 41세-50세 이상의 집단보다 행정업무 적합성이 높게 나타났다.

21세-30세의 집단이 평균 2.41로 31세-50세 이상의 집단이 평균 최소 1.34-최고 2.10에 비해 높게 나타나는 것으로 보아 2-3년제 대학을 졸업한 후 임용고시를 거쳐 공립유치원 교사로 근무하기 까지 최소 3년-4년을 제한다면 현장에서 행정사무에 대해 주어지는 대로 처리해나가는 교직 초년생으로 적합성에 대해 높은 점수를 준 것으로 보인다.

하지만 전체적인 수업 외 행정업무에 대해서 영역별 및 세부항목별로 나눠 일반적인 경향을 살펴본 결과, 4점 만점에 평균 1.87로 낮은 수치를 보였다. 이러한 통계결과는 일반적으로 제주지역 공립유치원 교사들이 수업 외 행정업무에 대하여 전문적인 행정사무 직원이나 보조직원이 담당해도 된다고 인식하는 것으로 보인다. 이는 수업 외 행정업무는 수업 시간외 교수활동에 직접 관련이 없는 모든 업무이며 이러한 행정지원 보조업무와 잡무에 대해서 정지원(2014)이 행정사

무 능력이 필요한 업무에 대해서는 행정직원이 해야 하며 전문성이나 행정사무 능력이 많이 필요하지 않은 업무에 대해서는 보조 인력이 업무를 수행해야 한다고 밝힌 것과 같다.

넷째, 연구문제 4의 ‘제주지역 공립유치원 교사의 행정업무 지원방안은 무엇인가?’에 대한 결과를 요약하면 다음과 같다.

제주지역 공립유치원 교사들이 응답한 수업 외 행정업무 적합성과 부담성에 대한 통계자료를 근거로 4사분면의 매트릭스로 나타낸 결과에 따라 우선적으로 지원해야하는 행정지원 항목에 대해 살펴보면, 유아학비지원과 정보공시에 대한 행정지원이 우선적으로 시정이 필요하며 방과후과정에 대해서는 낮은 우선 순위, 유치원 시설관리와 자료집계는 지속 유지로 나타났다. 세부항목에서는 실외놀이 시설관리에 대한 우선 시정 노력을 기울여야함이 나타났다. 각 영역별로 유아학비 지원에서는 총 7종 중 4종에 대하여 낮은 우선 순위에 포함되었으며 방과후과정에서는 총 6종 중 5종에 대하여 낮은 우선 순위에 포함되었다. 유치원 시설관리에서는 총 7종 중 1종 실외놀이시설관리가 우선 시정 노력에 포함되었고 1종이 낮은 우선 순위에 포함되었다.

이러한 통계로 살펴본 4사분면 매트릭스에서 유아학비지원 업무가 수업 외 행정업무 항목 중에서 우선 시정 노력과 세부항목별 낮은 우선 순위에 다수의 항목이 포함된 결과에 따라 현장에 행정지원이 시급이 필요하다고 할 수 있다. 또한 유치원 시설관리 업무 중 실외놀이시설 관리도 우선 시정 노력에 포함되어 있다. 마지막으로 전체 수업 외 행정업무 부담성과 적합성 간의 차이를 검증한 결과, 모든 영역과 세부항목에서 통계적으로 유의미한 차이를 나타냈는데 현장에서 교사가 가장 부담을 느끼는 행정업무로는 방과후과정 관련 업무, 다음으로 유아학비 관련 업무임을 알 수 있었다.

이는 안현주(2014)가 유치원 교사의 행정업무 부담 및 적합성에 관한 연구에서 유아학비와 방과후 과정에 대한 부담감의 결과로 설립형태에 따라서는 병설유치원, 전임원감이 없는 유치원, 담당연령에서는 혼합 연령반을 담당하는 교사에게서 부담정도가 유의미하게 높게 나타난 결과와 같다. 또한 박미리(2012)가 공립

유치원 교사의 수업외적 업무 부담에 관한 연구에서 수업외적 업무의 현재 담당자와 교사들이 타당하다고 인식하는 담당자에 대한 비교에서 현재 담당자는 대부분 교사였으나, 교사들이 타당하다고 인식하는 담당자는 교사 외 직원인 경우가 많았으며 수업 외적 업무에 대해 초등학교 행정직원(행정실, 직원, 영양사, 보건교사, 기사님 등)의 지원을 받거나, 보조인력(청소용역, 교무보조 등)을 채용하여 담당하도록 하거나, 전임원감의 수업 외적 업무 지원을 통해 교사들의 수업 외적 업무 시간을 경감하고 수업과 관련된 업무에 집중할 수 있도록 해주어야 할 것이라고 제안한 것과 같다.

## 2. 결론

이상으로 제주지역 공립유치원 교사들의 수업 외 행정업무 담당 실태와 행정업무 스트레스에 대하여 알아보았다. 또한 수업 외 행정업무 중 우선 시정 노력이 필요한 업무를 찾고 행정업무 직무스트레스에 대해 검증하는 과정에서 교사의 업무경감 지원방향과 방안에 대해서도 도출해 낼 수 있었다. 본 연구의 결론을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 연구문제 1의 ‘제주지역 공립유치원 교사의 행정업무 스트레스, 수업 외 행정업무의 부담성과 적합성 간의 상관관계는 어떠한가?’에 대하여는 공립유치원 교사의 행정업무 스트레스는 수업 외 행정업무 부담성( $r=.281, p<.01$ )과 통계적으로 유의미한 정적 상관을 보였다. 반면 행정업무 스트레스는 수업 외 행정업무 적합성( $r=-.335, p<.01$ )과 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보였다. 즉 수업 외 행정업무 적합성이 낮아질수록 행정업무 스트레스가 높아진다는 것을 알 수 있었다. 수업 외 행정업무 부담성은 적합성( $r=-.279, p<.01$ )과 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보였으며, 수업 외 행정업무 적합성 역시 수업 외 행정업무 부담성과 통계적으로 유의미한 부적 상관을 보였다. 즉 행정업무의 적합성이 높을수록 부담성은 낮아진다는 것을 알 수 있었다. 따라서 공립유치원 교사의 행정업무 개선 및 지원이 필요하다.

둘째, 연구문제 2의 ‘제주지역 공립유치원 교사의 배경변인에 따라 행정업무 스트레스에 차이가 있는가?’에 대하여는 교사의 배경변인 중 직위( $t=2.300$ ,  $p=.024$ ), 근무지역( $t=2.431$ ,  $p=.021$ )에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 있었는데, 직위에서는 교사가(3.28)로 근무지역에서는 제주시(3.31)가 행정업무 직무 스트레스가 높았다. 또한 개인배경 중 근무지역과 학급 수에 따라 행정업무 스트레스 차이를 분석한 결과, 통계적으로 유의미한 차이를 나타내었는데( $F=3.987$ ,  $p=.010$ ), 사후검증 결과 제주시 1-2학급(3.36)이 서귀포시 1-2학급(3.05)에 비해 행정업무 스트레스가 높은 것을 알 수 있었다. 이는 2학급 이상 공립유치원에서 근무하고 있는 공립유치원 교사에 비해 업무 처리 시간의 부족, 업무 과중과 정신적 스트레스에 시달리고 있으며, 1-2인의 교사만으로는 하나의 독립된 교육기관의 모든 업무를 처리하기에 역부족이라는 사실과 행정지원체제의 구축이 절실히 필요함을 시사한다.

따라서 타 지역과 달리 제주지역에만 단설유치원이 존재하지 않는다는 사실에 주목할 필요가 있는데, 원장, 원감, 행정직원, 교사, 시설이 모두 독립된 단설유치원이 필요하다. 유아의 발달과 누리과정에 대하여 충분히 이해하고 있는 전문가로 구성된 교원들과 초·중등과는 달리 학부모와의 접촉과 긴밀한 관계형성이 필요한 특수한 유치원 운영 상황을 협조하고 지원할 독립된 행정실이 있는 단설유치원이 제주시 및 서귀포시 지역에 설립되어야 한다. 이미 제주지역에는 3-4학급 이상 전임원감이 있는 공립유치원은 시설이 독립되어 있어 예산의 출혈을 최소화하여 단설로 격상할 수 있는 상태이다. 하나의 독립된 공립단설유치원 설립으로 제주지역 공립유치원 기관으로서의 위상을 높이고 기형적인 교육행정체제에서 벗어날 필요가 있다.

셋째, 연구문제 3의 ‘제주지역 공립유치원 교사의 배경변인에 따른 수업 외 행정업무 부담성과 적합성은 어떠한가?’에 대하여는 유아학비 지원 업무(7종), 방과후과정 업무 담당 수(6종), 정보공시 업무 담당 수(1종), 자료집계 업무 담당 수(1종), 유치원 시설관리 업무 담당 수(7종) 등 본 연구에서 정한 수업 외 행정업무 22종을 서귀포시 1-2학급이 평균 20.30 제주시 1-2학급인 경우 평균 17.86

으로 교사 1인이 담당하고 있는 것으로 나타났다. 또한 수업 외 행정업무 적합성에 대해서는 전체교사의 일반적인 경향에서 평균 1.87로 낮은 수치를 보이고 이에 따른 부담감은 전체 평균 3.44로 높게 나타나는 것을 알 수 있었다. 본 연구에서 제외된 수업과 관련되거나 수업과 관련되지 않은 다양한 잡무와 행정업무를 합한다면 그 수는 더욱 많아질 것으로 예상할 수 있다.

이는 현재 제주지역 1-2학년 공립유치원은 총 95개원 중 88개원임을 고려한다면, 제주지역 공립유치원 교사들 대부분이 과도한 행정업무로 정신적 스트레스를 느끼고 있다는 것을 알 수 있다. 따라서 제주지역 1-2학년 공립유치원 교사의 업무경감에 대한 행정적 지원이 시급히 요구된다. 지나친 업무 과중은 교사들의 본연의 업무인 수업준비에 소홀히 하게 되며 결국 유아들에게 그 피해가 고스란히 전달된다. 김정아(2011)는 공립유치원 교사들의 직무 수행의 어려움을 인력의 부족으로 어려움이 있으며 학교 조직문화에서 소외감을 느끼고 있음을 지적하면서 구성원간의 관심과 협동적인 가족문화로의 전환이 필요하다고 하였다. 따라서 제주지역은 공립유치원이 모두 병설의 형태로 설립되었으므로 학교 자체 내에서 가족적인 협조체제가 구축되었을 때 외부의 어떠한 행정지원보다도 효율적인 지원방안이 될 수 있다.

넷째, 연구문제 4의 ‘제주지역 공립유치원 교사의 행정업무 지원방안은 무엇인가?’에 대하여는 수업 외 행정업무 부담성-적합성 분석을 근거로 유치원 교사에게 우선적으로 지원해야하는 수업 외 행정업무 세부항목은 유아학비지원(7종 중 4종), 정보공시(1종), 실외놀이시설관리(1종)로 나타났다. 하지만 부담성-적합성의 차이 검증에서 살펴보면 방과후 과정(3.52)이 우선 지원해야할 업무임을 알 수 있고 다음은 유아학비지원(3.48) 순으로 나타났다. 또한 행정업무 스트레스 차이 검증에서 모든 교사의 개인배경에 따라 행정업무에 대한 직무 스트레스가 평균 3점 이상 높은 수치를 보였다. 따라서 공립유치원 교사들의 과중된 행정업무로 인해 직무 스트레스가 높은 실정을 고려하여 다각적인 업무경감 지원방안이 마련되어야 한다.

이러한 방안으로는 다음과 같은 방향으로 고려할 수 있다. 첫째, 1-2학급의 과

중한 유치원 행정업무 처리와 업무 경감을 위해서는 교원의 확충 및 행정전담 직원 혹은 보조인력 배치가 필요하다. 2001년부터 초·중등학교에서는 이미 지원되고 있는 보조 인력이 공립유치원에도 보조 인력이 지원이 되어야 한다. 둘째, 행정업무의 절차를 간소화하여 부담을 줄이는 방법이 있다. 결재나 절차상에서 복잡하고 비효율적인 요소를 제거하여 행정 처리를 간소화하는 방안을 생각할 수 있다. 셋째, 1-2학년 공립유치원 설립을 최소화하고 만3-5세까지 단일연령으로 편성되는 정상적인 규모의 행정체제가 갖추어진 3학년 이상 또는 단설유치원 설립이 필요하다. 넷째, 1-2학년 공립유치원과 병설되어있는 초·중등학교 검직기관장과 행정직원의 협조지원체제가 구축되어야 한다.

### 3. 제언

최근 몇 년 동안 공립유치원 현장은 여러 가지 변화가 있었다. 2012년부터 누리과정이라는 유·보통합의 시초가 되는 교육과정이 만들어졌고 1년 사이 교육과정을 개정하며 빠르게 정책변화가 시도되었다. 교사들은 빠르게 변화하는 교육과정에 대해 이해를 할 사이도 없이 개정된 교육과정을 현장에 적용해야했고 이에 대한 업무 부담은 클 수밖에 없었다. 그 와중에 종일제는 방과후과정으로 명칭이 바뀌며 유치원 정규 교육과정 시간과 분리가 되었다. 이에 제주특별자치도 교육청에서는 방과후과정을 위한 시간제 근무 기간제 교원을 배치하여 방과후과정 업무에 대한 부담을 정교사에게서 덜 수 있도록 지원해 주었다. 과거에 비해 교사의 복무가 많이 개선이 되었지만 여전히 갈 길은 멀다.

따라서 본 연구의 결과를 바탕으로 후속 연구를 위한 제언을 하고자 한다.

첫째, 본 연구의 대상을 공립유치원에 근무하는 교사에 국한하였고 사립유치원 교사의 행정업무에 대해 언급하지 않았으므로 이 연구의 결과는 일반적인 유치원 교사의 행정업무 스트레스와 행정업무 지원방안이라고 규정할 수 없다. 따라서 사립유치원과 공립유치원 교사를 대상으로 하는 유치원 교사의 행정업무 스트레스와 행정업무 지원방안에 대한 연구가 필요하다.

둘째, 본 연구 대상의 표집은 제주지역으로 국한하였다. 따라서 이 연구의 결과는 전국 공립유치원 교사의 수업 외 행정업무의 적합성과 부담성, 행정업무 직

무스트레스라고 규정할 수 없다. 따라서 한 지역 이상의 공립유치원 교사를 표집 대상으로 하는 연구를 통해 공립유치원 교사의 수업 외 행정업무의 적합성과 부담성, 행정업무 스트레스에 대해 일반화 할 수 있는 기초자료 제공이 필요하다.

셋째, 교사의 직무 스트레스에는 여러 요인이 있으나 연구자는 행정업무에 따른 직무 스트레스에 대해서만 다루어 한정하였다. 그러나 향후 연구는 교사들의 직무 스트레스의 복합적인 요인들 중 또 다른 측면의 요인을 심층적으로 조사하여 유치원 교사들의 직무 스트레스에 대한 심화된 자료를 제공할 필요가 있다.

넷째, 이 연구에서는 제주지역 공립유치원 교사들은 직급에 상관없이 모두 행정업무에 따른 직무 스트레스를 느끼고 있다는 것을 알 수 있었다. 하지만 이 연구에서는 행정업무 스트레스의 정도와 교사의 업무경감을 위한 행정지원이 시급히 필요한 행정업무 분야에 대해서 알 수 있었을 뿐, 실제적으로 현장에 어떠한 방법으로 행정지원 체제를 구축해 나갈 것인가에 대한 행정지원 적용에 대해 구체적으로 언급하지 않았으므로 이에 대한 향후 연구도 필요하다.

마지막으로 이 연구에서는 제주지역 공립유치원 교사들만을 대상으로 연구하였다. 따라서 향후에는 행정실에서 공립유치원의 업무를 수행하는 행정직원의 의견을 수렴하여 종합적으로 교사의 행정업무 지원 방안을 모색할 필요가 있다.

## 참고문헌

- 교육부(2015). 교육부 통계자료.
- 경기도교육청(2013). 유치원 교무학사 업무 매뉴얼.
- 김민정(2004). 유아교사의 전문성 개발을 위한 선택적 장학에 관한 연구. 원광대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김봉수(1985). 학교행정. 서울: 학문사.
- 김수연 외(2009). 영유아 발달. 서울: 학지사.
- 김숙희(2003). 사립유치원 초임교사의 현장문제에 관한 연구. 경성대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김양자(2002). 유아교사의 직무만족도를 통한 전문성 제고. 신라대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김영희(2010). 공립유치원 교사의 직무수행 어려움과 교사효능감 관계 연구. 수원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김은영, 박은혜(2006). 유치원 교사의 직무 분석. 한국교원교육연구, 23(2), 303-323.
- 김인영(1994). 초임교사의 직무수행에 영향을 주는 준거집단 연구. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.
- 김정아(2011). 공립유치원 교사의 행정적 업무수행의 어려움 및 개선에 대한 인식. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김정휘, 고흥화(1994). 교사의 직무 스트레스 연구. 서울: 배영사.
- 김청연(2013). 한겨레 신문 보도.
- 김치수(2012). 교원의 행정업무 인식과 경감 대책 분석 한국교원대학교 교육정책전문대학원 석사학위논문.
- 김현정(2000). 공립유치원 교사가인식한 현장문제에 관한 연구. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.
- 김혜정(2002). 유치원의 조직풍토, 교사의 효능감과 직무스트레스의 관계. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.

- 김혜진(2005). 유치원 오후 재편성 종일반 담당교사의 직무스트레스에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 남분희(2007). 유치원 교사의 직무에 대한 교사와 어머니의 인식 차이. 계명대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 남순명(2002). 초등학교 담임교사의 직무분석. 서울교육대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 남정걸(2003). 교육행정 및 교육경영. 서울: 교육과학사.
- 도순남(1999). 유치원 교사의 직무스트레스, 심리적 특성 및 인구통계학적 특성이 직무태도에 미치는 효과 분석. 경상대학교 대학원 박사학위논문.
- 문미영(1988). 교사의 업무의 일과 분석에 관한 연구. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박미리(2012). 공립유치원 교사의 수업외적 업무 부담에 관한 연구. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박민복(2006). 공립단설유치원 교사와 병설유치원 교사의 업무부담 비교 연구. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.
- 박영운(1997). 초등학교 교사의 직무스트레스와 직무만족과의 관계. 순천향대학교 지역사회개발대학원 석사학위논문.
- 박정선·전예화(1998). 유치원 원장의 지도성 유형과 교사의 직무만족도간의 관계. 인재논총, 14(1), 425-435.
- 박현정(2000). 공립유치원 교사의 직무스트레스와 직무만족도와의 관계 연구. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박현경(2001). 특수교육 교사의 직무 만족도와 소진과의 관계. 전남대학교 대학원. 석사학위논문.
- 서정화(1995). 교육인사행정론. 서울: 한국교육행정학회.
- 손갑빈(2006). 교사와 교육행정직원의 역할 및 상호관계에 관한 인식. 경남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 신촌초등학교(2014). 업무분장표.
- 안현주(2014). 유치원 교사의 행정업무 부담 및 적합성에 관한 연구. 경인교육대학교 교육전문대학원 석사학위논문.

- 염지숙 외(2008). 유아교사론. 서울: 정민사.
- 오미형(2008). 유아교육기관의 조직풍토와 원장의 지도성유형이 교사의 직무만족도에 미치는 영향. 한국가정관리학회지, 26(5), 225-226.
- 윤정길 외(2002). 교육행정학 원론. 서울: 학지사.
- 이대식(1997). 초등교사의 수업외적 업무 부담이 교수활동에 미치는 영향. 전남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이순자(2009). 초등학교 병설유치원 교직원문화에 대한 질적 사례연구. 열린유아교육연구, 14(3), 1-50.
- 이연승(2004). 교사가 인식하는 유아교육기관 원장의 변혁적지도성과 교사의 직무만족도와의 관계. 열린유아교육연구, 8(4), 1-27.
- 이유진(2010). 공립유치원 단일학급 교사가 직무수행에서 갖는 어려움. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이인숙(2010). 공립유치원 교사의 직무 스트레스와 직무 만족도와의 관계. 충남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이인희 외(2010). 교원업무경감을 위한 교무행정 업무처리 모형 개발 연구. 한국지방교육연구센터.
- 이희경, 김성수(2000). 유아교사 역할 Q-set 개발 연구. 유아교육학논집, 4(1), 27-54.
- 임진형(2000). 유치원 초임교사의 사회적 지지, 자기효능감과 직무스트레스의 관계. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 장미아(1996). 유치원 교사의 직무스트레스와 대처방법. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 장윤경(2007). 경기도 1학급 초등학교 병설유치원의 운영 현황과 교사의 인식. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 장주혜(2008). 공립유치원 교사의 직무수행 어려움과 소진에 관한 연구. 충남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 전복희(2006). 공립유치원 경력교사의 어려움에 대한 연구. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정선철(2009). 교원이 인식하는 잡무가 교육활동에 미치는 영향. 충남대학교 교육

- 대학원 석사학위논문.
- 정영수(2013). 학교 업무체계 효율화의 방향과 과제. 15-34.
- 정지원(2014). 단일학급 유치원 교사의 행정업무 부담 정도 분석. 강원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정향림(2005). 공·사립 유치원 교사의 직무스트레스와 직무만족도와의 관계: 경인지역을 중심으로. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 차은화(2009). 공립유치원 교사가 지각하는 직무스트레스와 대처방법. 경상대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최기영(1996). 현대사회와 유아교육. 서울: 교문사.
- 최용석(2015). 교무행정 지원인력의 운영실태 연구. 한국교원대학교 교육정책전문대학원 석사학위논문.
- 홍민아, 조미나, 강혜승, 양일선(2006). 정부주도형 및 민간주도형 푸드뱅크 사업의 운영 형태 및 특성 분석. 대한지역사회영양학회지, 11(5), 629-641.
- 황은희(2007). 유치원 교사의 어려움과 지원 요구: 유치원 예비교사, 초임교사, 경력교사를 중심으로. 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.
- Katz, L. G. (1972). Developmental stage of preschool teachers. *The Elementary School Journal*, 73(1), 50-54.
- Kline, R. B.(2005). *Principles and Practice of Structural Equation Modeling* (2nd ed.), NY: Guilford Press.
- Kyuriacou, C., & Sutcliffe, J.(1978). Teacher stress and satisfaction. *Educational Research*, 21(2), 89-96.
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1997). Importance-performance analysis. *Journal of Marketing*, 41(1), 13-17.
- Moracco, J., & McFadden, H.(1982). The counselor's role in reducing teacher stress. *The Personnel and Guidance Journal*, 60, 549-552.

**【ABSTRACT】**

**A Study on a Plan for Supporting Administrative  
Work of Teachers at Public Kindergartens  
- Focusing on Jeju-**

**Park, Eun-Jeong**

Educational Administration, Graduate School of Education  
Jeju National University

**Supervised by Professor: Lee, In-Hoi**

The purpose of this study was to investigate the actual state and awareness (suitability and burden) of non-instructional administrative work and administrative work stress in general among teachers at public kindergartens attached to elementary and secondary schools in Jeju and to develop a plan for supporting administrative work so that early childhood education teachers guiding young children, who would grow to be human resources of Jeju Special Self-Governing Province, could focus on the essential work. For this purpose, a survey was conducted in a total of 146 teachers at 95 public kindergartens in Jeju. 104 questionnaires were finally returned and analyzed. A 4-point scale was used for quantification in processing the data.

For the purpose of this study, some questions were set and answered as follows:

First, how is administrative work stress correlated with the burden and suitability of non-instructional administrative work for teachers at public kindergartens in Jeju?

For the teachers at public kindergartens, administrative work stress was statistically significantly positively correlated with the burden of non-instructional administrative work ( $r=.281$ ,  $p<.01$ ). In contrast, it was statistically significantly negatively correlated with suitability of non-instructional administrative work ( $r=-.335$ ,  $p<.01$ ). This result demonstrates that the less suitable administrative work, the higher level of administrative work stress. The burden of non-instructional administrative work was statistically significantly negatively correlated with suitability ( $r=-.279$ ,  $p<.01$ ) and suitability of non-instructional administrative work was also statistically significantly negatively correlated with the burden. This result demonstrates that the more suitable administrative work is, the less burdensome it is.

Second, does administrative work stress depend on the background variables for teachers at public kindergartens in Jeju?

Administrative work stress differed statistically significantly by function ( $t=2.300$ ,  $p=.024$ ) and working region ( $t=2.431$ ,  $p=.021$ ) among the background variables for teachers: the function of regular teacher (3.28) and the working region of Jeju City (3.31) led to higher levels of administrative work stress. Administrative work stress differed statistically significantly by working region and the number of classes ( $F=3.987$ ,  $p=.010$ ) among the personal variables: post-test found that kindergartens with 1-2 classes in Jeju City (3.36) had higher levels of administrative work stress than those with 1-2

classes in Seogwipo City (3.05).

Third, how burdensome and suitable is non-instructional administrative work by the background variables for teachers at public kindergartens in Jeju?

Of the 22 types of non-instructional administrative work defined in this study (educational expenses for children, extracurricular courses, facility management, data totalization, information notification), one teacher was in charge of 20.30 types on average at kindergartens with 1-2 classes in Seogwipo City and 17.86 types on average at those with 1-2 classes in Jeju City. On average, they scored low for suitability of non-instructional administrative work (1.87) and high for the burden (3.44).

Fourth, what is the plan for supporting administrative work for teachers at public kindergartens in Jeju?

On the basis of the burden-suitability analysis of non-instructional administrative work, items with which kindergarten teachers needed to be assisted included assistance with educational expenses for children (4 out of 7 types), information notification (1), and outdoor play facility management (1). On the basis of the differences in the burden and suitability in general, however, work in extracurricular courses (3.52) was the type of administrative work to be given the first priority in support, followed by assistance with educational expenses for children (3.48).

On the basis of the differences in administrative work stress, they scored high ( $\geq 3$  on average) for job stress from administrative work by all the personal variables for teachers. It is therefore necessary to build an administrative support system so that teachers can focus on the essential work by placing personnel in full charge of administration or assistants to do non-instructional administrative work not directly related to administrative

work or educational activities at public kindergartens, by simplifying the inefficient procedure of work performance, by supplementing teaching staff, or by minimizing the establishment of kindergartens with 1-2 classes.

**【부록】**

**공립유치원 교사의 행정업무 지원방안 설문조사지**

안녕하십니까?

제주대학교 교육대학원 교육행정을 전공하는 학생 박은정입니다.

본 설문지는 제주지역 공립유치원 교사의 행정업무 스트레스 실태를 조사하여 그에 따른 지원방안 모색을 위한 귀중한 자료로 활용될 것입니다.

유아교육발전과 유아지도에 노고가 많으신 선생님께 깊은 경의를 표하며, 본 설문을 위해 시간을 할애해 주시면 진심으로 감사하겠습니다.

조사내용은 익명으로 처리되어 통계자료로만 사용되며, 응답내용에 대해서는 비밀이 보장되고 분석결과는 연구목적만을 위해서만 이용됨을 약속드립니다 (통계법 제 33조 및 제34조).

바쁘신 중에도 협조해 주셔서 다시 한 번 감사드리며 앞날에 건강과 행복이 늘 함께 하시길 기원합니다.

2015년 3월

제주대학교 교육대학원 교육행정전공

지도교수 : 이 인 회 교수

석사과정 : 박 은 정

연 락 처 : 010-7251-0105

이 메 일 : [kipumban@hanmail.net](mailto:kipumban@hanmail.net)

다음은 선생님에 대한 일반적인 배경을 알아보기 위한 것입니다. 각 문항을 읽고  
응답되는 번호에 “V”표 해 주시기 바랍니다.

1. 선생님의 연령은?

- ① 21세-30세 ② 31세-40세 ③ 41세-50세 ④ 51세 이상

2. 선생님의 성별은?

- ① 남 ② 여

3. 선생님께서 근무하시는 지역은?

- ① 제주시 ② 서귀포시

4. 선생님께서 근무하시는 유치원의 학급 수는?

- ① 1학급 ② 2학급 ③ 3학급 ④ 4학급 이상

5. 선생님의 직위는?

- ① 교사 ② 수석교사 ③ 원감 ④ 원장

6. 선생님의 최종 학력은?

- ① 2-3년제 대학 졸업 ② 4년제 대학 졸업 ③ 석사과정 재학 중·졸업  
④ 박사과정 재학 중·졸업

7. 선생님의 교직 경력은?

- ① 10년 이하 ② 10년 이상-15년 이하 ③ 15년 이상-20년 이하  
④ 20년 이상 - 25년 이하 ⑤ 25년 이상

1. 수업 외 행정업무에 대한 적합성을 묻는 질문입니다. 선생님께서 생각하시는 가장 가까운 항목에  $\sqrt{\text{표해}}$  주시기 바랍니다. (모든 문항에 답변을 부탁드립니다.)

| 업무의 내용      |               | 담당 여부 | 업무의 부담정도  |            |         |        | 업무의 적합성   |            |         |        |
|-------------|---------------|-------|-----------|------------|---------|--------|-----------|------------|---------|--------|
|             |               | ○, ×  | 전혀 그렇지 않다 | 대체로 그렇지 않다 | 대체로 그렇다 | 매우 그렇다 | 전혀 그렇지 않다 | 대체로 그렇지 않다 | 대체로 그렇다 | 매우 그렇다 |
| 1. 유아학비 지원  | 대상자 등록관리      |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 출결관리          |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 카드인증          |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 유아학비징수        |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 유아학비신청        |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 유아학비정산        |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 정산서 가정통신      |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
| 2. 방과후 과정   | 담당인력계약        |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 담당인력 인건비 협의   |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 담당인력임용        |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 특성화프로그램 강사 계약 |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 강사비 지급 협의     |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 정산보고          |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
| 3. 정보공시     | 자료수합및탐재       |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
| 4. 자료집계     | 자료수합및탐재       |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
| 5. 유치원 시설관리 | 실외놀이시설 관리     |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 안전위생관리        |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 정보화기기 관리      |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 시설물유지 보수      |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 시설물보수 관련 물품협의 |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 시설물 개선 협의     |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |
|             | 시설물개선 시 감독    |       | ①         | ②          | ③       | ④      | ①         | ②          | ③       | ④      |

2. 공립유치원 교사의 행정업무에 따른 직무스트레스 설문입니다.  
선생님께서 생각하시는 가장 가까운 항목에  $\surd$ 표해 주시기 바랍니다.

| 번호 | 내용   | 전혀<br>그렇지<br>않다 | 대체로<br>그렇지<br>않다 | 대체로<br>그렇다 | 매우<br>그렇다 |
|----|--|-----------------|------------------|------------|-----------|
| 1  | 기관장에 따라 업무 방식이 차이가 있다.                             | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 2  | 행정 직원에 따라 업무 방식이 차이가 있다.                           | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 3  | 행정처리 절차(협의, 결재)가 복잡하다.                             | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 4  | 행정업무 영역의 용어 이해가 부족하여 업무 처리능력이 떨어진다.                | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 5  | 새로운 행정업무가 주어지면 두렵다.                                | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 6  | 유치원 교사의 행정업무가 과중하다.                                | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 7  | 예산 집행 업무에 대한 부담감이 크다.                              | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 8  | 방과후과정 운영에 따른 행정업무가 많다.                             | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 9  | 유아 수에 비례하여 행정업무가 많아진다.                             | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 10 | 과중한 행정업무로 신체적·정신적 건강 악화가 발생하고 있다.                  | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 11 | 유치원 업무처리를 위한 교원이 부족하다.                             | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 12 | 유치원 행정직원이 없어 행정업무 처리가 어렵다.                         | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 13 | 초등학교 행정직원의 협조가 원활하지 않다.                            | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 14 | 행정업무를 처리하며 교사로서의 정체성 혼란이 생긴다.                      | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 15 | 기관장에 따라 교사 본연의 교육활동 능력보다는 행정업무 처리 능력을 우선시 한다.      | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 16 | 유치원 교사의 행정업무가 아닌 행정직원의 고유 업무를 하는 경우도 있다.           | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 17 | 과중된 행정업무로 수업을 소홀히 하게 된다.                           | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 18 | 교실과 분리된 교사 연구실이 없어 직무스트레스가 발생한다.                   | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 19 | 학부모 면담실, 자료실 등 기관으로서의 시설과 설비가 부족하여 직무스트레스에 영향을 준다. | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 20 | 초등학교 교원과의 관계가 원활하지 않다.                             | ①               | ②                | ③          | ④         |
| 21 | 행정직원과의 관계에 따라 협조가 달라진다.                            | ①               | ②                | ③          | ④         |