

靑少年 相談 프로그램 開發 模型

朴 泰 秀*

— 목 차 —	
I. 프로그램 개발의 필요성	1. 학업적응 프로그램
II. 청소년 상담 프로그램 개발	2. 인간관계 향상 프로그램
1. 청소년 상담 프로그램의 정의	3. 정서불안 해소 프로그램
2. 상담 프로그램의 개발 절차	IV. 청소년 상담 프로그램의 개발과
3. 청소년상담 프로그램의 개발모형	활용에 대한 제언
III. 청소년 상담 프로그램의 유형	* 참고문헌

I. 프로그램 開發의 必要性

최근들어 '건전한 청소년 육성'을 위한 교육 활동들이 각 분야에서 활발히 이루어지고 있으며 이에 대한 시민들의 관심도 고조되고 있다. 학교를 비롯하여 시·도청, 은행, 농협 등의 공공기관과 YWCA와 YMCA와 같은 청소년 단체, 사회복지협의회, 지역사회 교육협의회, 어린이 재단, 장애인 복지회관 등의 사회복지 기관에서는 '올바른 자녀 교육', '비행청소년 예방', '비행청소년 유해환경 정화', '청소년과의 대화', '청소년을 위한 부모교실' 등의 주제로 강연 및 토론회를 개최함으로써 청소년들의 선도에 앞장서고 있다.

그러나 건전한 청소년 육성을 위한 이러한 노력에도 불구하고 청소년들의 비행은 끊이지 않고 일어나고 있으며, 청소년들의 범죄 수법도 점차 흉포화되어 가고 있다. 문교부는 학생 비행 예방의 일환으로 지난 80년 이후 교육 자율화 조치로 추진되어온 교복·두발의 자율을 억제하고 교복착용과 머리 단발을 적극 권장하고 있으며, 급기야 대통령이 청소년 비행과 성인들의 범죄 행위를 근절하기 위해 「범죄와의 전쟁」이라는 듣기에도 끄찍한 선포를 하기에 이르렀다.

* 學生生活研究所 相談指導部長 (助教授·教育學)

우리는 청소년의 비행과 사회 범죄의 원인 중 하나가 입시 위주의 교육현실로 인해 정의적 인간교육이 소홀한데서 비롯되었음을 알고 있다. 이러한 학교 교육의 흐름으로 인한 역조 현상이 사회 곳곳에서 나타나고 있다. 특히 사회의 각종 유흥업소와 음란매체가 청소년 비행의 온상이 되고 있어서 우리들의 마음을 항상 불안하게 하고 있다. 이러한 현실 앞에서 교복 착용과 머리 단발, 그리고 각종 유해환경 단속과 범죄와의 전쟁 등은 외형적인 조치에 불과하며 단지 법에 의한 일과성 단속에 불과하므로 비행과 처벌이 끊임없이 되풀이 될 뿐이다. 이는 마치 전자 오락 게임의 하나인 '두더지 게임'과 같아서 망치로 두드리면(처벌) 들어가고 그렇지 않으면 다시 고개를 내밀게 되어(비행), 비록 「범죄와의 전쟁」이 선포되었다고는 하나 비행 또는 범죄행위에 대한 근본적인 대책이 될 수는 없다.

결국 사회 범죄와 청소년 비행의 근본적인 대책은 인간의 정서 또는 감정을 바탕으로 이루어지는 인간관계 교육을 통해 해결의 실마리를 찾아야 한다. 범죄나 비행은 그릇된 사회적 행위로서 잘못된 인간관계의 형성 과정에서 일어난다. 인간은 태어나면서부터 죽을 때까지 인간관계 속에서 살도록 운명지어진 사회적 존재들이며, 이러한 사회적 존재로서 건전한 삶을 영위하기 위해서도 상호간의 감정과 생각을 충분히 이해하고, 그 위에서 관계를 발전시킬 때, 보다 안정된 삶을 누릴 수 있다.

이처럼 사회 속의 다양한 인간관계를 효과적으로 유지하고, 인간행동을 지속적이고 체계적으로 변화시키기 위해서는 가정과 학교, 사회가 그들의 자녀와 학생, 청소년들을 외형적인 통제와 처벌에 의하기 보다는 그들의 행위를 스스로 결정하고, 그 결과에 따른 책임을 질 줄 아는 인간, 즉 자율적 인간으로 성장할 수 있도록 교육의 기회를 마련해 주어야 한다. 이러한 자율적 인간은 인간관계의 증진, 즉 부모-자녀, 교사-학생, 사회 성인-청소년의 관계를 통해서 이루어질 수 있으며, 이러한 인간관계의 증진은 상담 프로그램의 개발과 이에 따른 지속적인 상담활동을 통해서 이루어질 수 있다.

오늘날 청소년 선도를 위한 상담활동의 필요성은 그 인식의 폭이 확대되고 있으며, 상담에 대한 전문적 이론과 기술을 공부하는 사람들이 점차 증가하고 있다. 그러나 아직까지는 상담에 대한 이해와 관심을 갖는 사람들이 학교의 교도 교사와 청소년 단체, 그리고 대학의 전공 교수들에 불과하며, 정의적 행동 변화를 돕기 위한 체계적인 상담 프로그램의 개발이 미흡하고 상담자의 전문적 자질 또한 부족하여 상담활동이 제한적으로 이루어지고 있는 실정이다. 그러나 청소년들의 올바른 행동 발달을 돕기 위해서는 그들의 성장가능성을 계발하고 비행의 예방적 입장에서 보다 적극적인 상담활동을 전개해야 할 것이다.

그동안 상담 프로그램 개발과 관련된 선행연구로는 설기문(1989)의 「학생발달을 위한 생활지도 프로그램의 개발과 적용」이 있고, 김혁곤(1989)의 「대학에서의 집단상담의 필요성과 프로그램

개발」 등이 있다. 설기문은 이 연구에서 학교생활지도 프로그램은 보다 그 목표에 합당한 방향으로 통합해야 함을 강조하면서, 프로그램의 개발절차를 사전평정 → 목적과 목표의 설정 → 프로그램의 구성 → 프로그램의 실시 → 평가의 5단계로 제시했다. 한편, 김혁곤은 대학에서의 집단상담 프로그램과 관련된 사항으로 ① 상담전문가의 양성, ② 체계적인 조사활동, ③ 다양한 프로그램 개발 등을 제시하고 있다. 이러한 선행연구에 앞서 이미 각 대학에서는 외국의 프로그램들을 번안·적용하고 있다. 그러나 이 프로그램들은 대학생들을 대상으로 하고 있기 때문에 중등학생이나 비진학 청소년, 비행 청소년, 직업청소년들에게 적용하기에는 부적합한 점이 많다.

따라서 본 주제에서는 대학생을 포함한 청소년과 관계를 갖고 있는 가정, 학교, 사회의 각 분야에서 누구나 상담활동을 할 수 있는 집단상담 프로그램의 개발 모형과 현재 적용되고 있는 프로그램중 청소년 대상 프로그램의 유형 제시, 그리고 이러한 프로그램의 활용 방향을 제시함으로써 앞으로 청소년 선도를 위한 상담 활동에 도움을 주고자 한다.

II. 靑少年 相談 프로그램 開發

1. 靑少年 相談 프로그램의 定義

본 주제에서 다루고자 하는 청소년 상담 프로그램은 개인상담 보다는 집단상담에 관련된 프로그램을 중심으로 논의하고자 한다. 집단 상담은 집단이라고 하는 하나의 사회적 조직체 속에서 그 구성원들과 상호 인간 관계를 통하여 그들이 당면하고 있는 문제를 해결할 수 있도록 돕는 하나의 과정이라고 보기 때문에 개인상담에서 얻을 수 있는 효과까지도 기대할 수 있다. 그리고 청소년이라 함은 발달 단계상으로 볼 때 미숙한 아동기에서 인격을 갖춘 성인으로 옮겨가는 과도기에 속하는 젊은이를 말하며, 아동기와 성인기를 구별하는 세대 개념으로 사용한다. 연령상으로는 12세에서 25세까지를 말하며, 학생의 경우는 중·고등학생과 대학생이 이에 속한다. 그리고 직업생활을 하는 15세 이상 25세 이하의 근로 청소년과 직업을 갖지 않은 실업 청소년이 포함된다.

일반적으로 청소년에게 많이 야기되는 문제로는 ① 학업상의 문제(선행학습 결손, 학습방법 부족 등), ② 인간관계 문제(가족과의 관계, 이성관계, 교우관계), ③ 정서장애 문제(열등의식, 부끄러움, 가출 등)로 대별할 수 있으며, 이러한 문제는 구체적이고 실제적인 상담활동을 통하여 해결될 수 있다.

청소년 상담 프로그램은 이를 활용하는 기관 또는 활동장소와 대상, 그리고 프로그램의 목적에 따라 두가지 측면에서 접근해 볼 수 있다. 우선, 기관 또는 활동장소에 따라 학교상담 프로그램,

사회기관 상담 프로그램으로 나눌 수 있다. 둘째, 상담 프로그램을 어떤 대상에 적용할 것이냐에 따라 학생상담 프로그램, 일반청소년(근로청소년, 비진학청소년) 상담 프로그램으로 나눌 수 있다. 셋째, 상담을 통해 인간행동의 변화 방향, 즉 어떠한 태도를 함양시키느냐에 따라 학업적응 프로그램, 인간관계 향상 프로그램, 정서불안 해소 프로그램으로 나눌 수 있다.

위와 같은 점을 고려해 볼 때, 청소년 상담 프로그램이란 “청소년이 속해 있는 기관이나 단체에서 청소년들의 바람직한 태도 함양을 위하여 체계적인 활동내용으로 편성한 계획”으로 정의할 수 있다.

2. 相談 프로그램의 開發 節次

상담 프로그램의 개발은 이론보다 실천에 속한다. 프로그램의 개발은 인간행동의 변화를 계획적으로 추구해 나가는 유목적적 행동이라 할 수 있다. 특히 집단상담 프로그램은 그 목적이 집단 내에서 구성원 간의 상호작용에 의해 개인의 바람직한 행동의 변화를 가져오는데 있으므로, 타인들과의 상호작용 개선에 필요한 기술과 지식을 제공하기 위해 고안된 것이다. 그리고 이러한 인간 상호관계의 과정은 대인간의 역동적인 작용이며, 이러한 과정을 통해 개개인은 상대방에게 영향을 미치는 동시에 상대방에 의하여 영향을 받게 된다.

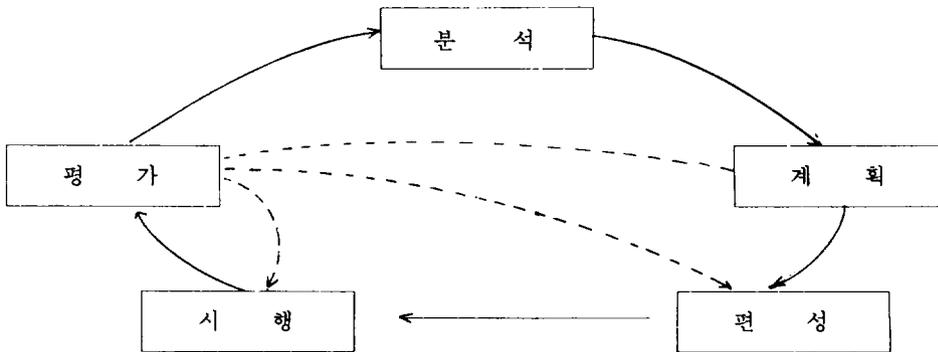
인간의 정의적 행동 변화는 인간관계에서 나타나는 어떤 현상의 내면화 정도에 따라 연속적인 과정을 갖는다. Krathwohl(1964)에 의하면, 내면화의 연속선상의 최하위 수준은 한 개인이 어떤 현상에 대해서 주목하고 이를 지각하는 것이다. 그 다음 수준은 그 현상에 대해 적극적으로 주의를 기울이는 것이고, 세번째 수준은 그 현상을 가치로운 것으로 지각하고 그 현상과 관련하여 일관된 행동을 나타낸다. 네번째 수준은 가치의 일관성을 개념화하여 가치관의 상호관계를 밝힌다. 마지막수준은 체계화된 가치를 인생관 또는 세계관으로 발전시킨다. 이러한 수준을 가치복합 체계에 의한 인격화라고 부르며, 인간의 정의적 행동의 최종 목표가 된다(김상호, 1983).

청소년 상담 프로그램은 이와 같은 인간 행동의 변화과정에 근거를 두어 개발되어야 하며 선행 연구에서 제시된 몇가지 프로그램 개발 모형을 근거로 상담 프로그램의 모형을 개발하고자 한다. 본 주제에서는 선행연구에서 제시된 프로그램의 모형중 교육과정 개발 모형(이성호, 1984)과 청소년 프로그램 모형(권이중, 1989), 그리고 학교상담 프로그램 모형(Jorgenson, 1981)을 예로 들고, 이를 근거로 청소년 상담 프로그램 모형을 고안하고자 한다.

선행연구에서 개발된 프로그램의 모형은 그 활동 목적이 각각 다르긴 하나 공통점은 청소년들의 행동 변화를 위해 가치를 규명하고, 목적을 세우고, 프로그램을 설계하고, 적극적인 인간 상호작용을 증진시키고, 경영 관리하며, 그 효과를 평가한다는 데 있다.

1) 學校 教育課程 開發 模型

이 모형은 학교 교육과정을 개발하기 위한 하나의 종합계획 전략으로서, 전체적인 절차 속에서 여러가지 부문 하나 하나가 상호 밀접하게 관련되어 있음을 전제하고 있다. 이 모형에서 가장 핵심적인 절차는 여러가지 대안에 대한 정보를 수집하는 일이다 예를 들면, 해당 학교나 교육 프로그램의 조직에 관한 기본적인 조사를 실시하거나 폭넓은 대상에 대하여 요구분석(needs assessment)을 실시하여, 개발 또는 개선이 필요한 영역을 찾아내고, 그에 따른 각종 문제점과 개선안들을 탐색하는 절차가 여기에 속한다. 이 모형의 일반적인 절차를 보면, 분석→계획→편성→시행→평가의 5단계로 되어 있다(이성호, 1984).

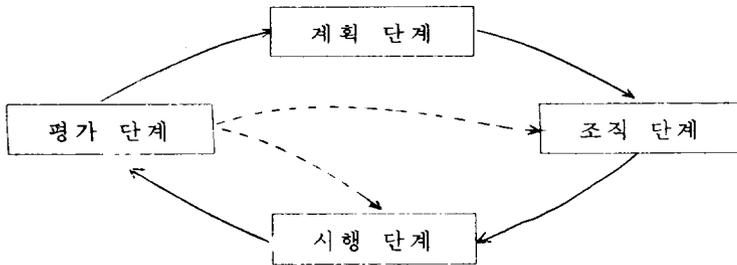


<그림 1> 학교 교육과정 개발절차의 상호관계

분석 단계에서는 교육에 관한 철학적 합의를 구하는 일이다. 즉 교육에 관한 가치를 규명하고, 목적을 설정하여 교육과정 개발 행동의 기본 방향을 확실히 하는 단계이다. 계획 단계에서는 인간 행동의 바람직한 변화에 관련된 자료를 수집하고 검토하는 일이다. 예를 들면, 국가의 교육이념, 해당 지역의 교육정책, 학생이 성취할 자료, 교원의 실태, 지역사회의 의견 등을 수집하고 분석하는 단계이다. 편성 단계는 앞 단계에서 계획된 행동의 변화를 위한 자료를 구체적인 프로그램으로 짜는 일이다. 타바(H. Taba, 1962)가 제시한 7단계를 보면, ① 요구 분석, ② 목표 설정, ③ 내용 선택, ④ 내용 조직, ⑤ 학습 경험의 선정, ⑥ 학습 경험의 조직, ⑦ 평가 방법 결정이다. 다음의 시행 단계는 편성된 프로그램을 실천에 옮기는 단계이다. 이 단계에서는 교육과정 개발자나 전문가가 갖추어야 할 경영 기술적인 측면, 즉 방법, 과정, 절차에 관련된 기술, 효과적인 의사소통과 대인관계 능력, 갈등 해소 능력, 집단 지도 능력에 초점을 둔 단계이다. 마지막으로 평가 단계는 계획되고 시행된 여러가지 목표와 활동들을 평가하는 단계이다.

2) 靑少年 프로그램 開發 模型

이 프로그램의 모형도 전체적인 절차 속에서 각 단계가 상호 밀접하게 관련되어 있는 체계적인 접근 모형이라고 할 수 있다. 청소년 프로그램 개발에서 중요한 것은 학교의 교과활동과 기업체의 생산활동을 하고 있는 청소년들이 여가시간을 이용한 사회활동을 통해 어떻게 다양한 경험을 할 수 있도록 프로그램을 규정하느냐 하는데 있다. 그러므로 청소년 프로그램의 목적은 청소년들에게 사회교육 및 집단활동을 통한 상호협조와 민주적 생활체험 및 잠재력 계발의 기회를 주는데 있다. 따라서 청소년 프로그램은 자율활동, 실천활동, 소집단활동, 참여활동을 기본방향으로 운영되어야 하며, 이러한 프로그램 개발 절차는 계획→조직→시행→평가의 4단계로 되어 있다(권이중, 1989).

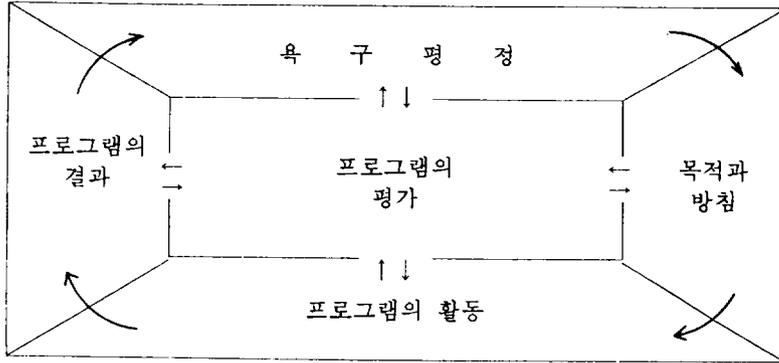


〈그림 2〉 청소년 프로그램 개발 모형

계획 단계에서는 프로그램의 목표를 설정하고, 프로그램 전략을 설계한다. 구체적으로 교재·시설·인력 등의 실천 계획과 일정, 평가기준, 자원 할당의 선정 등이 포함된다. 조직 단계에서는 프로그램의 내용 및 방법을 선정하고 조직한다. 프로그램 내용의 선정 기준은 그 프로그램의 합목적성, 적합성, 연속성, 창의성, 융통성, 상보성을 들 수 있으며, 프로그램 방법은 대상자의 특성이나 학습 목표, 환경 등에 따라 다를 수 있다. 그리고 프로그램의 조직은 계열성, 계획성, 통합성의 원리를 고려하여야 한다. 시행 단계에서는 내용과 방법을 선정하고 조직한 상태의 프로그램의 특성과 의도를 살리고, 프로그램 진행 과정에서 청소년의 자율성과 지도자의 전문성을 잘 조화시켜 진행한다. 마지막으로 평가 단계에서는 프로그램이 설정된 목표의 달성에 제대로 기여하고 계획대로 진행되었으며, 청소년들의 성장과 경험에 어떻게 영향을 주었는가를 주기적으로 확인한다. 이러한 과정을 통해 프로그램을 수정·보완하며, 프로그램이 종료되면 그 전체의 과정과 성과를 평가하여 앞으로 보다 나은 프로그램 목표 설정과 편성의 자료로 삼는다.

3) 學校相談 프로그램 開發 模型

Jorgenson(1981)이 제시한 프로그램 모형은 욕구경정→목적과 방침→프로그램 활동→프로그램 결과→프로그램 평가의 5단계로 되어 있다.



〈그림 3〉 학교상담 프로그램 개발 모형

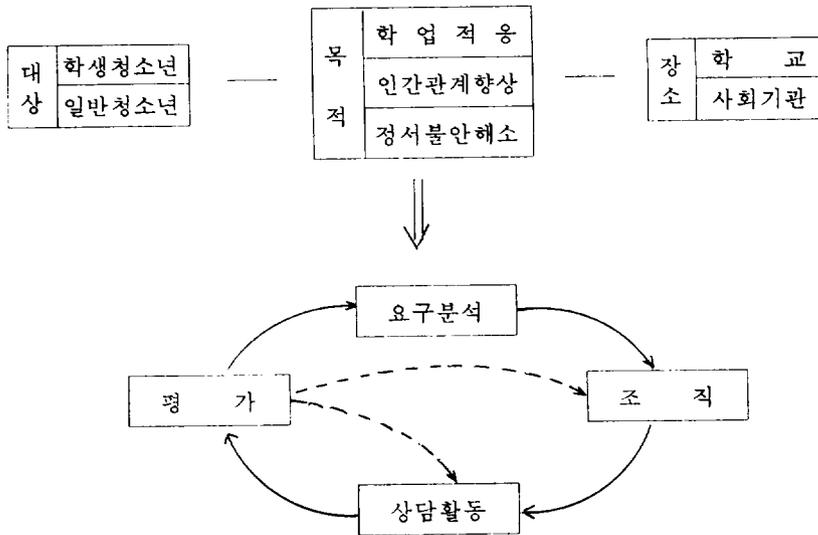
욕구평정 단계에서는 상담 대상자의 요구에 대한 조사분석과 상담 프로그램에 가용한 인적·물적 자원의 확인, 그리고 학교와 지역사회의 풍토와 분위기의 이해 등을 포함한다. 목적과 방침의 결정 단계에서는 욕구평정에 의해 확인된 상담수요를 충족시키고 노출된 문제를 해결하기 위해 상담프로그램의 목적과 운영방침을 결정한다. 목적의 하위개념으로서 측정과 관찰가능한 구체적인 내용을 방침으로 세목화하며, 이러한 프로그램의 목적은 기관이나 단체의 목적과 유리되지 않으며, 관련된 지역사회의 인적, 물적, 사회적 환경을 고려한다. 프로그램 활동 단계에서는 설정된 목적을 달성하고 방침을 수행하기 위해 구체적인 방법과 대상자 그리고 프로그램의 실시에 따른 특정한 기술과 설비 및 도구들을 고려한다. 대상자의 특성(연령, 성별, 능력, 교육 수준, 계층, 흥미와 욕구, 주변 환경), 집단의 크기(참가 인원 수), 장소(크기, 위치), 시간(진행 시간), 집단의 조직 형태, 지도력(상담자원 봉사자, 상담 전문가), 재정(조직의 부담과 개인의 부담), 시설 및 설비(활용 가능한 시설 및 설비), 지역 사회내의 타기관의 프로그램 이용 등이 고려된다. 프로그램의 결과 단계에서는 프로그램의 홍보와 선전, 실시 대상자의 모집, 실시의 구체적 계획(시간과 장소), 실시의 과정 관리, 다른 교육내용과의 조화 유지 등을 포함한다. 연중 혹은 일중 행사 계획에 포함하여 구체적으로 실시한다. 프로그램의 평가 단계에서는 상담 프로그램의 실시 후에 시행자의 자체 평가와 참여한 대상자로부터의 평가를 받는다. 이는 다음 프로그램의 작성시 참고자료와 수정할 항목을 찾아내기 위한 것이다.

3. 靑少年 相談 프로그램 開發 模型

위에서 제시한 프로그램 개발의 세가지 모형인 교육과정 개발 모형, 청소년 프로그램 모형, 학교 상담 프로그램 모형은 개발절차에 있어서 매우 유사한 단계와 피드백을 제시하고 있다. 그러나 프로그램의 실시 대상은 학생 청소년 또는 일반 청소년(근로 청소년, 미진학 청소년)으로 되어 있고, 프로그램의 목적과 실시 내용 및 방법 면에서도 각각 차이가 있다.

교육과정 개발 모형은 청소년들의 학교학습을 위한 것으로서, 학습자의 인지적·정의적·기능적 능력의 성장과 발전을 돕기 위해 교육을 주도하는 기관이 체계적으로 개발하는 모든 종류의 교수 학습 경험의 계획이다. 이 모형은 학습자의 인지적·정의적·기능적 능력의 성장과 발전을 돕는다고는 하나 학습자의 인지적 능력의 성장을 돕는데 주안점을 두고 있으며, 현실적으로 볼 때 인지적 능력 위주의 교육이 이루어지고 있어서 정의적 능력의 성장을 위한 모형으로서는 적합치 않다. 그리고 청소년 프로그램 개발 모형은 비록 학생 청소년과 일반 청소년을 망라한 프로그램이기는 하나 그 프로그램의 목적이 사회교육의 일환이기 때문에 집단상담의 목적인 집단 상호 관계성의 역할을 토대로 신뢰롭고 수용적인 분위기 속에서 개인의 행동 변화 혹은 인간관계 능력 축진이 미흡하다. 한편 학교 상담 프로그램 개발 모형은 학생만을 대상으로 하고 있으며, 절차에서 일반 청소년의 필요와 요구들이 결여되어 있어서 다양한 계층의 청소년 프로그램으로서는 미흡하다.

따라서 본 주제가 제시하고자 하는 청소년 상담 프로그램 개발의 기본 전제는 ① 학생 청소년과 일반 청소년으로 구분되어 프로그램이 개발되어야 하며, ② 학교와 사회의 각 기관, 대상자, 실시시간에 따라 유연하게 변용하여 적용할 수 있어야 하고, ③ 인간 행동의 변화가 학업에의 적응, 인간관계의 향상, 정서불안 해소의 방향으로 이루어질 수 있어야 한다. 따라서 청소년 상담 프로그램의 개발 모형은 앞에서 제시한 프로그램 개발 절차를 고려하여 요구분석→조직→상담활동→평가의 4단계로 하되, 프로그램 개발의 기본 전제와의 관계를 제시하면 다음(그림 4)와 같다.



〈그림 4〉 청소년 상담 프로그램 개발 모형

요구분석 단계에서는 상담 프로그램의 제작에 필요한 인적·물적 자원을 수집·분석한다. 상담 대상의 요구와 특성은 학교 학생과 일반 청소년(근로 청소년, 비진학 청소년)으로 구분하여 조사하고, 상담 장소는 학교와 사회기관으로 구분하여 상담실태, 상담 시설, 상담 기관의 재정 및 기관장의 요구 결정 등의 자료를 수집한다. 그리고 행동의 변화 목적도 학업적응, 인간관계 향상, 정서불안 해소에 따라 필요한 사항들은 조사·분석한다. 조직단계에서는 분석된 요구 자료에 의해 프로그램의 목표를 학업에의 적응, 인간관계의 향상, 정서불안의 해소로 나누어 설정하고, 내용을 선정하며, 이를 기관의 운영, 대상자의 특성, 실시 기간 등을 고려하여 조직한다. 상담활동 단계에서는 선정되고 조직된 프로그램의 특성과 목적(학업적응, 인간관계 향상, 정서불안 해소)에 따라 상담의 이론과 기술, 방법이 고려되어야 한다. 또한 프로그램의 홍보, 실시장소, 실시기간 등이 기관의 운영과 조화를 이루어야 한다. 마지막으로 평가 단계에서는 요구분석과 조직, 상담활동의 각 단계가 계획한대로 진행되었으며, 청소년들의 성장과 경험에 어떻게 영향을 주었는가를 주기적으로 확인·평가하기 위하여 측정도구를 개발하고, 조사를 실시하여 그 자료를 처리한다. 이러한 평가과정을 통해 프로그램이 종료되면 그 전체의 과정과 성과를 평가하고 이를 수정·보완하여 다음 프로그램의 개발 자료로 삼는다.

Ⅲ. 靑少年 相談 프로그램의 類型

지금까지 중·고등학교, 대학, 사회단체 등에는 청소년 또는 성인들을 대상으로 각종 프로그램을 실시하고 있다. 이러한 프로그램을 편의상 기관 또는 활동 장소별, 대상별, 목적별로 분류할 수 있다. 청소년 상담 프로그램의 실시 기관은 주로 학교와 사회기관(청소년 단체, 청소년 시설, 종교 단체 등)이 주관하여 실시하고 있다. 그리고 대상별로는 학생 청소년, 일반 청소년(근로 청소년, 농촌 청소년, 심신 장애 청소년, 무직·비진학 청소년, 시설 수용 청소년 등)이 포함되며, 상당수의 청소년은 이와 같은 범주에 중복 포함된다.

한편 목적별로 분류해 보면 집단상담 프로그램의 운영을 통해 청소년들에게 어떠한 태도 또는 행동의 변화를 기대하느냐에 따라 상담 프로그램을 학업 적응 프로그램, 인간관계 향상 프로그램, 정서장애 해소 프로그램으로 나눌 수 있다. 본 주제에서는 현재 개발 되어서 사용 중에 있는 집단상담 프로그램으로서, 주제의 명칭과 목적을 고려하여 상담 프로그램을 목적별로 분류한다. 그리고 프로그램의 실시기간과 그 소재를 밝히고자 한다.

1. 學業適應 프로그램

학업 적응 프로그램은 두 가지 유형, 즉 학업 관련 프로그램과 진로·가치관 관련 프로그램으로

나뉘어질 수 있다. 학업적응 프로그램은 학업상의 문제가 청소년들의 비행이나 탈선과 연결되는 경우가 가장 많은 점을 고려하여, 기초지식 내지는 선행학습의 결손을 보충하고, 학습방법의 개선을 통하여 학업의 적응력을 높히도록 하는 데 있다. 그러나 현행 프로그램들은 대개 대학생을 대상으로 한 프로그램들이지만 중고등학생들의 학업 적응력을 높이는 프로그램으로도 적절하게 변형·적용할 수 있다. 그리고 진로·가치관과 관련된 프로그램들도 비록 대학생들을 대상으로 개발되었다고는 하나, 그 구성 절차나 아이디어가 중등학생들에게도 적용할 수 있어서 내용 선정만 달리한다면 그 어려움이 없을 것으로 보인다. 프로그램 실시 대상은 학교 학생이나 일반 청소년들이 모두 해당되며, 프로그램 실시 장소는 학교와 사회의 관련 기관에서 이루어질 수 있다.

〈표 1-1〉 학업적성 관련 프로그램

프로그램 명칭	실시시간	프로그램 소재
① 학업적 적응을 돕는 집단 프로그램	15시간	· 한국 카운슬러 협의회, 집단상담 프로그램 워크숍(1990)
② 창의적인 사고력 개발을 위한 학습 전략 프로그램	18시간	· 경상대, 학생생활연구소보(1986)
③ 창의력 개발 프로그램	60시간	· 충북대, 학생생활연구(1988)
④ 문제 해결력 프로그램	10시간	· 전남대, 학생생활연구(1984)
⑤ 성취동기 육성 프로그램	2박3일	· 전남대, 학생생활연구(1984)
⑥ 성취동기 육성 훈련	12시간 30분	· 전남대, 학생생활연구(1984)
⑦ 학업 중퇴자 예방을 위한 학습 동기 추진 기술훈련 프로그램	8시간	· 계명대, 지도상담(1990)

〈표 1-2〉 진로·가치관 관련 프로그램

프로그램 명칭	실시시간	프로그램 소재
① 진로탐색 집단상담 프로그램	20시간	· 이화여대, 학생생활연구(1990)
② 진로 지도 프로그램	20시간	· 한국 카운슬러 협회, 상담과 지도(1990)
③ 취업 면접 훈련 프로그램	12시간	· 경북대, 학생지도연구(1989)
④ 가치관 명료화 프로그램	9시간	· 계명대, 지도상담(1986)
⑤ 가치관 명료화 프로그램	18시간	· 이화여대, 학생생활연구(1988)
⑥ 가치관 명료화 프로그램	20시간	· 계명대, 지도상담(1989)
⑦ 가출 예방을 위한 가치 명료화 프로그램	22시간	· 한국카운슬러협회, 상담과 지도(1990)

2. 人間關係 向上 프로그램

인간관계 향상 프로그램은 인간관계를 통해 자기 계발에 중점을 두는 프로그램과 의사소통에 중점을 두는 프로그램으로 나눌 수 있다. 자기계발과 관련된 프로그램은 개인의 성장을 위해서 자기수용이나 자기이해, 자기개방을 통해 자기 자신을 깊이 통찰할 수 있고, 아울러 타인을 이해할 수 있는 인간으로 성장할 수 있도록 하는 프로그램이다. <표 2-1>의 자기계발 관련 프로그램들은 대학생을 대상으로 개발한 프로그램이지만 그 내용 수준을 달리하여 중등학생이나 일반 청소년들에게 적용할 수 있다. 그리고 <표 2-2>의 의사소통 관련 프로그램들도 그 내용 수준을 달리하면 중등학생이나 일반 청소년에게 적용 가능하다. 이 프로그램의 실시는 학교와 사회 각 기관 또는 단체에서 할 수 있다.

<표 2-1> 자기계발 관련 프로그램

프로그램 명칭	실시시간	프로그램 소재
① 인간관계 개선 프로그램	8시간	· 한남대, 학생지도연구(1989)
② 자기 성장 집단상담 프로그램	66시간	· 경상대, 학생생활연구소보(1986)
③ 자기 성장을 위한 학습 프로그램	22시간	· 전국대학 학생생활연구소장 협의회, 대학생활 연구자료집(1889)
④ 인간 성장을 위한 집단 상담 프로그램	26시간	· 경북대, 학생지도연구(1986)
⑤ 자기 계발 프로그램	2박3일	· 원광대, 학생지도연구(1985)
⑥ 행복감 증진을 위한 집단상담 프로그램	18시간	· 동아대, 학생연구(1990)
⑦ 심성 계발 훈련 프로그램	22시간 30분	· 서울시 카운슬러 협회, 학교 상담의 길잡이(1990)
⑧ 감수성 훈련	5박6일	· 제주 탐라 교육원, 제주 탐라 교육원 연수교재(1990)

〈표 2-2〉 의사소통 관련 프로그램

프로그램 명칭	실시시간	프로그램 소재
① 의사소통 기술 훈련 프로그램	10시간	· 전남대, 학생생활연구(1983)
② 마음의 대화 프로그램	16시간	· 한국 카운슬러 협의회, 집단상담 프로그램 워크숍(1990)
③ 의사 거래 분석적 훈련 프로그램	36시간	· 계명대, 지도상담(1987)
④ 비행 청소년을 위한 자기노출 훈련 프로그램	12시간	· 계명대, 지도상담(1988)
⑤ 주장 훈련 프로그램	36시간	· 계명대, 지도상담(1987)
⑥ 주장 훈련 프로그램	20시간	· 경북대, 학생지도연구(1981)
⑦ 주장 훈련	19시간	· 전남대, 학생생활연구(1981)
⑧ 자기 표출 훈련	8시간	· 성심여대, 성심생활(1987)
⑨ 자기 표현 훈련	12시간	· 서강대, 인간이해(1990)
⑩ 자기 표현 훈련	8시간	· 전남대, 학생생활연구(1983)

3. 情緒不安 解消 프로그램

정서불안 해소 프로그램은 집단상담을 통해 개인의 심리적 갈등을 해소하기 위한 프로그램이다. 이 프로그램은 앞에서 제시한 학업적응 프로그램이나 인간관계 향상 프로그램과는 달리, 개인의 심리적 불안을 해소하기 위한 프로그램이기 때문에 특별한 심리적 불안을 갖고 있지 않는 청소년 들에게는 적용하기 어렵다. 그러나 이러한 증후군을 가진 청소년들이 많기 때문에 (표 3)에 제시한 프로그램들을 대상의 연령수준에 맞게 수정·보완하여 적용할 수 있다.

〈표 3〉 정서불안 해소 프로그램

프로그램 명칭	실시시간	프로그램 소재
① 갈등 해소를 위한 집단상담	15시간	· 전국대학생활연구소장협의회(1990)
② 심리적 갈등 해결을 위한 R. E. T. 집단상담	14시간	· 경북대, 학생지도연구(1989)
③ 긴장 대응 훈련 프로그램	10시간	· 이장호, 상담심리학입문(1987)

프로그램 명칭	실시시간	프로그램 소재
④ 불안 관리 훈련 프로그램	12시간	· 계명대, 지도상담(1988)
⑤ 불안 관리를 위한 집단 훈련	8시간	· 전남대, 학생생활연구(1983)
⑥ 대인 관계 불안 감소를 위한 집단상담	12시간	· 춘천대, 학생생활연구(1987)
⑦ 부끄러움 극복 프로그램	20시간	· 대학 카운슬러 협의회, 대학상담연구(1990)
⑧ 열등의식과 수치감 해결 프로그램	10시간	· 한국 카운슬러 협의회, 집단상담프로그램 워크숍(1990)
⑨ 단극성 우울증 치료를 위한 프로그램	17시간 30분	· 부산대, 연구보(1986)
⑩ 이혼 가정 청소년을 위한 중재 프로그램	30시간	· 한국대학 카운슬러 연구회, 대학 카운슬러 하계 연수(1990)

IV. 靑少年 相談 프로그램의 開發과 活用に 對한 提言

지금까지 청소년 상담 프로그램의 개발은 주로 일부 상담분야의 학자들이 외국의 상담 프로그램을 번역해서 활용하거나, 이러한 프로그램을 학교 현장과 사회기관에서 프로그램의 목적과 대상자의 특성에 따라 여러가지 유형으로 변형·적용하여 왔다. 따라서 프로그램 개발에 필요한 제반 절차를 거쳐 개발된 상담 프로그램은 별로 없는 실정이다.

본 주제에서는 이러한 현실정을 감안하여 프로그램 개발에 필요한 절차와 모형을 제시하고, 현재 사용되고 있는 각종 상담 프로그램들을 유형별로 분류해 보았다. 그러나 이러한 프로그램 모형의 제시나 프로그램의 분류가 실제로 기관이나 대상자에게 올바르게 적용되고 또한 효과를 거두기 위해서는 프로그램 개발자와 적용자 모두의 남다른 관심과 노력이 뒤따라야 할 것이다. 여기서 프로그램 개발자는 학교나 사회기관의 상담전문가를 말하며, 프로그램 적용자는 교도 교사 또는 상담 훈련을 받은 자를 말한다. 그러나 현실적으로 볼 때, 상담의 목적에 따라, 그리고 대상의 특성에 따른 상담프로그램의 개발이 쉽지 않을 뿐만 아니라, 개발된 상담 프로그램을 적용할 수 있는 학교 또는 사회기관의 상담자가 별로 없다는 데 문제가 있다. 이런 점을 고려하여 프로그램 개발과 활용에 대한 몇 가지 제언을 하고자 한다.

첫째, 현실정에 맞는 체계적이고 지속적인 상담 프로그램이 개발되어야 한다. 상담 프로그램은 한 기관내의 청소년 대상이라도 그들의 특성(연령, 성별, 능력, 요구 등)에 따라 그 내용이 다양해야 하며, 프로그램의 목적에 따라 학업적응 프로그램, 인간관계 향상 프로그램, 정서불안 해소 프로그램으로 구분될 수 있어야 한다. 그리고 이미 개발되어 사용되고 있는 프로그램들은 무리하게 적용할 것이 아니라 전문가에게 의뢰하여 기관의 목적과 대상자의 특성에 따라 분석한 후 수정·보완하여 활용하는 것이 바람직하다.

둘째, 개발된 프로그램을 대상자에게 실시하기 위해서는 상담자의 상담 이론과 기술에 대한 전문적인 자질이 구비되어야 한다. 상담 이론과 기술에 대한 전문 능력을 갖추지 않고 기존의 상담 프로그램을 활용할 경우, 자칫 청소년 사회교육 프로그램이나 레크레이션 프로그램으로 잘못 실시될 수도 있다. 상담 프로그램이나 사회교육 프로그램이 모두 집단 상호작용을 통해 청소년들의 잠재력을 계발하고 민주 시민의 품성을 길러주기는 하나, 각각의 프로그램은 그 진행 과정에서 이루어지는 기법과 기대하는 개인의 행동 변화가 다르다는 점을 인식해야 한다.

셋째, 상담 프로그램을 실시하는 기관 또는 단체에서는 상담활동에 대한 배려와 청소년의 상담 활동 시간의 배정 등이 고려되어야 한다. 상담활동에 대한 학교 현장이나 사회단체에서의 고충은 기관의 상사나 동료들의 상담자에 대한 이해 부족과 상담활동에 투입할 수 있는 시간이 부족하여 현실적으로 상담활동이 제한적으로 이루어지고 있다는 점이다.

넷째, 청소년 상담 프로그램은 가정, 학교, 사회기관의 연계적 체계 아래 이루어져야 한다. 지금까지 청소년 선도에 대한 각종 프로그램을 보면 학교 또는 사회기관이 연중 사업의 하나로 강연 또는 토론회를 통한 일과성 활동으로 끝나는 경우가 많다. 그렇게 될 경우 청소년 선도는 구호에 그치게 될 뿐, 그들의 올바른 행동 변화를 기대하기는 어렵다. 따라서 학교와 사회 각 기관은 그 기관의 목적에 따라 청소년들을 위한 교육과정 또는 사업의 하나로 연중 실시하여야 한다. 또한 청소년들은 가정과 학교, 사회에서 활동하게 되므로 이들과 함께 생활하는 부모 또는 사회 성인들을 위한 프로그램(부모역할, 지도자 양성)도 함께 실시되어야 한다. 현실적으로 가능한 방법의 하나는 각 지역(도단위)마다 지역사회교육협의회가 있고, 그 협의회에서는 각종 청소년 프로그램, 부모교육 프로그램을 초·중등학교의 어머니회를 통해 실시하고 있다. 따라서 부모교육(P. E. T.)을 실시하는 학교의 경우, 해당학교에 교사교육 프로그램(T. E. T.)를 실시하고, 그 교육을 받은 교사가 각종 청소년 프로그램을 실시한다. 이처럼 훈련을 받은 학부모와 교사가 연계되어 청소년 상담 프로그램을 지도할 경우 보다 효과적인 청소년 정서 함양이 이루어질 수 있을 것이다.

參 考 文 獻

- 강기호·차호원 공저(1987). 「집단상담의 이론과 기술」, 교보문고.
- 권이중(1989). 「자녀 지도 어떻게 해야 하나」, 계몽사.
- 김상호(1983). 「태도교육」, 교육과학사.
- 김혁곤(1989). “대학에서의 집단상담의 필요성과 프로그램 개발,” 「학생생활연구」 제8집, 춘천대학 학생생활연구소.
- 김형태(1989). “학교상담의 프로그램 개발을 위한 기초 연구,” 「학생지도연구」 제4집, 한남대학교 학생생활연구소.
- 백종억·권낙원·방용성 공역(1987). 「성공적인 교사가 되는 길」, 성원사
- 설기문(1989). “학생발달을 위한 생활지도 프로그램의 개발과 활용,” 「학생지도연구」 제22권, 경북대학교 학생생활연구소.
- 오성춘 역(1990). 「상담학개론」 -상담과 정신치유의 이론과 실제-, 장로신학 대학출판사.
- 윤점룡·나정·최운실(1984). 「청소년 자아개념 및 가치관 정립 프로그램 개발 연구」, 한국교육개발원.
- 이관용·이장호 공역(1982). 「카운셀링과 심리치료의 이론과 실제」, 대한교과서주식회사.
- 이성호(1984). 「교육과정」 -개발전략과 절차-, 문음사.
- 이장호(1987). 「상담 심리학 입문」, 박영사.
- 이형득외 공역(1988). 「부모교육」, 형설출판사.
- 이형득(1986). 「집단상담의 실제」, 중앙적성출판사.
- 전득주(1986). 「청소년 지도와 도덕교육 방안」, 교육개혁 심의회 자료.
- Carlhuff, R. R. (1971). *The development of human resources*, New York : Holt, Rinehart & Winston.
- Carlhuff, R. R. & Berenson, B. G. (1967). *Beyond counseling and therapy*, New York : Holt, Rinehart & Winston.
- Kilman, P. R & Hawell, R. J. (1974). “The relationship between structure of marathon group therapy, locus of control, and outcome.” *Journal of Consulting and Clinical Psychology*.
- Krathwohl, D. R., Bloom, B. S. (1964). “*Taxonomy of educational objectives : The classification of educational goals.*” *Handbook 2. Affective domain*, New York : Mokay.
- Patterson, C. H. (1971). *An introduction to counseling in the school*, New York : Harpe & Row.